

Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica
Via Del Ronco, 3
39100 Bolzano

 IT@sabes.it

a.m.: DOTT. CHRISTIAN STEURER

 christian.steurer@sabes.it

p.c.: DOTT.SSA LIDIA FERRARI

 lidia.ferrari@sabes.it

Bolzano, il 16.11.2016
Numero offerta: FR/171/2016

Offerta: Housing di sistemi server e storage

Spett. Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Gent.le DOTT. CHRISTIAN STEURER,

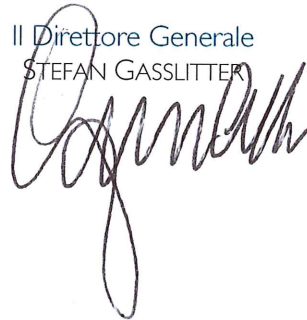
in riferimento alla Vostra richiesta di rilascio offerta del 26.08.2016 ci preghiamo di comunicarVi con la presente la nostra migliore offerta economica.

In attesa di un Vostro riscontro cogliamo l'occasione per porgere

distinti saluti



Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITZER



I. Oggetto dell'offerta

Servicearea: 13. Data Housing
Servizio/Progetto: 13.01 - Housing
Housing di sistemi server e storage nel Data Center di Informatica Alto Adige
I nostri interlocutori: Roberto Fabbri (☎ (Centralino) 0471 566 000)

Descrizione delle prestazioni

La prestazione include inoltre la messa a disposizione di un rack nel Data Center di Informatica Alto Adige dedicato ad Azienda Sanitaria all'interno del quale potrà collocare sistemi server di tipo blade, uno storage EMC VNX, Switch FC e switch di rete. Tale rack è dimensionato per un consumo medio di 2,5KWatt/h. Nel caso ci fosse ancora spazio a disposizione all'interno del rack potrà essere eventualmente installato altro HW (es. firewall e/o router), valutandone la fattibilità con Informatica Alto Adige. Qualora il consumo medio del rack superi il dimensionamento di 2,5KWh, Informatica Alto Adige produrrà ad Azienda Sanitaria offerta integrativa. Informatica Alto Adige verificherà mensilmente il consumo medio del rack.

L'offerta include quindi i consumi elettrici fino ad un massimo di 2,5KWh.

L'offerta prevede la possibilità di accedere al Data Center, previa comunicazione telefonica, nelle ore lavorative. Sarà possibile inoltre accedere al Data Center in orario non lavorativo per operazioni di manutenzione straordinaria, concordando i tempi e le modalità con Informatica Alto Adige con almeno 7 giorni solari di anticipo.

Sarà inoltre messo a disposizione un servizio di reperibilità H24 da chiamare per avere accesso al Data Center al di fuori dell'orario lavorativo. L'accesso sarà garantito dal reperibile di turno entro 1 ora dalla chiamata.

I servizi offerti sono erogati con i seguenti livelli di servizio:

Erogazione del servizio	24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, escluse le finestre di manutenzione
Disponibilità del supporto	08:00 - 12:30, 14:00 - 17:00 Lu - Ve
Accesso al Data Center fuori orario tramite reperibilità	Entro un'ora dalla chiamata al reperibile

Il supporto offerto è da intendersi esclusivamente erogato ai responsabili tecnici del servizio presso il cliente e non agli utenti finali e copre esclusivamente le problematiche sui servizi offerti. Il supporto offerto non copre gli aspetti applicativi né sistemistici del servizio.

Il committente dovrà indicare ad Informatica Alto Adige, al momento dell'ordine, il nominativo delle persone autorizzate ad aprire le segnalazioni per problematiche o richieste sul servizio.

Il supporto è disponibile negli orari indicati sopra. Il cliente avrà a disposizione un numero telefonico e un indirizzo email da contattare per segnalare problematiche al servizio o per altre richieste inerenti il servizio (modifiche alle configurazioni, restore, ecc.).

Informatica Alto Adige prenderà in carico la segnalazione e rilascerà un numero di ticket al cliente. Il ticket sarà lavorato e la chiusura dello stesso segnalata al cliente.

Per presa in carico del servizio si intende l'inizio della lavorazione della problematica segnalata per arrivare alla soluzione della stessa.

