

## La mancata disdetta è giustificata in alcuni casi, che devi documentare secondo determinate modalità

I casi in cui la sanzione non si applica sono i seguenti:

Giustificazione per mancata disdetta	Documentazione da presentare
<p><u>Ricovero urgente o accesso in Osservazione Breve Intensiva (OBI)</u> presso una struttura sanitaria, dell'utente o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado di parentela, avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodichiarazione se ricovero urgente/OBI erogato presso una struttura pubblica o privata convenzionata nella Provincia Autonoma di Bolzano con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige o</li> <li>• certificato di ricovero o copia conforme in caso di ricovero/OBI presso una struttura sanitaria pubblica o privata, nazionale o estera</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p>Accesso al <u>Pronto Soccorso</u> dell'utente o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado di parentela, avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodichiarazione se accesso presso una struttura pubblica o privata convenzionata nella Provincia Autonoma di Bolzano con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige o</li> <li>• verbale di Pronto Soccorso in caso di accesso presso una struttura sanitaria pubblica o privata, nazionale o estera</li> <li>• Stato di convivenza o di parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p><u>Altra prestazione sanitaria effettuata con urgenza</u> da parte dell'interessato oppure da parte del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado, avvenuta nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato medico rilasciato dalla struttura erogante la prestazione con indicazione della data di erogazione della prestazione e dell'urgenza clinica o copia conforme</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>

<p><u>Ciclo mestruale</u>, insorto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento, limitatamente alle prestazioni prenotate di visite ginecologiche, PAPTEST, colposcopia e mammografia diagnostica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte dell'utente</li> </ul>
<p><u>Malattia</u> e altri motivi di salute dell'interessato, o del coniuge, convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare), parente fino al secondo grado sopravvenuti nelle 24 ore precedenti all'appuntamento, tali da impedire la fruizione della prestazione sanitaria prenotata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato medico in originale o copia conforme o il numero di protocollo dei certificati telematici di malattia.</li> <li>• Stato di convivenza o parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p><u>Nascita</u> del figlio/figlia nei quattro giorni solari che precedono l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocertificazione o certificato di nascita</li> </ul>
<p><u>Lutto familiare</u> fino al secondo grado di parentela, decesso del coniuge o convivente di fatto (appartenente allo stesso nucleo familiare) nei quattro giorni solari che precedono l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocertificazione o certificato di morte</li> <li>• Stato di convivenza o di parentela: autodichiarazione o stato di famiglia</li> </ul>
<p><u>Incidente</u> stradale o sul luogo di lavoro avvenuto nelle 24 ore precedenti l'appuntamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo di "Constatazione amichevole di incidente", verbale dell'autorità di pubblica sicurezza intervenuta, certificato INAIL o copia conforme</li> </ul>
<p><u>Altre cause</u> documentabili che siano caratterizzate da assoluta imprevedibilità ritenute idonee ad impedire la fruizione della prestazione sanitaria prenotata (ad esempio: sciopero o ritardo dei mezzi pubblici, calamità naturali, ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentazione di supporto che consenta all'azienda di valutare l'imprevedibilità e l'impossibilità della disdetta nei termini e nei modi previsti (non è ammessa la presentazione di autocertificazione o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà)</li> </ul>
<p><u>Disdetta effettuata</u> nei tempi e nei termini previsti dal regolamento</p>	<p>Codice univoco della disdetta in possesso dell'utente emesso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonicamente nel caso di disdetta per telefono</li> <li>• tramite un promemoria nel caso di disdetta presso un punto di prenotazione (sportello CUP, reparto/servizio),</li> <li>• automaticamente dal sistema informatico tramite e-mail o SMS nel caso di disdetta on-line o tramite servizio di recall</li> </ul>