

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Comprensorio di Bolzano
Via Böhler, 5
39100 Bolzano

✉ Paolo.filippi@asbz.it
p.c.: Lidia Ferrari
✉ Lidia.ferrari@asbz.it

Bolzano, il 13.06.2018

Preventivo Fornitura del servizio di trasmissione dati per la realizzazione della rete
Intranet Sanitaria dell'Alto Adige SIS-INet – Rinnovo del servizio e ristrutturazione della rete

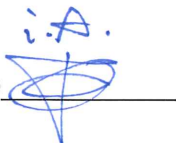
Spett.le Dott. Filippi,

in riferimento alla Vostra richiesta di rilascio offerta ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO



Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

Oggetto del preventivo

Service Area	<i>06. Connectivity</i>
Servizio	<i>06.01.02 Servizio IT per la gestione della connettività per gli ospedali</i>
Service Area Manager	<i>Antonella Orrú</i>
Progetto	<i>Ristrutturazione della rete SIS-INet</i>
Project Manager	<i>Antonella Orrú</i>
Identificativo della richiesta	
Data inizio progetto	01.06.2018
Data fine progetto	30.06.2019
Data inizio servizio	01.01.2018
Durata del servizio	31.12.2021
Persone di riferimento cliente	Lidia Ferrari

I. Descrizione generale

La rete SIS-INet è una rete a banda ultralarga che collega tutti gli ospedali sul territorio dell'Alto Adige. Il servizio è erogato da Informatica Alto Adige già da molti anni e prevede una connettività di banda 1GBit tra tutti gli ospedali della provincia con una ulteriore terminazione presso la sede di Informatica Alto Adige per l'accesso ai servizi del Data Center Provinciale e per realizzare il collegamento ad Internet. È inoltre incluso un collegamento verso Azienda sanitaria di Innsbruck.

Azienda Sanitaria ha richiesto di ristrutturare questo servizio aumentando la connettività in 4 ospedali e verso la sede SIAG a 10GBit.

La presente offerta include:

- Una offerta progettuale per la realizzazione della nuova rete. Il progetto comincia il 01.06.2018 e dura fino al 30.06.2019.
- Una offerta di servizio che prevede il servizio attuale per tutto il 2018 e dal 01.01.2019 fino al 30.06.2019
- Una offerta di servizio che prevede il nuovo servizio (con connettività 10GBit come richiesta) a decorrere dal 01.07.2019 e fino al 31.12.2021

2. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il progetto prevede la stesura di un bando di gara per assegnare l'erogazione del servizio ad un fornitore esterno e le attività di attivazione del servizio stesso, incluse le attività di installazione di nuovi apparati CPE presso tutti gli ospedali e presso la sede di Informatica Alto Adige, al fine di implementare la nuova rete a 10Gbit. Al termine del progetto, previsto per il 30.06.2019, sarà attivo il nuovo servizio.

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate o EUR</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo in EUR</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>		
Gestione progetto	7	3.668,00
Stesura e gestione del bando di gara	10	5.240,00
Attivazione del nuovo servizio	32	16.768,00
Totale prestazioni interne	49	
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>		
Totale prestazioni esterne	----	----
----	----	----
Totale complessivo senza IVA		25.676,00
IVA 22%		5.648,72
Totale complessivo		31.324,72

Elencare le milestones principali di progetto (descrizione e data). Se la milestone di progetto coincide con la data di fatturazione specificare anche l'importo di fatturazione.

N.B.: Il totale deve coincidere con "Totale complessivo" della tabella prestazioni progetto.

<i>MILESTONES</i>			<i>Importo EURO (IVA esclusa)</i>
<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Data</i>	
M1	Milestone	30.06.2019	25.676,00
Totale complessivo senza IVA			25.676,00
IVA 22%			5.648,72
Totale complessivo			31.324,72

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

3. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Descrizione del servizio dal 01.01.2018 fino al 30.06.2019

La prestazione include la fornitura di un servizio di trasmissione dati tra tutti gli ospedali della Provincia di Bolzano, con banda garantita di 1Gbit per ogni punto di accesso collocato presso gli ospedali. Sebbene la rete tra gli ospedali sia una full mesh, il nodo principale è l'ospedale di Bolzano dove è collocato il datacenter principale della sanità e per questo motivo il collegamento in questa sede è di 10Gbit. In aggiunta è prevista una terminazione di linea presso la sede di Informatica Alto Adige SPA per la fornitura di servizi centrali e Internet (quest'ultimo servizio non incluso in offerta). È inoltre previsto un collegamento dati verso l'azienda sanitaria di Innsbruck.

