



Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica

via del Ronco 3
39100 Bolzano

✉ IT@sabes.it

a.m.: DOTT. LIDIA Ferrari

✉ lidia.ferrari@sabes.it

Bolzano, il 07.11.2017

Numero offerta: **Prev2017.2015.036_Solarwinds**

Offerta: Servizio di monitoraggio basato su Solarwinds Orion e quota licenze annuale contratto EA3 2016

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egregio Dott. Steurer,

in riferimento alla Vostra richiesta di rilascio offerta del 07.11.2017 ci pregiamo di comunicarVi con la presente la nostra migliore offerta economica.

In attesa di un Vostro riscontro cogliamo l'occasione per porgere

distinti saluti

SMO/PMO

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

I. Oggetto dell'offerta

Servicearea:	I3. Data Housing Services
Servizio/Progetto:	Servizio di monitoraggio basato su Solarwinds Orion
I nostri interlocutori:	Roberto Fabbri (☎) (Centralino) 0471 566 000

Descrizione delle prestazioni

Il servizio include la messa a disposizione delle licenze del prodotto Solarwinds Orion richieste da Azienda Sanitaria e fino a 20 giornate di consulenza annua da parte dei tecnici di Informatica Alto Adige Spa.

2. Obblighi della committente

Il committente si impegna ad assistere Informatica Alto Adige SPA per l'esecuzione dell'accordo:

- definendo le persone di contatto e dotandole di potere decisionale
- fornendo tutte le informazioni necessarie in tempo e decidendo le questioni in sospeso
- fornendo i dati di test
- partecipando alla formazione ed alle riunioni di progetto
- garantendo la disponibilità di personale per svolgere le attività preso di se
- procedendo ad una spedita approvazione formale dei risultati

Per i progetti il responsabile lato cliente assume i seguenti compiti nella funzione di responsabile progetto:

- direzione progetto lato cliente (rilascio della pianificazione progetto e coordinamento dei collaboratori del cliente)
- funge da interlocutore generale per il fornitore e da anello di congiunzione per tutti gli interlocutori lato cliente
- è autorizzato dal committente a prendere tutte le decisioni nel progetto; assicura e sottoscrive il documento di definizione dei requisiti; prende le decisioni richieste dal fornitore
- assieme al responsabile di progetto di INFORMATICA ALTO ADIGE SPA partecipa ai meeting operativi di progetto, controlla le fasi regolari di test e approva i risultati delle singole fasi di progetto.

Se il committente non adempie a questi obblighi contrattuali si possono verificare costi aggiuntivi o ritardi nel corso del progetto. INFORMATICA ALTO ADIGE SPA non risponde di questi costi.

Se INFORMATICA ALTO ADIGE SPA stabilisce che dati, informazioni, servizi o il coinvolgimento di altri clienti sono inesatte, incomplete o comunque non idonee per lo svolgimento dell'incarico, informa immediatamente il committente per iscritto.

Qualora i ritardi sono imputabili al committente, questo non gli dà il diritto di sospendere il pagamento delle prestazioni. I costi aggiuntivi che sorgono sono a carico del committente.

3. Sommario delle prestazioni

4. Prestazioni	<i>Importo in EUR una tantum</i>	<i>Importo in EUR annuale</i>
<i>Prestazioni interne</i>		
Assistenza sistemistica sulla configurazione e gestione del prodotto Orion Solarwinds (massimo 20 giornate)		10.480,00
Totale prestazioni interne	10.480,00	
<i>Prestazioni esterne</i>		
Messa a disposizione delle licenze Orion Solarwinds e della relativa manutenzione		29.848,00
Totale prestazioni esterne	29.848,00	
Netto complessivo		40.328,00
Imposta sul Valore Aggiunto (IVA)		8.872,16
Totale complessivo		49.200,16

5. Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

INFORMATICA ALTO ADIGE SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. INFORMATICA ALTO ADIGE SPA si impegna inoltre a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bolzano della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ed ai fini del perfezionamento dell'incarico in oggetto, INFORMATICA ALTO ADIGE SPA di seguito indica gli estremi del conto dedicato e delle persone abilitate ad eseguire movimentazioni sul conto:

Banca:	Cassa di Risparmio di Bolzano spa	
IBAN:	IT95 T060 4511 6000 0000 3121 300	
Nome:	ARCH. PAOLO BERLANDA	DR. IRSARA FELIX
Nato a/il:	Bolzano (BZ) / 31.10.1965	Brunico (BZ) / 01.10.1967
Residente:	Via Armando Diaz 31	Via Rives 8
CAP – luogo:	39100 Bolzano – BZ	39040 Castelrotto – BZ
Codice fiscale:	BRLPLA65R31A952Y	RSRFLX67R01B220B

6. Condizioni generali

Modalità di pagamento: al fine del pagamento dei corrispettivi contrattuali INFORMATICA ALTO ADIGE SPA emetterà regolare fattura dopo l'attivazione. Per i servizi a consuntivo sarà emessa una fattura semestrale il primo giorno del mese successivo. Per i servizi di assistenza di tipo forfetario INFORMATICA ALTO ADIGE SPA emetterà annualmente una fattura anticipata al inizio del periodo del servizio. Il cliente verserà gli importi ad INFORMATICA ALTO ADIGE SPA entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità dell'offerta: la presente offerta ha una validità di 30 giorni.

Durata del contratto: la durata del contratto é triennale e copre gli anni 2017, 2018 e 2019.

Condizioni generali di fornitura: per quanto non stabilito nella presente si applicano le condizioni generali di fornitura di INFORMATICA ALTO ADIGE SPA.

Tempi di realizzazione/fornitura: Servizio già attivo

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITZER



CONFERMA D'ORDINE

➤ **P.f. trasmettere la conferma d'ordine al seguente indirizzo: order@siag.it**

servizio di monitoraggio basato su Solarwinds Orion come da offerta numero FR/083/2017 del 17.05.2017

Dati del committente

Organizzazione (cliente):	Azienda Sanitaria dell'Alto Adige Ripartizione Informatica		
Indirizzo:	via del Ronco 3		
CAP – luogo:	39100 Bolzano		
Telefono, Telefax:	☎ 0471 90 95 00	☎ 0471 90 95 27	
Email:	✉ IT@sabes.it		
Partita IVA:	00773750211		
Responsabile (lato cliente):	DOTT. LIDIA Ferrari		
Email (responsabile lato cliente)	✉ lidia.ferrari@sabes.it		

7. Prestazioni	<i>Importo in EUR una tantum</i>	<i>Importo in EUR annuale</i>
<i>Prestazioni interne</i>		
Assistenza sistemistica sulla configurazione e gestione del prodotto Orion Solarwinds (massimo 20 giornate)		10.480,00
Totale prestazioni interne	10.480,00	
<i>Prestazioni esterne</i>		
Messa a disposizione delle licenze Orion Solarwinds e della relativa manutenzione		29.848,00
Totale prestazioni esterne	29.848,00	
Netto complessivo		40.328,00
Imposta sul Valore Aggiunto (IVA)		8.872,16
Totale complessivo		49.200,16

INFORMATIVA ai sensi della legge sulla tutela dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003): I dati da Lei forniti verranno trattati all'interno di INFORMATICA ALTO ADIGE SPA anche in forma digitale per l'elaborazione dei seguenti dati: dati dell'utente per la registrazione, dati d'accesso dell'utente per la generazione di statistiche cumulative. Responsabile del trattamento è INFORMATICA ALTO ADIGE SPA.

Per accettazione:

Data e firma del legale rappresentante