Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Via del Ronco 3
39100 Bolzano
it@asdaa.it
a.m.: Diego Morini
diego.morini@asbz.it
p.c.: DOTT. ING. Johannes Ortler
johannes.ortler@provinz.bz.it

Bolzano, il 18.09.2018

Preventivo: Prev2018.100_SIS-Access2018
**Rinnovo del servizio SIS-Access per l'anno 2018**

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egr. Diego Morini,

in riferimento al rinnovo del servizio "SIS-Access" ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

i.A.
SMO/PMO

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

Siemensstraße 29 via Siemens
I - 39100 Bozen Bolzano
Tel. 0471 566000 Fax 0471 566099
info@siag.it - www.siag.it

Südtiroler Landessparkasse Sitz Bozen
Cassa di Risparmio di Bolzano Sede di Bolzano
BBAN T 0645 11600 000003121300
IBAN IT95 T060 4511 6000 0000 3121300

SteuerNr., MwSt.Nr. C. Fisc., P. IVA IT 01468500218
Handelsreg. Bozen Reg. Imp. Bolzano 01468500218
Ges. Kap. Cap. soc. € 8.000.000,00 voll. einge. int. vers.

Certificate Reg
70100M2535 TMS

# 1. Dati del preventivo

| | |
|---|---|
| Service Area | 17. Healthcare Services |
| Servizio | 17.01. Servizi IT per la gestione della prescrizione digitale |
| Service Area Manager | Rech Marika |
| Data inizio servizio | 01.01.2018 |
| Durata servizio | 31.12.2018 |
| Persone di riferimento cliente | Dott.ssa Andrea Moskwita |

# 2. Descrizione generale

Oggetto del preventivo è l'assistenza e manutenzione dell'infrastruttura di rete sicura denominata "SIS-Access" la cui realizzazione è stata sancita con deliberazione della Giunta provinciale n. 3794 del 10.10.2005 e successivamente ampliata con deliberazione n. 1214 del 17.08.2012.
Tale infrastruttura offre un servizio di connettività basato su linee del "Sistema Pubblico di Connettività" (SPC) per permette agli enti convenzionati con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) di accedere ai servizi informatici offerti dall'azienda stessa.
Come è noto il contratto "SPC1" ha terminato la sua efficacia il 25 maggio 2017 e la nuova gara "SPC2" è stata vinta da un provider differente. Questo cambiamento ha imposto una migrazione dall'attuale infrastruttura verso quella del nuovo fornitore.
Ovviamente il nuovo fornitore adotta politiche commerciali e tariffe differenti a quelle del suo predecessore, pertanto verranno esposte due tariffe diverse: la prima si applicherà fino al terzo trimestre compreso, la seconda che si applicherà a partire dal 01.10.2018.
All'interno del servizio vengono identificati due tipologie di utenti:

1. Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
2. Farmacie, Dispensari e Strutture private convenzionate

Al 31.12.2017, 310 ambulatori e 150 farmacie/strutture convenzionate erano collegati tramite la rete SIS-Access alla rete SIS-Inet e ai relativi servizi informatici. Per tali utenti SIAG fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

### Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

Fino al 30.09.2018 verranno applicate le seguenti tariffe in Euro:

| Tipologia Linea | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| ADSL – 1000Kpbs/250Kpbs | 240,00 | 143,00 | 1.716,00 |

A partire dal 01.10.2018 le tariffe verranno aggiornate come segue:

| Tipologia di linea | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| ADSL - 10240Kpbs/1024Kpbs | 44,68 | 102,07 | 1.224,83 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs | 84,37 | 171,27 | 2.055,24 |

La sensibile diminuzione dei canoni è dovuta allo scorporamento dei costi fissi dell'infrastruttura centrale. Infatti, in passato, questi costi venivano suddivisi sulle linee invece che indicati in una voce a parte. Pertanto in favore di una maggiore chiarezza e trasparenza è stato deciso di inserirli in una voce separata come già accade per le Farmacie.
Generalmente verrà fornita la linea ADSL e, qualora non rispettasse la banda minima garantita, l'HDSL.

## Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Fino al 30.09.2018 verranno applicate le seguenti tariffe:

| Tipologia Linea | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| ADSL – 1000Kpbs/250Kpbs | 828,00 | 111,83 | 1.342,00 |
| HDSL - 250Kpbs/250Kpbs | 871,00 | 231,58 | 2.779,00 |

A partire dal 01.10.2018 le tariffe verranno aggiornate come segue:

| Tipologia Linea | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| ADSL - 2048Kpbs/250Kpbs | 42,90 | 103,36 | 1.240,27 |
| HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs | 84,37 | 185,85 | 2.230,14 |

Anche in questo caso c'è una sensibile diminuzione dei costi. Questo è stato possibile in quanto è cambiato il disegno architetturale della soluzione proposta, in particolare integrando il backup radiomobile nel rooter della linea dati. Questo ha permesso una semplificazione delle configurazioni e quindi una diminuzione dei costi di attivazione e anche della manutenzione.

## Infrastruttura centrale

Fino al 30.09.2018 verrà applicata una voce di costo per l'infrastruttura centrale pari 59.993,00 Euro annui, pari a un canone mensile di 4.999,42 Euro. A partire dal 01.10.2018 tale importo aumenterà a 146.129,28 Euro annui da cui deriva un canone mensile di 12.177,44 Euro.
Come già anticipato, tale aumento è giustificato dallo scorporamento dei costi dell'infrastruttura centrale dalle linee dei MMG e PLS. Si ricorda che la tariffa applicata negli anni passati e fino al 30.09.2018 compre i costi solo della parte Farmacie.

## Medicina di Gruppo

Il servizio di medicina di gruppo viene erogato in due modalità differenti:

1. La connessione tramite il servizio "RRS.net" di "Millennium S.r.l. Gruppo Dedalus" ad un server presso il data center di SIAG. Dopo un'analisi scrupolosa è emerso che tale servizio non è più utilizzato, pertanto non verrà rinnovato nella presente offerta.
2. La connessione ad un server situato in uno degli ambulatori dei medici. Oggi tale connessione avviene tramite un tunnel VPN tra la SINA dell'ambulatorio del PC client fino alla SINA dell'ambulatorio dove è ubicato il server. Non è noto a SIAG quale tipo di tecnologia o che livello di sicurezza venga adottato per lo scambio di dati attraverso tale

canale. Come già comunicato in altre occasioni, è in corso la dismissione degli apparati "SINA", in questa nuova configurazione l'accesso ai server dei medici in medicina di gruppo viene consentito attraverso un NAT statico 1:1. La cifratura della comunicazione viene demandata allo strato applicativo, che non è oggetto del presente preventivo.

Fino al 30.09.2018 verranno applicate le seguenti tariffe:

| Base di calcolo | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| Per medico | 130,00 | 43,00 | 516,00 |

A partire dal 01.10.2018 le tariffe verranno aggiornate come segue:

| Base di calcolo | Attivazione (una tantum) | Canone mensile | Canone Annuale |
|---|---|---|---|
| Per medico | 120,00 | 40,00 | 480,00 |

## 2.1. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Di seguito si presentano i livelli di servizio e il numero di linee stimati.

### Livelli di servizio

SIS-Access, oggetto del preventivo, è una componente fondamentale di altri servizi erogati da SIAG per conto dell'Azienda Sanitaria. In particolare gli SLA previsti dei singoli servizi coprono anche eventuali disservizi sulle linee dati.

Tuttavia, per trasparenza, rimandiamo al contratto Consip SPC2 per maggiori dettagli degli SLA forniti dal Provider telefonico. Le opzioni attive sulle linee oggetto di preventivo sono:

- Finestra di erogazione estesa
- Solo per le farmacie linee di BackUp radiomobili

Tali opzioni ci garantiscono i seguenti SLA:

- Disponibilità del servizio 99% misurato su quattro mesi per ogni singolo servizio
- Ripristino in caso di disservizio bloccante 8h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente
- Ripristino in caso di disservizio non bloccante 16h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente

### Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

L'esperienza pluriennale di questo servizio ci permette di fare una stima realistica del fabbisogno di linee dei prossimi anni.

Vista la necessità di 310 linee per permettere a 336 medici di utilizzare i servizi informatici sanitari, si stima che per i 400 medici previsti siano necessarie 370 di cui il 20% (74 linee) con un profilo HDSL.

Inoltre abbiamo stimato un ritmo di 25 attivazioni all'anno, per coprire il normale avvicendarsi degli ambulatori.

## Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Le farmacie che operano sul territorio Altoatesino sono 145, ma è noto che sono ancora in corso l'assegnazione di altre 7 sedi. A queste si aggiungono 16 strutture private collegate o in corso di collegamento e 8 punti vendita coinvolti nel progetto "Dematerializzazione delle prescrizioni integrative - Dema Verde".

Riassumendo sono già noti 176 punti di accesso che sono destinati a crescere, stimiamo quindi 200 linee e 20 attivazioni.