Presso ogni ospedale della Provincia sono collocati due apparati Switch configurati in stacking a cui sono collegati:

- gli apparati firewall o router del cliente per il collegamento alla Rete Sanitaria SIS-INet
- i collegamenti in fibra del provider

Caratteristiche tecniche sedi standard

I punti di accesso per le sedi degli ospedali di **Bressanone, Brunico, Silandro, Vipiteno, San Candido e Informatica Alto Adige** hanno caratteristiche standard e meglio descritte come segue:

- **Apparati:** due switch configurati in alta affidabilità. Entrambi gli apparati si trovano nello stesso locale tecnico e lo stack tra i due è realizzato usando le porte di stacking dedicate. Entrambi gli switch dispongono di 24 porte 10/100/1000 Base-T e 4 porte 1GE SFP (fibra).
- **Collegamento primario:** fibra a 1Gbit/sec full-duplex collegata al primo switch.
- **Collegamento di backup:** fibra a 1Gbit/sec full-duplex collegata al secondo switch.
- La **fibra ottica** utilizzata per i collegamenti è dedicata al servizio di trasmissione dati (o ove non possibile è dedicato un lambda)
- La **ridondanza** tra il collegamento primario e di backup è realizzata usando il protocollo OSPF. I tempi di convergenza garantiti in caso di caduta di uno dei collegamenti sono di massimo 40 secondi (OSPF dead-timer)
- Verso il cliente per collegare i firewall o routers sono disponibili 48 porte 10/100/1000BaseTX e 6 porte **1GE** SFP (per connettori SFP/MiniGBic LC)

Caratteristiche tecniche sedi particolari

Sede dell'ospedale di Merano

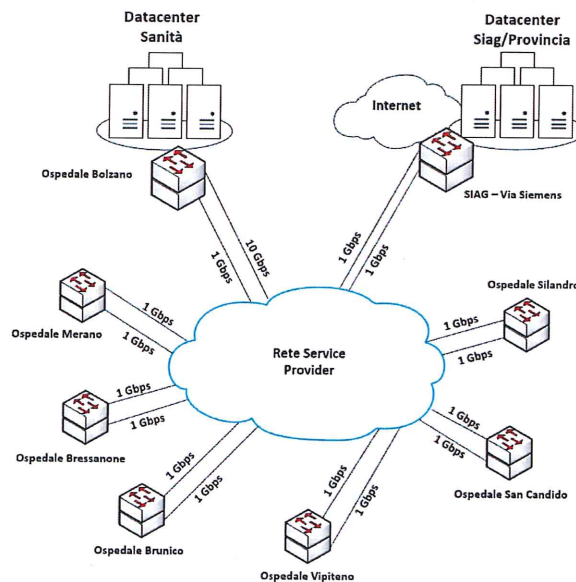
Presso l'ospedale di Merano la configurazione è la medesima descritta per le sedi standard ad eccezione che i due switch si trovano in due sale diverse e lo stack è realizzato usando due collegamenti in fibra. Con tale configurazione in ognuno dei due switch:

- verrà usata una porta per il collegamento con il provider
- due per il collegamento di stacking
- una a disposizione del cliente.

Sede dell'ospedale di Bolzano

Anche all'ospedale di Bolzano la configurazione è la medesima descritta per le sedi standard con le seguenti eccezioni:

- **Apparati:** due switch configurati in alta affidabilità, ognuno dei quali ha 24 porte 10/100/1000BaseTX e 4 porte porte **10GE** SFP. Come all'ospedale di Merano, i due switch si trovano in due sale diverse e lo stack è realizzato usando due collegamenti in fibra monomodale a 10G. Rimangono quindi complessivamente 2 porte a 10G a cui connettere gli apparati del cliente.
- Il collegamento primario è a 10G mentre il backup è a 1G.



Descrizione del servizio dal 01.07.2019 fino al 31.12.2020

La prestazione include la fornitura di un servizio di trasmissione dati tra tutti gli ospedali della Provincia di Bolzano, con banda garantita di 10Gbit presso gli ospedali di Bolzano, Bressanone, Brunico e Merano e banda garantita di 1Gbit presso gli ospedali di Vipiteno, Silandro e San Candido, per ogni punto di accesso collocato presso gli ospedali. In aggiunta è prevista una terminazione di linea con banda 10Gbit presso la sede di Informatica Alto

Adige SPA per la fornitura di servizi centrali e Internet (quest'ultimo servizio non incluso in offerta). È inoltre previsto un collegamento dati verso l'azienda sanitaria di Innsbruck.

