



Bolzano, 19.07.2022

Offerta redatta da:

Mauro Galvan  
Tel. 0471 566136  
Mauro.Galvan@siag.it

**Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**  
**Comprensorio sanitario di Bolzano**  
**Settore Amministrativo**  
**Ripartizione Informatica**  
Via del Ronco, 3  
39100 Bolzano

E-Mail: [it@sabes.it](mailto:it@sabes.it)  
Per conoscenza:  
Ing. Andrea Toniutti  
Ing. Simone Zancanaro

Preventivo: **Prev2022.082\_Digital\_Signage\_PS\_evolutive\_v1.0**  
<Adeguamenti evolutivi ai sistemi Digital Signage della nuova area  
Pronto soccorso dell'Ospedale di Bolzano>

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige,

ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,  
Informatica Alto Adige S.p.A.



## 1. Tabella riepilogo

### 1.1. Richiesta di preventivo

Persone di riferimento Cliente	Cliente	Ing. Simone Zancanaro
		--
		--

### 1.2. Progetto

Identificativo del progetto in WM	Ext.Order 5051 – int.Order 132476		
Project Manager	Mauro Galvan		
Data inizio progetto	01.08.2022		
Data fine progetto	31.12.2022		
Corrispettivo richiesto (IVA escl.)	13.485,00 €		
Tipologia di fatturazione	Una tantum / a consuntivo		
Piano di fatturazione (IVA escl.)	MF1	30.11.2022	11.385,00 €
	MF2	31.12.2022	2.100,00 €

### 1.3. Servizio

Service Area	05. Unified Communication Services
Servizio	05.04.03 Servizio IT per la gestione del Public Screen
Tipo di attività	Modifica senza variazione di costo
Identificativo del servizio in WM	--
Service Area Manager	Mauro Galvan
Data presunta di inizio servizio (1)	01.01.2023
Durata minima del servizio (2)	--
Canone annuo richiesto (IVA escl.)	--
Tipologia di fatturazione (3)	--
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo <a href="mailto:shared_orders@siag.it">shared_orders@siag.it</a>, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p> <p>(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.</p>	



## 2. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 3. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

**Modalità di incarico:** Qualora R9 accolga la presente offerta, la stessa provvederà ad emettere Incarico a copertura totale dei costi indicati.

### Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.



- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.
- SIAG comunica che l'implementazione di quanto richiesto potrebbe determinare il trasferimento di dati personali dall'UE verso un Paese terzo (esterno allo spazio economico europeo)."

#### 4. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine approvato da:

- > Capo Reparto
- > Head of Finance
- > Head of SMO/PMO

Autorizzato e firmato digitalmente da:

**Stefan Gasslitter**  
Direttore Generale

## ALLEGATO

### 1. Dati del Progetto

In riferimento all'erogazione del servizio Digital Signage oggi in uso per l'orientamento dei pazienti presso la nuova area dei Poliambulatori e presso la nuova area di Pronto Soccorso dell'Ospedale di Bolzano, si rendono necessari degli adeguamenti ai Web Service da realizzare al fine di rispondere alle mutate esigenze derivanti dalle riconfigurazioni organizzative e tecniche avvenute nelle due aree indicate.

#### 1.1. Descrizione del problema / esigenza di business

Le attività evolutive richieste dal cliente sono le seguenti:

- 1) Nell'ambito dei Poliambulatori, in un'ottica di semplificazione delle indicazioni fornite ai pazienti e su esplicita richiesta dell'Ufficio gestione amministrativa ospedaliera dell'Ospedale di Bolzano, si rende necessario prevedere che il codice che identifica un percorso o un locale di chiamata non sia limitato a soli caratteri alfanumerici come originariamente richiesto e previsto, ma possa contenere un qualsiasi carattere UNICODE.
- 2) Nell'ambito del Pronto Soccorso, in previsione della sostituzione dell'attuale software (PS MEDarchiver) con il nuovo software aziendale (PS NGH), così come previsto dall'IT Masterplan aziendale, si rende necessario procedere ad una reingegnerizzazione dei WS attualmente in uso al fine di semplificarne la struttura così da rispecchiare in maniera più precisa e puntuale il nuovo layout informativo definito dal gruppo di lavoro coordinato dalla Ripartizione Comunicazione, Marketing e Relazioni con il Pubblico. Tale operazione avrà benefici anche in termini di affidabilità, facilità di gestione e futura manutenzione del servizio.

#### 1.2. Descrizione degli obiettivi

Il presente preventivo include una stima delle attività di adeguamento dei servizi Digital Signage operanti presso i Poliambulatori ed il Pronto Soccorso della nuova area dell'Ospedale di Bolzano al fine di soddisfare le richieste sopra descritte.

Sono escluse dalla stima tutte le attività di adeguamento del software aziendale PS-NGH che rimangono a carico dell'Azienda Sanitaria e che dovranno essere svolte dal fornitore (GPI).

Il preventivo include inoltre 20 ore/uomo a consumo per ulteriori attività di manutenzione evolutiva richiedibili dalla committenza.

#### 1.3 Piano di Progetto

##### 1.3.1 Scope di Progetto

A seguito di analisi si propongono le seguenti soluzioni:

##### 1) Adeguamento codice percorso

I dati gestiti dal software Digital Signage derivanti dal software/connettore Monitor-HUB verranno modificati aggiungendo due nuovi campi:

- Codice\_percorso\_UNI;
- Codice\_locale\_UNI;

ove valorizzati, i display che utilizzano il software Digital Signage li visualizzeranno, il simbolo del percorso sarà colorato con il rispettivo colore indicato nel JSON di interscambio. Il supporto agli alfabeti unicode non dipende solamente dal software di visualizzazione (ACS Q), ma anche dal sistema operativo del display stesso: vista la

presenza di modelli diversi di display è possibile che non tutti i display visualizzino correttamente l'intero set unicode. Nel caso in cui ci si trovasse di fronte ad un display incompatibile, sui display verranno visualizzati gli attributi: codice\_percorso e codice\_locale (attuale comportamento).

