



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione Informatica  
Via del Ronco, 3 | 39100 Bolzano

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

 IT@sabes.it  
a.m.: Lidia Ferrari  
 Lidia.ferrari@sabes.it  
p.c.: Diego Morini  
 diego.morini@sabes.it  
p.c.: Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
 Ripartizione Informatica

Bolzano, il 30.11.2018

Preventivo: **Prev2018.040**  
Introduzione sistema SIEM e servizio di Incident Handling

Spett.le Ripartizione informatica

in riferimento alla Vostra richiesta del 17.05.2018 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO 

  
Il Direttore Generale  
STEFAN BASSLITTER

## I. Dati del preventivo

Service Area	23
Servizio	<i>Incident Handling</i>
Service Area Manager	<i>Francesco Terracciano</i>
Progetto	Introduzione sistema SIEM e servizio di Incident Handling
Project Manager	<i>Francesco Terracciano</i>
Autore del documento	<i>Francesco Terracciano</i>
Identificativo della richiesta	86706
Data inizio progetto	01.11.2018
Data fine progetto	31.12.2018
Data inizio servizio	01.12.2018
Durata servizio	31.12.2020
Persone di riferimento cliente	<i>Lidia Ferrari</i>

## 2. Descrizione generale

In un contesto dove gli attacchi informatici sono costantemente in aumento risulta estremamente complicato individuarli e gestirli in maniera tempestiva. Attualmente non esiste in Azienda Sanitaria una piattaforma in grado di evidenziare la presenza di anomalie che fanno presagire ad attacchi informatici in corso. L'obiettivo è quello di salvaguardare Riservatezza, Disponibilità e Confidenzialità dei dati/informazioni che vengono gestiti. Attivando tale tecnologia e coadiuvandola di un servizio di Incident Handling si intende:

1. Gestire le problematiche di sicurezza, sia in maniera reattiva sia in maniera proattiva, con un approccio Real-Time all'interno delle Business Hour.
2. Garantire tempi di notifica di eventuali Data Breach in linea con quanto imposto dal nuovo regolamento europeo sulla Privacy (GDPR – 72h).

### 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il servizio di Incident Handling prevede una fase iniziale di progettazione resa necessaria per completare i seguenti task:

1. Project Design: In questa fase, oltre alla scelta tecnologica e l'attivazione dell'iter necessario agli acquisti, verranno:

- a. Raccolti i fabbisogni del Cliente;
  - b. Individuati gli asset da monitorare;
  - c. Concordate con il cliente le modalità di configurazione degli Asset e dei dispositivi di Rete;
2. Realizzazione Ambiente live: In questa fase verrà configurata la piattaforma scelta per l'erogazione del servizio in accordo a quanto definito nella milestone 1. Verranno inoltre definite le modalità di interazione e di ingaggio, discriminate in base alla gravità degli incidenti rilevati.

A conclusione del progetto verrà redatto e consegnato al cliente un apposito documento contenente i dettagli di quanto implementato.

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo in EUR (IVA esclusa)</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Project Management	650,00	1	650,00
Infrastructure Configuration	425,00	2	850,00
Totale prestazioni interne			1500,00
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>			
Infrastructure Design ed Activity Planning			2.051,00
SIEM Configuration			4.102,00
Acquisto Licenze			1100,00
Totale prestazioni esterne			7.253,00
Totale complessivo			8.753,00
IVA 22%			1.925,66
Totale complessivo			10.678,66

<i>MILESTONES</i>			<i>Importo EURO (IVA esclusa)</i>
<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Data</i>	
M1	Project Design	08.12.2018	3.801,00
M2	Realizzazione ambiente Live	31.12.2018	4.952,00
Totale complessivo senza IVA			8.753,00
IVA 22%			1.925,66
Totale complessivo			10.678,66

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

## 2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il servizio di Incident Handling ha come quello di individuare gli eventi anomali che sfociano in incidenti di sicurezza e ripristinare il più velocemente possibile la normale operatività minimizzando l'impatto negativo sui servizi erogati.

I principali processi legati alla gestione degli incidentie che vengono offerti all'interno di questo preventivo sono:

1. Raccolta e correlazione log;
2. Registrazione e classificazione degli eventi di Investigazione e diagnosi degli incidenti;
3. Individuazione e notifica delle procedure di risoluzione e ripristino dell'operatività;
4. Analisi Post Incidente;
5. Lesson learned;

<i>Prestazioni servizio (2018) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Service Management	600,00	1	600,00
Infrastructure Support	425,00	2	850,00
Totale prestazioni interne			1450,00
<i>Prestazioni esterne</i>			
Incident Handling			4868,00
Totale prestazioni esterne			4868,00
Totale complessivo			6318,00
IVA 22%			1389,96
Totale complessivo			7707,96
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno			7707,96
Modalità fatturazione			mensilmente

<i>Prestazioni servizio (2019) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Service Management	600,00	1	600,00
Infrastructure Support	425,00	2	850,00
Incident Handling	425,00	45	19.125,00

Totale prestazioni interne	20.575,00
<i>Prestazioni esterne</i>	
Rinnovo Licenze	17.050,00
Technical Support	22.715,00
Manutenzione Hardware e Sistema Operativo	1.650,00
Totale prestazioni esterne	41.415,00
Totale complessivo	61.990,00
IVA 22%	13.637,00
Totale complessivo	75.627,80
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno	75.627,80
Modalità fatturazione	mensilmente

<i>Prestazioni servizio (2020) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Service Management	600,00	1	600,00
Infrastructure Support	425,00	2	850,00
Incident Handling	425,00	85	36.125,00
Totale prestazioni interne			37.575,00
<i>Prestazioni esterne</i>			
Rinnovo Licenze			7.975,00
Manutenzione Hardware e Sistema Operativo			1.650,00
Totale prestazioni esterne			9.625,00
Totale complessivo			47.200,00
IVA 22%			10.384,00
Totale complessivo			57.584,00
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno			57.584,00
Modalità fatturazione			mensilmente

### 2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Classe tariffa	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)	Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)
1	Functional Analyst	525,00	640.50
2	Program, Project Manager	650,00	793.00
3	Software Designer	490,00	597.80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597.80
5	Service Manager	600,00	732.00
6	DB Administrator	550,00	671.00
7	System Administrator	425,00	518.50
8	Tecnical & Service Supply	380,00	463.60

### 3. Tabella riepilogo Corrispettiva

Anno Prestazione	2018	2019	2020	Totali
Progetto in EURO	8.753,00	-----	-----	8.753,00
Servizio in EURO	6.318,00	61.990,00	47.200,00	115.508,00
Tot annuale	15.071,00	61.990,00	47.200,00	
Tot complessivo senza IVA				124.261,00

### 4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 5. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale  
STEFAN GASSLITTER

