



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Via del Ronco 3
39100 Bolzano
it@asdaa.it

a.m.: Dott. Ing. Christian Steurer
✉ christian.steurer@sabes.it

p.c.: Dott. Ing. Johannes Ortler
✉ johannes.ortler@provinz.bz.it

Bolzano, il 14.07.2017

Preventivo: **Prev2017.110_SIS-Access**
Connettività per il servizio 17.01 Prescrizione digitale di Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Farmacie, Dispensari, Strutture Private Convenzionate

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige,
Egr. Ing. Christian Steurer,

in riferimento alla Vostra richiesta del 24.05.2017 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO 


Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

I. Dati del preventivo

Service Area	17. Healthcare Services
Servizio	Componente di: 17.01. Prescrizione Digitale
Service Area Manager	Marika Rech
Identificativo del progetto (int. order) nel WorkManager	79691
Data inizio servizio	01.01.2017
Durata del servizio	31.12.2017

Descrizione generale

Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS):

Proseguimento dei servizi per la fornitura, il supporto e manutenzione dell'infrastruttura di rete "SIS-Access", la cui realizzazione è stata affidata all'Azienda Sanitaria con la delibera nr. 289 del 21.02.2011 della Giunta Provinciale dell'Alto Adige.

Al 31.12.2016, 294 ambulatori erano collegati tramite la rete SIS-Access alla rete SIS-INet. Per i medici collegati tramite queste linee, SIAG fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

SIAG svolgerà il ruolo di primo punto di contatto per l'attività di supporto, attraverso il proprio Call Center durante il seguente orario di copertura: da lunedì a venerdì non festivi, dalle 08:00 alle 19:30.

Il supporto tecnico (Second Level Support) viene erogato dal nostro Help Desk dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

La seguente tabella riassume la situazione attuale e la previsione di attivazioni per l'anno 2017:

	Linee Attive	2013	2014	2015	2016	2017	Totale
Linee attive al 31.12	199	+39	+23	+8	+25	+101	395
Medicina di Gruppo	10	0	0	0	0	-1	9

Per Ambulatorio/Medico valgono i seguenti importi (iva esclusa) per i servizi descritti:

Tipologia	Servizio	Costo una tantum	Canone Annuale
Ambulatorio	SIS-Access: Infrastruttura, supporto e manutenzione	240,00 €	1.716,00 €
Medico	Medicina di Gruppo	130,00 €	516,00 €

Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate:

Prosecuzione dei servizi per la fornitura, il supporto e manutenzione dell'infrastruttura di rete per il collegamento delle farmacie, dei dispensari e delle strutture private convenzionate provinciali alla rete sanitaria dell'Alto Adige.

Tali servizi prevedono la fornitura di linee dati ridondate (con linea di backup su rete radiomobile) secondo lo standard di sicurezza SPC e con livello di affidabilità L5, nonché il supporto all'utenza per ogni problematica di connettività limitatamente alla funzionalità di trasporto dati.

SIAG svolgerà il ruolo di primo punto di contatto per l'attività di supporto, attraverso il proprio Call Center durante il seguente orario di copertura: da lunedì a venerdì non festivi, dalle 08:00 alle 19:30.

Il supporto tecnico (Second Level Support) viene erogato dal nostro Help Desk dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Al 31.12.2016, 123 farmacie e dispensari erano collegati alla rete sanitaria provinciale, di cui 120 con linea Adsl e 3 con linea Hdsl. Per i soggetti collegati tramite queste linee, SIAG fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

Per l'anno 2017 si prevede di fornire connettività a ulteriori 48 soggetti (42 ADSL e 6 HDSSL), attivando contestualmente il servizio di assistenza e manutenzione.

Gli importi previsti (iva esclusa) per la fornitura/servizi descritti, distinguendo per tipologia di linea fornita, sono i seguenti:

Tipologia	Servizio	Costo una tantum	Canone Annuale
Linea Adsl	Infrastruttura (con linea di backup radiomobile), supporto e manutenzione	828,00 €	1.342,00 €
Linea Hdsl	Infrastruttura (con linea di backup radiomobile), supporto e manutenzione	871,00 €	2.779,00 €
Servizi centrali	Manutenzione e supporto dell'infrastruttura centrale		59.993,00 €

Dettaglio dell'attivazione (costi una tantum)

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate o EUR</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo in EUR (IVA inclusa)</i>
<i>MMG/PLS</i>		
Nuova attivazione MMG/PLS(101)		29.572,80 €
Totale prestazioni MMG/PLS		29.572,80 €
<i>Farmacie, Dispensari e Strutture private Convenzionate</i>		
Nuova attivazione Farmacie - nuove linee ADSL (42)		42.426,72 €
Nuova attivazione Farmacie - nuove linee HDSL (6)		6.375,72 €
Totale prestazioni Farmacie, Dispensari e Strut. Convenzionate		48.802,44 €
Totale complessivo		78.375,24 €
Sconto ai sensi dell'Art. 15 comma 13 lettera a) del decreto legge nr. 95 del 06.0712		-3.918,76
Totale complessivo		74.456,00 €

Se non concordato diversamente nell'ambito del progetto, il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

1.1 Dettaglio del servizio (costi annuali)

Prestazioni servizio (annuali) in giornate o EUR	Giorni	Importo in EUR (IVA inclusa)
<i>MMG/PLS</i>		
MMG/PLS – Infrastruttura, manutenzione e supporto delle linee esistenti		615.494,88 €
MMG/PLS – Infrastruttura, manutenzione e supporto nuove linee (101)		211.445,52 €
MMG/PLS – Medicina di Gruppo (SIAG)		5.665,68 €
Totale prestazioni MMG/PLS		832.606,08 €
<i>Farmacie, Dispensari e Strutture private Convenzionate</i>		
Farmacie – Infrastruttura, manutenzione e supporto delle linee esistenti ADSL (120)		196.468,80 €
Farmacie – Infrastrutt., manutenzione e supporto nuove linee ADSL (42)		68.764,08 €
Farmacie – Infrastruttura, manutenzione e supporto delle linee esistenti HDSL (3)		10.171,14 €
Farmacie – Infrastruttura, manutenzione e supporto nuove linee HDSL (6)		20.342,28 €
Servizi Centrali		73.191,46 €
Totale prestazioni Farmacie, Dispensari e Strut. Convenzionate		368.937,76 €
Totale complessivo		1.201.543,84 €
Sconto ai sensi dell'Art. 15 comma 13 lettera a) del decreto legge nr. 95 del 06.07.12		-60.077,19 €
Totale complessivo		1.141.467,00 €
Modalità fatturazione		Trimestrale posticipata

2. Obblighi del committente

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- ASDAA definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- ASDAA dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- ASDAA garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

- ASDAA approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- ASDAA garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui ASDAA o il K-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati da ASDAA.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione a ASDAA che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

3. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi contrattuali Informatica Alto Adige SPA emetterà regolare fattura dopo l'attivazione. Per i servizi a consuntivo sarà emessa una fattura trimestrale posticipata. Il cliente verserà gli importi a Informatica Alto Adige SPA entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Le tempistiche previste nel presente preventivo rimangono valide solo a condizione che ASDAA mantenga ferme le priorità ivi previste senza modificarle.

Per quanto non stabilito nel presente preventivo si applicano le regole stabilite nell'accordo quadro e nel contratto di servizio stipulati fra ASDAA e Informatica Alto Adige per l'anno in corso.



Direttore Generale
STEFANY CASSUTTIER