Presso ogni ospedale della Provincia sono collocati due apparati Switch, configurati in stack, a cui il cliente potrà collegare gli apparati firewall o router da lui predisposti in ogni ospedale per il collegamento alla Rete Sanitaria SIS-INet.

Le caratteristiche tecniche di ogni punto di accesso sono riassumibili in due macro categorie:

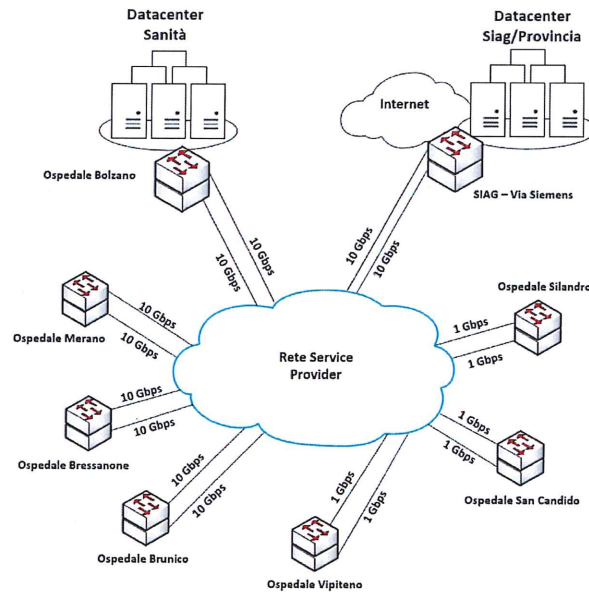
1. **Punti di accesso con banda a 1Gbit**, rientrano in questa categoria gli ospedali di **Vipiteno, San Candido e Silandro**. Le caratteristiche tecniche rimangono quelle elencate nella sezione precedente e qui di seguito riportate:

- **Apparati:** due switch configurati in alta affidabilità. Ogni switch dispone di 24 porte 10/100/1000 Base-T e 4 porte **1GE** SFP (fibra)
- **Collegamento primario:** fibra a 1Gbit/sec full-duplex collegata al primo switch.
- **Collegamento di backup:** fibra a 1Gbit/sec full-duplex collegata al secondo switch.
- La fibra ottica utilizzata per i collegamenti è dedicata al servizio di trasmissione dati (o ove non possibile è dedicato un lambda)
- La ridondanza tra il collegamento primario e di backup è realizzata usando il protocollo OSPF. I tempi di convergenza garantiti in caso di caduta di uno dei collegamenti sono di massimo 40 secondi (OSPF dead-timer)
- Verso il cliente per collegare i firewall o routers sono disponibili 48 porte 10/100/1000BaseTX ed almeno 2 porte **1GE** SFP (per connettori SFP/MiniGBic LC)

2. **Punti di accesso con banda a 10Gbit**, rientrano in questa categoria gli ospedali di **Bolzano, Merano, Bressanone, Brunico e la sede di Informatica Alto Adige**. Le caratteristiche tecniche sono le seguenti:

- **Apparati:** due switch configurati in alta affidabilità. Ogni switch dispone di 24 porte 10/100/1000 Base-T, 4 porte **10GE** SFP (fibra) ed uno slot per moduli a 40G
- **Collegamento primario:** fibra a 10Gbit/sec full-duplex collegata al primo switch.
- **Collegamento di backup:** fibra a 10Gbit/sec full-duplex collegata al secondo switch.
- La fibra ottica utilizzata per i collegamenti è dedicata al servizio di trasmissione dati (o ove non possibile è dedicato un lambda)
- La ridondanza tra il collegamento primario e di backup è realizzata usando il protocollo OSPF. I tempi di convergenza garantiti in caso di caduta di uno dei collegamenti sono di massimo 40 secondi (OSPF dead-timer)

- Verso il cliente per collegare i firewall o routers sono disponibili 48 porte 10/100/1000BaseTX ed almeno 2 porte **10GE** SFP (per connettori SFP/MiniG-Bic LC)



Descrizione generale del servizio

Gli indirizzamenti IP sulla Rete Sanitaria sono pianificati e implementati da Informatica Alto Adige in accordo con l'Azienda Sanitaria in modo da garantire la compatibilità con gli attuali indirizzamenti. Gli apparati che il cliente collegherà alla rete dovranno utilizzare un indirizzamento conforme a quanto comunicato da Informatica Alto Adige.

Informatica Alto Adige mette inoltre a disposizione un sistema di gateway tra Rete Sanitaria e Rete Provinciale che permette l'interoperabilità applicativa tra l'Azienda e la Provincia.