## Medicina di Gruppo

Attualmente i medici che utilizzano questo servizio sono 15, non sono previste nuove attivazioni.

## Tabelle riepilogative

Di seguito vengono riproposti i costi annuali per permettere un confronto complessivo delle diverse tariffe.

| *Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR con tariffe valide fino al 30.09.2018* | *Tariffa Unitaria* | *Unità* | *Importo annuale in EUR (IVA esclusa)* |
|---|---|---|---|
| *Prestazioni a corpo* | | | |
| Canone Telecom MMG ADSL | 1.716,00 | 296 | 507.936,00 |
| Canone Telecom MMG HDSL | 1.716,00 | 74 | 126.984,00 |
| Canone Telecom MMG ADSL - UT | 240,00 | 20 | 4.800,00 |
| Canone Telecom MMG HDSL - UT | 240,00 | 5 | 1.200,00 |
| Canone Telecom FARM ADSL | 1.341,96 | 190 | 254.972,40 |
| Canone Telecom FARM HDSL | 2.781,96 | 10 | 27.819,60 |
| Canone Telecom FARM ADSL - UT | 828,00 | 18 | 14.904,00 |
| Canone Telecom FARM HDSL - UT | 871,00 | 2 | 1.742,00 |
| Centro stella Telecom | 59.993,04 | 1 | 59.993,04 |
| Medicina di Gruppo | 516,00 | 15 | 7.740,00 |
| | | | |
| | | Totale complessivo | 1.008.091,04 |
| | | IVA 22% | 221.780,02 |
| | | Totale complessivo | 1.229.871,02 |
| | | | |
| Modalità fatturazione | | | Trimestrale Posticipata |

| *Prestazioni servizio (annuali) in EUR con tariffe valide a partire dal 01.10.2018* | *Tariffa Unitaria* | *Unità* | *Importo annuale in EUR (IVA esclusa)* |
|---|---|---|---|
| *Prestazioni a corpo* | | | |
| Canone Fastweb MMG ADSL | 1.224,83 | 296 | 362.549,09 |
| Canone Fastweb MMG HDSL | 2.055,24 | 74 | 152.087,76 |
| Canone Fastweb MMG ADSL - UT | 44,68 | 20 | 893,64 |
| Canone Fastweb MMG HDSL - UT | 84,37 | 5 | 421,85 |
| Canone Fastweb FARM ADSL | 1.240,27 | 190 | 235.651,68 |
| Canone Fastweb FARM HDSL | 2.230,14 | 10 | 22.301,40 |
| Canone Fastweb FARM ADSL - UT | 42,90 | 18 | 772,20 |
| Canone Fastweb FARM HDSL - UT | 84,37 | 2 | 168,74 |
| centro stella Fastweb | 146.129,28 | 1 | 146.129,28 |
| Medicina di Gruppo | 480,00 | 15 | 7.200,00 |
| | | | |
| | | Totale complessivo | 928.175,64 |
| | | IVA 22% | 204.198,64 |
| | | Totale complessivo | 1.132.374,28 |
| | | | |
| Modalità fatturazione | | | Trimestrale Posticipata |

## 3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

| *Classe tariffa* | *Figura professionale* | *Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)* | *Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)* |
|---|---|---|---|
| 1 | Functional Analyst | 525,00 | 640.50 |
| 2 | Program, Project Manager | 650,00 | 793.00 |
| 3 | Software Designer | 490,00 | 597.80 |
| 4 | Developer, Application Assistance | 490,00 | 597.80 |
| 5 | Service manager | 600,00 | 732.00 |
| 6 | DB Administrator | 550,00 | 671.00 |
| 7 | System Administrator | 425,00 | 518.50 |
| 8 | Tecnical & Service Supply | 380,00 | 463.60 |

## 6. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.
Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell´ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgsl.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

## 4. Tabella riepilogo Corrispettivi

Nella seguente tabella si riepiloga il corrispettivo per l'anno 2018 considerando le tariffe esposte. Per i primi 9 mesi il totale è di 756.068,28 Euro, mentre per gli ultimi 3 mesi del 2018 risulta complessivamente 232.043,91 Euro.

| Anno Prestazione | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Totali |
|---|---|---|---|---|---|
| Progetto in EURO | - | - | - | - | - |
| Servizio in EURO | 988.112,19 | - | - | - | 988.112,19 |
| | | | | | |
| Tot annuale | 988.112,19 | - | - | - | |
| | | | | | |
| | | | | Tot complessivo senza IVA | 988.112,19 |

## 5. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all´esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l´approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell´eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell´eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.