Nr.	A	1	2	Nr.	A	1	2
0162	C1	2		-	-	-	
0145	C1	2		-	-	-	
0125	C1	2		-	-	-	
0104	C1	2		-	-	-	
0069	C1	2		-	-	-	
-	-	-		-	-	-	
-	-	-		-	-	-	
-	-	-		-	-	-	

27.06.2022 10:06  
 Nr. -- Hammer / Numero    A -- Stretke / Persono    1 -- Ambulanz / Ambulatorio    2 -- Erinnerung / Sollicito    3 -- Aufruf / za chiamata

## 2) Integrazione software PS-NGH

Per quanto concerne l'aggiornamento dell'integrazione software conseguente al cambio di software di PS, si prevede di effettuare un aggiornamento tecnologico a parità di informazioni fornite. Il fornitore si rende infatti disponibile ad aggiornare le modalità tecnologiche di collegamento (si suggerisce l'utilizzo di servizi REST in formato JSON) ma questi dovranno contenere tutte le informazioni ad oggi fornite, che sono visualizzate sui display (si veda esempio sottostante), nel formato concordato con la Ripartizione Comunicazione, Marketing e Relazioni con il Pubblico di SABES\*.

Bereich Area	Erstvisite Prima visita					in Behandlung in trattamento		Tot.
H	0	0	7	2	0	9	10	19
M	0	0	0	10	0	10	8	18
T	0	0	0	4	0	4	7	11
Tot.						23	25	48

Notaufnahmestelle - Pronto Soccorso di Bolzano 12:27

H1 H2	Erstvisite Prima visita	in Behandlung in Behandlung
076	-	-
050	-	-
057	-	-
072	-	-
087	-	-
109	-	-
124	-	-
128	-	-
118	-	-

Bereich H Area  
 Patienten im Wartebereich 9  
 Patienten in Behandlung 10  
 12:28

Entro la soluzione Digital Signage verrà quindi creato un nuovo data connector che recupererà le informazioni dal servizio esposto da NGH, sia esso un WS o un REST, a parità di contenuto informativo.

\* Il carattere Unicode ricevuto via JSON dovrà essere specificato nel formato HTML decimal (e.g. &#9679;) o HTML hex (e.g. &#x25cf;);

### 1.3.2 Team di Progetto

Le attività saranno coordinate da IAA (Mauro Galvan) in collaborazione con i referenti individuati dalla Ripartizione Informatica dell'Azienda Sanitaria (Ing. Simone Zancanaro).

Il presente progetto prevede che le attività di manutenzione evolutiva ed adeguamento software dei sistemi Digital Signage siano svolte dall'attuale fornitore del servizio (ACS Data Systems SPA) con il supporto del fornitore del nuovo software aziendale PS-NGH (GPI).



### 1.3.3 Milestone di Progetto e Deliverables

Milestone di Fatturazione (MF)	Milestone di Progetto (MP)	Deliverable	Data di completamento
MF1	MP1	<p>Sviluppo del concetto definitivo per la creazione del layout e le relative funzionalità sulla base del documento di requirements definito nella phase Presales.</p> <p>Attività previste:</p> <p><b>1. Adeguamento codice percorso</b> Aggiornamento widget e modello dati System test e aggiornamento dell'ambiente di produzione.</p> <p><b>2. Integrazione con nuovo software PS-NGH by GPI</b> Nuovo connettore dati per PS NGH Integration Test Aggiornamento ambiente di produzione</p>	30.11.2022
MF2	MP2	Manutenzione evolutiva a consumo	31.12.2022

Il collaudo delle milestone di fatturazione viene effettuato da chi specificato nella richiesta di preventivo. Ove tale richiesta non sia presente il nominativo verrà specificato in fase di incarico.

### 3. Dati del Servizio

Il presente preventivo non prevede nessuna modifica al servizio ad oggi erogato.



## 2. Prospetto economico

### 2.1. Costi e attività di Progetto

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività progettuali.

Prestazioni Progetto					Importo	
<b>Prestazioni interne SIAG</b>						
Figura professionale	Attività		Tariffa (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)	
Program, Project Manager	Gestione del progetto	10,67%	650,00 €	2	1.300,00 €	
Functional Analyst			525,00 €	1	525,00 €	
Technical & Service Support			380,00 €	1	380,00 €	
Totale costi attività interne					2.205,00 €	
Costi interni			Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)	
Totale costi interni					0,00 €	
Totale prestazioni interne SIAG					2.205,00 €	
<b>Prestazioni esterne</b>						
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Unità	Importo (IVA esclusa)	
	Sviluppo del concetto definitivo per la creazione del layout e le relative funzionalità sulla base del documento di requirements definito nella phase Presales.			1	9.180,00 €	
	nr. 20 ore/uomo a consuntivo per ulteriore manutenzione evolutiva alle soluzioni Digital Signage Sabes			1	2.100,00 €	
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)					11.280,00 €	
Totale costi prestazioni esterne					11.280,00 €	
Totale complessivo progetto (IVA esclusa)					13.485,00 €	
				IVA	22%	2.966,70 €
Totale complessivo progetto (IVA inclusa)					16.451,70 €	