



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica
Via del Ronco 3
39100 - Bolzano

📧 It@sabes.it

a.m.: Ing. Andrea Toniutti

📧 Andrea.toniutti@sabes.it

p.c.: Lidia Ferrari

📧 Lidia.ferrari@sabes.it

Bolzano, il 19.02.2021

Preventivo: **Prev2020.040_ Servizi di Housing e Hosting _v2.0**

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige,

Ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo per il rinnovo dei servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO
(Firmato digitalmente)

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER
(Firmato digitalmente)
Firmato Digitalmente da: Stefan Gasslitter

I. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Roberto Fabbri</i>
----------------------	-----------------------

I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	--
Persone di riferimento Cliente	<i>Lidia Ferrari</i>

I.2. Dettagli del progetto

Progetto	--
Project Manager	--
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

I.3. Dettagli del servizio

Service Area	<i>13. Housing and Hosting Services</i>
Servizio	<i>13.01.01 Housing – 13.02.01 Hosting</i>
Tipo di attività	<i>rinnovo</i>
Identificativo del servizio (Int. order) nel WM	<i>105197</i>
Service Area Manager	<i>Roberto Fabbri</i>
Data inizio servizio (1)	<i>01.01.2021</i>
Durata servizio / data fine servizio (2)	<i>31.12.2022</i>
Tipologia di fatturazione	<i>canone</i>
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siaq.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p>	

2. Descrizione generale

Il servizio IT Housing prevede la messa a disposizione, nel Data Center di Informatica Alto Adige, di uno o più armadi rack volti ad ospitare l'apparecchiatura informatica del cliente. I server in questo modo usufruiranno di tutti i servizi di Data Center come: alimentazione elettrica ad alta affidabilità, condizionamento ad alta affidabilità, sicurezza fisica, sicurezza antincendio, ecc..

Il servizio potrà inoltre includere, su richiesta, connettività verso Internet e verso il Data Center.

Il servizio IT Hosting di Applicazioni prevede la messa a disposizione al cliente di infrastruttura informatica, sulla quale il cliente stesso potrà ospitare le sue applicazioni.

Il servizio viene configurato sulla base di diverse componenti tecnologiche (sistemi server virtuali, storage, database, application server, ecc.) messe a disposizione nel Data Center Alto Adige o tramite soluzioni di tipo Cloud (pubblico o privato) in modalità IAAS o PAAS.

L'accesso ai sistemi da parte del cliente avviene tramite la rete provinciale (rete privata) o attraverso Internet, se necessario tramite VPN.

Informatica Alto Adige gestisce l'infrastruttura che eroga le componenti tecnologiche ed eroga il supporto su di essa, è invece a carico del cliente la gestione delle componenti fornite, il deploy delle applicazioni ed il supporto sulle stesse.

Il servizio è erogato con i seguenti livelli di servizio:

Calendario di disponibilità del servizio	24x7 (Lu - Do / 0:00 – 24:00)
Disponibilità garantita del servizio	99,57% su base annua
Valore limite di fermo	4 ore
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu – Ve / 08:00 – 13:00 Sa
Presa in carico e-mail al supporto	Entro 30 minuti (nel 90% dei casi)
Assegnazione ticket	Entro 1 ora (nel 90% dei casi)
Calendario di servizio supporto di secondo livello	Lu – Ve 08:00 -17:00
Lingua del supporto	Tedesco, Italiano

Il servizio di supporto è erogato esclusivamente al personale tecnico del cliente ed inerente le componenti tecnologiche messe a disposizione nel perimetro del servizio. Il servizio di supporto è erogato da un call center di primo livello che, in caso di segnalazione del cliente, aprirà un ticket e lo assegnerà ai sistemisti di secondo livello per le opportune verifiche.

Eventuali richieste di modifiche al servizio erogato andranno valutate caso per caso e ne verrà pianificata l'implementazione. Le richieste di modifiche al servizio vanno inviate direttamente al responsabile del servizio (Service Area Manager) in SIAG.

2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

La presente offerta non prevede costi di progetto.

