




Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}


a.m.:

p.c.:


Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica
Via del Ronco 3
39100 Bolzano
IT@sabes.it
Ing. Andrea Toniutti

Dott.ssa Lidia Ferrari
Lidia.Ferrari@sabes.it

Bolzano, il 05.03.2021

Preventivo: **Prev2021.040_Chatbot_v1.0**
Hosting componente Chatbot – prenotazioni CUP

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, egregio Ing. Toniutti,

in riferimento alla Vostra richiesta del 01.02.2021 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO
(Firmato digitalmente)

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER
(Firmato digitalmente)
Firmato Digitalmente da: Stefan Gasslitter

I. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Roberto Fabbri</i>
----------------------	-----------------------

I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	
Persone di riferimento Cliente	<i>Lidia Ferrari</i>

I.2. Dettagli del progetto

Progetto	<i>Hosting componente Chatbot – prenotazioni CUP</i>
Project Manager	<i>Roberto Fabbri</i>
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	<i>115882</i>
Data inizio progetto	<i>01.04.2021</i>
Data fine progetto	<i>30.04.2021</i>
Tipologia di fatturazione	<i>una tantum</i>

I.3. Dettagli del servizio

Service Area	<i>13. Housing and Hosting Services</i>
Servizio	<i>13.02.01 Hosting di applicazioni</i>
Tipo di attività	<i>Nuova istanza</i>
Identificativo del servizio (Int. order) nel WM	<i>117475</i>
Service Area Manager	<i>Roberto Fabbri</i>
Data inizio servizio (1)	<i>01.05.2021</i>
Durata servizio / data fine servizio (2)	<i>31.12.2022</i>
Tipologia di fatturazione	<i>canone</i>
<i>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</i>	
<i>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</i>	

2. Descrizione generale

Il servizio IT Hosting di Applicazioni prevede la messa a disposizione al cliente di infrastruttura informatica, sulla quale il cliente stesso potrà ospitare le sue applicazioni.

Il servizio viene configurato sulla base di diverse componenti tecnologiche (sistemi server virtuali, storage, database, application server, ecc.) messe a disposizione nel Data Center Alto Adige o tramite soluzioni di tipo Cloud (pubblico o privato).

L'accesso ai sistemi da parte del cliente avviene tramite la rete provinciale (rete privata) o attraverso Internet, se necessario tramite VPN.

Informatica Alto Adige gestisce l'infrastruttura che eroga le componenti tecnologiche ed eroga il supporto su di essa, è invece a carico del cliente la gestione delle componenti fornite, il deploy delle applicazioni ed il supporto sulle stesse.

Il servizio è erogato con i seguenti livelli di servizio:

Calendario di disponibilità del servizio	24x7 (Lu - Do / 0:00 – 24:00)
Disponibilità garantita del servizio	99,57% su base annua
Valore limite di fermo	4 ore
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu – Ve / 08:00 – 13:00 Sa
Presenza in carico e-mail al supporto	Entro 30 minuti (nel 90% dei casi)
Assegnazione ticket	Entro 1 ora (nel 90% dei casi)
Calendario di servizio supporto di secondo livello	Lu – Ve 08:00 -17:00
Lingua del supporto	Tedesco, Italiano

Il servizio di supporto è erogato esclusivamente al personale tecnico del cliente ed inerente le componenti tecnologiche messe a disposizione nel perimetro del servizio. Il servizio di supporto è erogato da un call center di primo livello che, in caso di segnalazione del cliente, aprirà un ticket e lo assegnerà ai sistemisti di secondo livello per le opportune verifiche.

Eventuali richieste di modifiche al servizio erogato andranno valutate caso per caso e ne verrà pianificata l'implementazione.

2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il progetto comprende le attività necessarie all'attivazione del servizio. Verrà attivata e configurata la seguente infrastruttura in hosting nel Data Center di SIAG.