I livelli di servizio (SLA) sono i seguenti:

- La finestra di erogazione del servizio è pari a 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- È garantita una disponibilità di ogni singolo collegamento presso ogni punto di accesso pari al 99,99% su base annua.
- Tempo di ripristino garantito per ogni collegamento in caso di disservizio bloccante pari a 5 ore dalla prima segnalazione.
- Nel computo dei disservizi non saranno conteggiati tempi relativi ad interruzioni legate ad atti o negligenze del cliente o di terzi autorizzati dal cliente stesso, guasti o malfunzionamento di apparati di proprietà o in uso al Committente, inagibilità dei locali tecnici presso le sedi del Committente, cause di forza maggiore, sabotaggio, problemi derivanti da software del cliente finale, manutenzione programmata.

- I collegamenti sono costantemente monitorati dal sistema di gestione di Informatica Alto Adige che è allertata preventivamente in caso di disservizi
- Qualora si rendessero necessari lavori di manutenzione sui collegamenti che causino disservizi, tali lavori saranno concordati preventivamente tra Informatica Alto Adige e Azienda Sanitaria.

È inoltre fornito un servizio di assistenza:

- In caso di problemi (disservizi bloccanti e non bloccanti) il cliente dovrà contattare il numero di assistenza presso Informatica Alto Adige che sarà comunicato all'Atto dell'accettazione dell'offerta o utilizzare tramite web l'applicazione di HelpDesk/TroubleTicketing di Informatica Alto Adige. I tecnici di Informatica Alto Adige effettueranno una prima diagnosi del problema e se necessario sarà aperto un ticket di assistenza, il cui numero di riferimento sarà comunicato al cliente. Il numero di assistenza è disponibile dalle ore 7.00 alle ore 22.00, 7 giorni su 7 con copertura fuori orario lavorativo di un servizio di reperibilità.
- Informatica Alto Adige provvederà a tenere informato il cliente sullo stato del ticket fino alla chiusura dello stesso, che sarà comunicata al cliente per richiedere una verifica sulla effettiva risoluzione del problema. Il cliente potrà anche utilizzare il sistema di HelpDesk/TroubleTicketing di Informatica Alto Adige per visualizzare lo stato di avanzamento dei ticket aperti.
- Qualora si renda necessario un intervento in loco presso la sede del cliente, il cliente si impegna a rendere accessibili i locali per tutte le operazioni che si rendessero necessarie sugli apparati CPE in-stallati da Informatica Alto Adige.
- Il guasto di uno degli apparati CPE non è considerato bloccante in quanto è buona norma che gli apparati cliente siano collegati con un doppio collegamento ai due switch per garantire la ridondanza (o in caso di problemi un collegamento in singolo può essere spostato sullo switch funzionante). Per questo motivo in caso di guasto di uno dei due apparati CPE presso un ospedale il tempo di sostituzione di tale apparato è garantito entro le 48 ore dalla prima segnalazione.
- Qualora per la risoluzione di problemi si rendessero necessarie operazioni di cattura dati o analoghe sulla rete, Informatica Alto Adige si impegna a chiederne preventivamente autorizzazione al cliente.
- Modifiche sugli apparati CPE necessarie al collegamento di nuovi apparati, modifiche di indirizzamento, attivazione di nuove porte, attivazione di servizi da e verso Provincia o altre modifiche necessarie ad implementare nuovi servizi o modificare i servizi in essere devono essere concordate con Informatica Alto Adige con un preavviso di almeno 24 ore. Informatica Alto Adige si riserva comunque il diritto di valutare dal punto di vista della sicurezza della rete le richieste del Committente e di proporre correttivi a tali proposte per poter garantire un alto livello di sicurezza della rete stessa.

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate o EUR</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>		
Servizio di connettività SIS-INet per gli ospedali anno 2018		254.698,00
Servizio di connettività SIS-INet per gli ospedali anno 2019		409.429,50
Servizio di connettività SIS-INet per gli ospedali anno 2020		564.161,00
Servizio di connettività SIS-INet per gli ospedali anno 2021		564.161,00
Totale prestazioni interne		1.792.449,5
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>		
Totale prestazioni esterne		
Totale complessivo		1.792.449,50
IVA 22%		394.338,89
Totale complessivo		2.186.788,39
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno (e.g. servizio viene attivato a giugno. Indicare i costi da giugno fino dicembre)		254.698,00
Modalità fatturazione		mensilmente

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.


Il Direttore Generale
STEFAN GASLITTER