



Südtiroler Informatik AG  
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione Informatica  
Via del Ronco 3  
39100 Bolzano

 IT@sabes.it

a . m . . : Ing. Andrea Toniutti



p . c . . : Ing. Stefano Grillo

 Stefano.grillo@sabes.it

Bolzano, il 20.01.2020

Preventivo: **Prev2020.012**  
Hosting applicativo Registro Sud Tirolo

Spett.le Ing. Toniutti,

in riferimento alla Vostra richiesta del 05.02.2020 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO



Il Direttore Generale  
STEFAN GASSLITZER



## I. Dati del preventivo

Autore del documento	Roberto Fabbri
----------------------	----------------

### I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	
Persone di riferimento Cliente	Ing. Stefano Grillo

### I.2. Dettagli del progetto

Progetto	Hosting applicativo registro Sud Tirol
Project Manager	Roberto Fabbri
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	101892
Data inizio progetto	30.01.2020
Data fine progetto	31.03.2020
Tipologia di fatturazione	una tantum

### I.3. Dettagli del servizio

Service Area	13. Housing and Hosting Services
Servizio	13.02.01 Servizio IT hosting di applicazioni
Tipo di attività	Nuova istanza servizio IT
Service Area Manager	Roberto Fabbri
Data inizio servizio (1)	01.04.2020
Durata servizio / data fine servizio (2)	31.12.2022
Tipologia di fatturazione	Canone
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo <a href="mailto:shared_orders@siag.it">shared_orders@siag.it</a>, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p>	

## 2. Descrizione generale

Il servizio IT Hosting di Applicazioni prevede la messa a disposizione per il cliente della infrastruttura informatica, sulla quale il cliente stesso potrà ospitare le sue applicazioni.

Il servizio viene configurato sulla base di diverse componenti tecnologiche (sistemi server virtuali, storage, database, application server, ecc.) disponibili nel Data Center Alto Adige o tramite soluzioni di tipo Cloud (pubblico o privato) in modalità IAAS o PAAS.

L'accesso ai sistemi da parte del cliente avviene tramite la rete provinciale (rete privata) o attraverso Internet, se necessario tramite VPN.

Informatica Alto Adige gestisce l'infrastruttura che eroga le componenti tecnologiche ed eroga il supporto su di essa, è invece a carico del cliente la gestione delle componenti fornite, il deploy delle applicazioni ed il supporto sulle stesse.

Il servizio sarà erogato con i seguenti livelli di servizio (SLA):

Calendario di disponibilità del servizio	24x7 (Lu - Do / 0:00 – 24:00)
Disponibilità garantita del servizio	99,57% su base annua
Valore limite di fermo	4 ore
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu – Ve / 08:00 – 13:00 Sa
Presenza in carico e-mail al supporto	Entro 30 minuti (nel 90% dei casi)
Assegnazione ticket	Entro 1 ora (nel 90% dei casi)
Calendario di servizio supporto di secondo livello	Lu – Ve 08:00 - 17:00
Lingua del supporto	Tedesco, Italiano

Il servizio di supporto sarà erogato esclusivamente al personale tecnico del cliente e sarà riferito alle componenti tecnologiche messe a disposizione nel perimetro del servizio. Il servizio di supporto sarà erogato da un call center di primo livello che, in caso di segnalazione del cliente, aprirà un ticket e lo assegnerà ai sistemisti di secondo livello per le opportune verifiche.

Eventuali richieste di modifiche al servizio erogato andranno valutate caso per caso e ne verrà pianificata l'implementazione.

## 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il progetto prevede l'attivazione del servizio richiesto ovvero la messa a disposizione della piattaforma tecnologica richiesta.

In particolare è richiesta l'attivazione di un ambiente infrastrutturale volto ad ospitare l'applicativo registro Sud Tirolo.

Per l'hosting di tale ambiente verrà messo a disposizione il solo ambiente di produzione, non avendo l'applicativo integrazioni con altri ambienti:

Application server in modalità PaaS

- Server virtuale
- 4 vCPU
- 8GB RAM
- 40GB + 200GB Disco
- Windows 2016

Servizio DB as a Service basato su MSSQL

- dimensione massima dello schema 10Gbyte

Backup as a Service che include il backup dei dati presenti sui server e del Database.

La pubblicazione in intranet ed internet avverrà tramite un reverse proxy basato su tecnologia Citrix Netscaler posizionato davanti al server.

L'application server è erogato in modalità PaaS quindi la gestione del sistema operativo e dei suoi aggiornamenti è a carico di SIAG, la installazione e gestione dell'application server è a carico di Azienda Sanitaria (del suo fornitore).

La gestione dell'applicazione e dei suoi contenuti è a carico di Azienda Sanitaria (del suo fornitore).

Durante la fase di attivazione, Informatica Alto Adige fornirà ad Azienda Sanitaria un documento tecnico che Azienda Sanitaria dovrà restituire debitamente compilato, contenente tutte le informazioni tecniche necessarie ad attivare il servizio. Una volta ricevuto il documento Informatica Alto Adige procederà ad attivare l'infrastruttura con tutte le integrazioni necessarie.

Informatica Alto Adige gestisce l'infrastruttura su cui è ospitato il server in conformità al GDPR ma non è responsabile delle modalità di gestione del dato a livello applicativo e di eventuali misure di sicurezza che andrebbero implementate su tale livello.

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa / Costo</i>	<i>Giorni / Unità</i>	<i>Importo in EUR (IVA esclusa)</i>
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
<i>Figure professionali / attività (inserire sempre la relativa figura professionale prima dell'attività)</i>			
Gestione progetto	650,00	0,5	325,00
System Administrator	425,00	1	425,00
DB Administrator	550,00	2	1.100,00
Costi interni			

--	--	--	---
--	--	--	-
Totale prestazioni interne			1.850,00
<b>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</b>			
			--
Totale prestazioni esterne			--
Totale complessivo senza IVA			1.850,00
IVA 22%			407,00
Totale complessivo			2.257,00

MILESTONES DI FATTURAZIONE			Importo EURO (IVA esclusa)
Nr.	Descrizione	Data	
M1	Attivazione del servizio	31.03.2020	1.850,00
	--	--	--
Totale complessivo senza IVA			1.850,00
IVA 22%			407,00
Totale complessivo			2.257,00

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

## 2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il servizio prevede il canone annuo per la messa a disposizione dell'infrastruttura oggetto del progetto e la sua gestione.

<b>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</b>	<b>Tariffa / Costo</b>	<b>Giorni / Unità</b>	<b>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</b>
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
Figure professionali / attività (inserire sempre la relativa figura professionale prima dell'attività)			
Gestione del servizio	600,00	0,5	300,00
Supporto infrastrutturale System Administrator	425,00	1	425,00
Supporto infrastrutturale DB Administrator	550,00	1	550,00
Costi interni			
Hosting PAAS application server e Data Base come da progetto		1	3.300,00
Hosting servizio di backup dei sistemi e dati		1	700,00
Totale prestazioni interne			5.275,00
<b>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</b>			
			---
			-



#### 4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

#### 5. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale  
STEFANO GASSLITZER