<u>Prestazione</u>	<u>Tipo</u>	<u>Prezzo in EUR</u>
Attivazione servizio di Housing	Una Tantum	1.048,00
Servizio di Housing sistemi server e storage (inclusi i consumi elettrici)	Canone annuale	14.661,00

2. Obblighi della committente

Il committente si impegna ad assistere Informatica Alto Adige SPA per l'esecuzione dell'accordo:

- definendo le persone di contatto e dotandole di potere decisionale
- fornendo tutte le informazioni necessarie in tempo e decidendo le questioni in sospeso
- fornendo i dati di test
- partecipando alla formazione ed alle riunioni di progetto
- garantendo la disponibilità di personale per svolgere le attività presso di se
- procedendo ad una spedita approvazione formale dei risultati

Per i progetti il responsabile lato cliente assume i seguenti compiti nella funzione di responsabile progetto:

- direzione progetto lato cliente (rilascio della pianificazione progetto e coordinamento dei collaboratori del cliente)
- funge da interlocutore generale per il fornitore e da anello di congiunzione per tutti gli interlocutori lato cliente
- è autorizzato dal committente a prendere tutte le decisioni nel progetto; assicura e sottoscrive il documento di definizione dei requisiti; prende le decisioni richieste dal fornitore
- assieme al responsabile di progetto di INFORMATICA ALTO ADIGE SPA partecipa ai meeting operativi di progetto, controlla le fasi regolari di test e approva i risultati delle singole fasi di progetto.

Se il committente non adempie a questi obblighi contrattuali si possono verificare costi aggiuntivi o ritardi nel corso del progetto. INFORMATICA ALTO ADIGE SPA non risponde di questi costi.

Se INFORMATICA ALTO ADIGE SPA stabilisce che dati, informazioni, servizi o il coinvolgimento di altri clienti sono inesatte, incomplete o comunque non idonee per lo svolgimento dell'incarico, informa immediatamente il committente per iscritto.

Qualora i ritardi sono imputabili al committente, questo non gli dà il diritto di sospendere il pagamento delle prestazioni. I costi aggiuntivi che sorgono sono a carico del committente.

3. Sommario delle prestazioni

<i>Descrizione della prestazione</i>	<i>Fatturazione</i>	<i>Importo in EUR</i>
Attivazione servizio di Housing	Una Tantum	1.048,00
Servizio di Housing sistemi server e storage (inclusi i consumi elettrici)	Canone annuale	14.661,00
Netto		15.709,00
Imposta sul Valore Aggiunto (IVA)	22%	3.455,98
Totale complessivo		19.164,98

4. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

INFORMATICA ALTO ADIGE SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. INFORMATICA ALTO ADIGE SPA si impegna inoltre a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bolzano della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ed ai fini del perfezionamento dell'incarico in oggetto, INFORMATICA ALTO ADIGE SPA di seguito indica gli estremi del conto dedicato e delle persone abilitate ad eseguire movimentazioni sul conto:

Banca:	Cassa di Risparmio di Bolzano spa	
IBAN:	IT95 T060 4511 6000 0000 3121 300	
Nome:	ARCH. PAOLO BERLANDA	DR. IRSARA FELIX
Nato a/il:	Bolzano (BZ) / 31.10.1965	Brunico (BZ) / 01.10.1967
Residente:	Via Armando Diaz 31	Via Rives 8
CAP – luogo:	39100 Bolzano – BZ	39040 Castelrotto – BZ
Codice fiscale:	BRLPLA65R31A952Y	RSRFLX67R01B220B

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento: al fine del pagamento dei corrispettivi contrattuali INFORMATICA ALTO ADIGE SPA emetterà regolare fattura dopo l'attivazione. Per i servizi a consuntivo sarà emessa una fattura semestrale il primo giorno del mese successivo. Per i servizi di assistenza di tipo forfetario INFORMATICA ALTO ADIGE SPA emetterà annualmente una fattura anticipata al inizio del periodo del servizio. Il cliente verserà gli importi ad INFORMATICA ALTO ADIGE SPA entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità dell'offerta: la presente offerta ha una validità di 30 giorni.

Durata del contratto: la durata del contratto é triennale.

Condizioni generali di fornitura: per quanto non stabilito nella presente si applicano le condizioni generali di fornitura di INFORMATICA ALTO ADIGE SPA.

Tempi di realizzazione/fornitura: la realizzazione/fornitura avviene entro il 31.10.2016

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITZER

