



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione Informatica  
Via del Ronco 3  
39100 Bolzano

 IT@sabes.it  
a.m.: Dott. Lidia Ferrari  
 Lidia.ferrari@sabes.it

Bolzano, il 31.05.2018

Preventivo:           Prev2017.173  
**Implementazione Business Continuity dello storage utilizzato in ambiente VMWare**

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Gentile Dott. Ferrari,

in riferimento alla Vostra richiesta del 03.08.2017 e successiva richiesta di variazione offerta del 04.05.2018 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO

Il Direttore Generale  
STEFAN GASSLITZER

## I. Dati del preventivo

Service Area	<i>I 3. Housing and Hosting Services</i>
Servizio	<i>I 3.02 Hosting</i>
Service Area Manager	<i>Roberto Fabbri</i>
Progetto	<i>Business continuity dello storage utilizzato in ambiente vmware e oracle</i>
Project Manager	<i>Roberto Fabbri</i>
Identificativo della richiesta	
Data inizio progetto	<i>15.06.2018</i>
Data fine progetto	<i>15.08.2018</i>
Data inizio servizio	<i>15.08.2018</i>
Durata servizio	<i>14.08.2021</i>
Persone di riferimento cliente	<i>Dott. Lidia Ferrari</i>

## 2. Descrizione generale

L'offerta prevede la realizzazione di un servizio di Business Continuity per lo Storage utilizzato da Azienda Sanitaria in ambiente VMWare e in ambiente Oracle.

Il servizio sarà erogato nel Data Center di Informatica Alto Adige.

Verrà messo a disposizione lo spazio storage necessario (50 TB) su uno storage All Flash ad altissime prestazioni (EMC XTremelO) e verrà messo a disposizione un virtualizzatore storage VPLEX dedicato per realizzare un metro cluster tra lo storage di Azienda Sanitaria, situato presso l'ospedale, e lo storage in Data Center di SIAG.

Prerequisito per realizzare la soluzione è che Azienda Sanitaria si doti, nel suo Data Center, della medesima soluzione VPLEX presente presso SIAG.

SIAG metterà inoltre a disposizione le licenze Metro Cluster per il sistema VPLEX, nella quantità di 50TB, necessarie per implementare il servizio e 50TB di licenze VPLEX Local per il collegamento dello storage dedicato a Oracle.

Lo storage verrà attestato ai sistemi Blade Cisco UCS di Azienda Sanitaria già in Housing nel Data Center di SIAG in modo da garantire che, in caso di guasto ai sistemi presso il Data Center dell'Ospedale, il servizio possa ripartire nel Data Center di SIAG facendo ripartire le macchine virtuali sui sistemi Blade di cui sopra.

Tale soluzione garantirà una replica sincrona con RPO vicino allo 0 per tutti i dati.

Rimane a carico di Azienda Sanitaria la configurazione del sistema VPLEX e dello storage installato presso il suo Data Center.

Inizialmente si metterà a disposizione uno spazio di 70TB. Entro fine anno potrà essere messo a disposizione un ulteriore spazio di 30TB.

## 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo in EUR</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>		
Gestione progetto	1	524,00
Attivazione del servizio	3	1.572,00
Totale prestazioni interne		2.096,00
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>		
Attività di supporto tecnico del fornitore		819,00
Totale prestazioni esterne		819,00
Totale complessivo senza IVA		2.915,00
IVA 22%		641,30
Totale complessivo		3.556,30

<i>MILESTONES</i>			<i>Importo EURO (IVA esclusa)</i>
<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Data</i>	
M1	Attivazione del servizio (messa a disposizione dei 70TB Iniziali)	31.07.2018	2.915,00
Totale complessivo senza IVA			2.915,30
IVA 22%			641,30
Totale complessivo			3.556,30

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

## 2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il contenuto del servizio è indicato al punto 2.

Il supporto si intende erogato ai tecnici del committente e non all'utente finale. L'apertura di una segnalazione dovrà avvenire tramite chiamata al call center di Informatica Alto Adige o tramite l'invio di una e-mail allo stesso.

Il supporto, oltre alla segnalazione di problematiche, dovrà essere contattato anche per le richieste di variazione al servizio come modifiche alle LUN messe a disposizione, aumento di spazio storage, riavvio di sistemi, ecc.

I servizi offerti sono erogati con i seguenti livelli di servizio:

Erogazione del servizio	24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, escluse le finestre di manutenzione
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu - Ve
Presenza in carico delle segnalazioni di disservizio (negli orari di disponibilità del supporto)	Errori bloccanti per più utenti: entro 4 ore dalla segnalazione Errori bloccanti per un utente: entro 24 ore dalla segnalazione Errori non bloccanti: entro 48 ore dalla segnalazione
Disponibilità garantita del servizio	Annuale standard 99,57%

I livelli di servizio di cui sopra non sono garantiti nei casi di forza maggiore (in caso di catastrofi come terremoti, inondazioni o altre calamità naturali).

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>		
Gestione del servizio	2	1.048,00
Supporto tecnico	2	1.048,00
Storage SSD Gold 70TB	1	45.282,00
Storage SSD Gold 30TB (aggiuntivi)	1	19.406,00
Totale prestazioni interne		66.784,00
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>		
Messa a disposizione licenze VPLEX Metro 50TB	1	36.278,00
Messa a disposizione licenze VPLEX Local 90TB	1	4.450,00
Messa a disposizione di sistema VPLEX dedicato	1	13.468,00
Totale prestazioni esterne		54.196,00
Totale complessivo senza IVA		120.980,00
IVA 22%		26.615,60
Totale complessivo		147.595,60
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno (mese a disposizione 70TB)		38.090,25
Modalità fatturazione		Semestrale anticipata

### 3. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

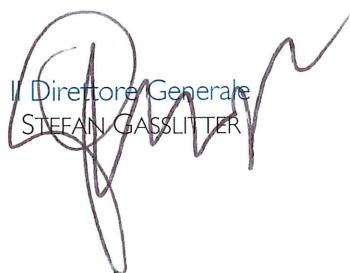
Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a dare tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

### 4. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.



Il Direttore Generale  
STEFFAN GASSLITTER