N. 1 server virtuale (middleware):

- 2vCPU

- 4GB RAM
- 50GB disco
- OS: Redhat 7
- Modalità di erogazione: IAAS – sistema operativo gestito dal cliente

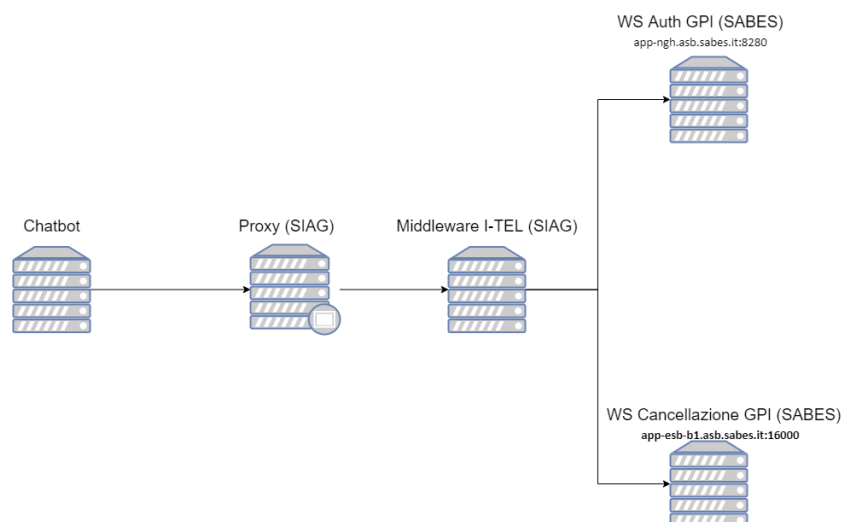
Verrà realizzata una VPN per l'accesso del cliente al sistema server.

Il sistema dovrà accedere ai seguenti sistemi in SABES:

- app-ngh.asb.sabes.it porta TCP/8280
- app-esb-b1.asb.sabes.it porta TCP/16000

Il servizio attivato dal fornitore sul sistema verrà pubblicato in Internet tramite il sistema ADC di SIAG (Netscaler, proxy).

Di seguito un diagramma della soluzione che verrà implementata:



Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR	Tariffa / Costo	Giorni / Unità	Importo in EUR (IVA esclusa)
Prestazioni interne SIAG			
Figure professionali / attività			
Project Manager	650,00	0,5	325,00
System Administrator	425,00	0,5	213,00
Costi interni			
--	--	--	--
Totale prestazioni interne			538,00
Prestazioni esterne			
--	--	--	--

Totale prestazioni esterne	0,00
Totale complessivo senza IVA	538,00
IVA 22%	118,36
Totale complessivo	656,36

MILESTONES DI FATTURAZIONE			Importo EURO (IVA esclusa)
Nr.	Descrizione	Data	
M1	Attivazione del servizio	30.04.2021	538,00
Totale complessivo senza IVA			538,00
IVA 22%			118,36
Totale complessivo			656,36

2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il servizio è costituito dalla messa a disposizione, fino a scadenza contrattuale, dell'infrastruttura sopra descritta.

Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR	Tariffa / Costo	Giorni / Unità	Importo annuale in EUR (IVA esclusa)
Prestazioni interne SIAG			
Figure professionali / attività			
--	--	--	--
Costi interni			
Hosting server virtuale IaaS – Compute VM SMALL (OS non gestito)	1	1.000,00	1.000,00
Totale prestazioni interne			1.000,00
Prestazioni esterne			
			--
Totale prestazioni esterne			0,00
Totale complessivo senza IVA			1.000,00
IVA 22%			220,00
Totale complessivo			1.220,00
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno: 8 mesi			667,00

Modalità fatturazione	Annuale anticipata
-----------------------	--------------------

2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Classe tariffa	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)	Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2021	2022	2023	2024	2025	Totali
Progetto in EURO	538,00					538,00
Servizio in EURO	667,00	1.000,00				1.667,00
Tot annuale	1.205,00	1.000,00				
Tot complessivo senza IVA						2.205,00

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.

SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.