2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

La presente offerta include il rinnovo dei seguenti servizi:

- Housing di sistemi server e storage

Il servizio prevede la messa a disposizione di due armadi (rack) nel Data Center di Informatica Alto Adige con le seguenti caratteristiche:

Consumo massimo Rack 1: 4Kw/h

Consumo massimo Rack 2: 3Kw/h

Opzione di servizio: Estesa, con possibilità di accedere al Data Center 24 ore su 24

Il servizio prevede la possibilità di accedere al Data Center, previa comunicazione telefonica o tramite e-mail al supporto, nelle ore lavorative. Sarà inoltre possibile accedere al Data Center in orario non lavorativo per operazioni di manutenzione ordinaria, concordando i tempi e le modalità con Informatica Alto Adige con almeno 7 giorni solari di anticipo.

Sarà inoltre messo a disposizione un servizio di reperibilità H24 da chiamare per avere accesso al Data Center al di fuori dell'orario lavorativo, qualora sia necessario effettuare una manutenzione straordinaria. L'accesso sarà garantito dal reperibile di turno entro un'ora dalla chiamata.

- Hosting applicativo cup lithe

Il servizio prevede la messa a disposizione di una piattaforma di pubblicazione in Internet (WEBAPP) su due ambienti di test e produzione, basata sulla pila tecnologica JBOSS – Redhat Linux. Il Database di backend si trova in Azienda Sanitaria.

Azienda Sanitaria ha a disposizione una piattaforma per effettuare il deploy degli aggiornamenti applicativi.

I due sistemi server che erogano i servizi sono così configurati:

Sistema operativo: Redhat Linux

Application Server: JBoss

vCPU: 2

Memoria: 4GB

Disco: 50GB

- Hosting applicativo veterinari

Il servizio prevede la messa a disposizione di una piattaforma di pubblicazione in Internet (WEBAPP) con solo ambiente di produzione, basata sulla pila tecnologica IIS – Windows Server 2012 R2.

Azienda Sanitaria ha a disposizione una piattaforma per effettuare il deploy degli aggiornamenti applicativi.

La piattaforma di pubblicazione è messa a disposizione su piattaforma condivisa.

- Hosting web services ASTERDROID

Il servizio prevede la messa a disposizione di una piattaforma di pubblicazione in Internet (WEBAPP) su due ambienti di test e produzione, basata sulla pila tecnologica JBOSS – Redhat Linux. Il Database di backend si trova in Azienda Sanitaria.

Azienda Sanitaria ha a disposizione una piattaforma per effettuare il deploy degli aggiornamenti applicativi.

La piattaforma di pubblicazione è messa a disposizione su piattaforma condivisa.

Per questo servizio è prevista la reperibilità di personale di Informatica Alto Adige anche il sabato, dalle ore 07:00 alle ore 20:00. La reperibilità può essere contattata esclusivamente dai tecnici del committente negli orari sopraindicati ai fini di segnalare problematiche al servizio. Il Reperibile prenderà in carico la chiamata e effettuerà tutte le attività correttive volte a riattivare il servizio o a mitigare il malfunzionamento.

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa / Costo</i>	<i>Giorni / Unità</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
Prestazioni interne SIAG			
Figure professionali / attività			
Gestione servizi	600,00	7,5	4.500,00
Supporto infrastruttura	425,00	3	1.275,00
Costi interni			
Housing di sistemi server e storage – n.2 rack <ul style="list-style-type: none"> • 1 rack max 4000Kwh • 1 rack max 3000Kwh 			44.403,00
Hosting applicativo CUP Lithe			4.200,00
Hosting applicativo veterinari			1.497,00
Hosting web services ASTERDROID			1.650,00

Servizio di reperibilità il Sabato per ASTERDROID			720,00
Servizio di reperibilità per accesso al DC H24			2.550,00
Totale prestazioni interne			60.795,00
Prestazioni esterne			
--			--
Totale prestazioni esterne			0,00
Totale complessivo senza IVA			60.795,00
IVA 22%			13.374,90
Totale complessivo			74.169,90
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno: 12 mesi			60.795,00
Modalità fatturazione			
			Annuale anticipata

2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

<i>Classe tariffa</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)</i>
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2020	2021	2022	2023	2024	Totali
Progetto in EURO						
Servizio in EURO		60.795,00	60.795,00			121.590,00
Tot annuale						
		60.795,00	60.795,00			
Tot complessivo senza IVA						121.590,00

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.

- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.