



Bolzano, 15.06.2022

Offerta redatta da:

Patrick Broetto  
Tel. 0471 566 000  
Patrick.broetto@siag.it

**Azienda Sanitaria  
dell'Alto Adige**  
Ripartizione Informatica

----

Via del Ronco, 3  
39100 – Bolzano  
IT@sabes.it

Per conoscenza: Dott. Georg Hirber  
E-Mail: [Georg.hirber@sabes.it](mailto:Georg.hirber@sabes.it)

Preventivo: **Prev2022.074\_SABES\_Manutenzione\_Licenze\_Oracle\_v1.0**  
**Fornitura e manutenzione di prodotti e servizi Oracle**

Spett.le Dott. Hirber,  
ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,  
Informatica Alto Adige S.p.A.



## 1. Tabella riepilogo

### 1.1. Richiesta di preventivo

Persone di riferimento in PAB	DM/PO	--
	EA	--
	Cliente	Georg Hirber

### 1.2. Progetto

Identificativo del progetto in WM	--		
Project Manager	--		
Data inizio progetto	--		
Data fine progetto	--		
Corrispettivo richiesto (IVA incl.)	--		
Tipologia di fatturazione	--		
Piano di fatturazione	MF1	--	--
	MF2	--	--
	MF...	--	--

### 1.3. Servizio

Service Area	23. IT-Security, Special Services
Servizio	23.02.01 Servizio IT per la gestione di servizi straordinari
Tipo di attività	Nuova Istanza (Rinnovo manutenzione licenze Oracle)
Identificativo del servizio in WM	128480
Service Area Manager	Francesco Terracciano
Data presunta di inizio servizio (1)	28.02.2022
Durata minima del servizio (2)	12 mesi
Canone annuo richiesto (IVA escl.)	172.296,53 €
Tipologia di fatturazione (3)	canone anticipato
(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.	
(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.	
(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.	



## 2. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 3. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

**Tariffe Applicate:** Le tariffe applicate per singola figura professionale sono riportate nella tabella dei costi e si riferiscono a quanto approvato con delibera della Giunta Provinciale.

### Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.



- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.
- SIAG comunica che l'implementazione di quanto richiesto potrebbe determinare il trasferimento di dati personali dall'UE verso un Paese terzo (esterno allo spazio economico europeo)."

#### 4. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine approvato da:

- > Capo Reparto
- > Head of Finance
- > Head of SMO/PMO

Autorizzato e firmato digitalmente da:

**Stefan Gasslitter**  
Direttore Generale

## ALLEGATO

Si riporta nel presente allegato la descrizione e il dettaglio economico dell'offerta.

### 1. Dati del Progetto

La presente offerta non prevede nessun costo di progetto.

### 2. Dati del Servizio

Il servizio prevede il rinnovo della manutenzione delle licenze Oracle ed il corrispettivo supporto da parte di Oracle da voi richiesti per una durata di 12 mesi a partire dal 28.02.2022.

Il servizio ha canone annuale da corrispondere a Informatica Alto Adige per i prodotti e servizi richiesti, canone da corrispondere in via anticipata.

Nel canone sono inclusi i costi di stipula, trattative con Oracle e gestione del contratto.

Le seguenti licenze potranno essere utilizzate in conformità al numero massimo indicato di seguito:

Licenza	Numero
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	160
Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual	160
Oracle Partitioning – Processor Perpetual	160
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	160
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	160
Oracle Multitenant – Processor Perpetual	160
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	160
Oracle Active Data Guard – Processor Perpetual	160
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	160

Il numero massimo di licenze è stato fissato in base a quanto definito nel contratto precedente e alle informazioni fornite dal cliente.

Durante il periodo di servizio è previsto un assessment dell'installato per stabilire la tipologia ed il numero di licenze in uso presso il cliente. Esso fornirà la base per un futuro rinnovo del servizio.

Si fa presente che Oracle si riserva un incremento annuale degli importi di manutenzione fino al 4%.

#### 2.1. SLA proposti

Non applicabile per la tipologia di servizio erogato.



## 1. Prospetto economico

### 1.1. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività progettuali.

Prestazioni Servizio (annuali)				Importo
<b>Prestazioni interne SIAG</b>				
Figura professionale	Attività	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)
Service Manager		600,00 €	0	0,00 €
Functional Analyst		525,00 €	0	0,00 €
Software Designer		490,00 €	0	0,00 €
Developer, Application Assistance		490,00 €	0	0,00 €
DB Administrator		550,00 €	0	0,00 €
System Administrator		425,00 €	0	0,00 €
Technical & Service Support		380,00 €	0	0,00 €
Formazione		525,00 €	0	0,00 €
Totale costi interni				0,00 €
Costi interni		Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)
Totale costi interni				0,00 €
<b>Totale prestazioni interne SIAG</b>				<b>0,00 €</b>
<b>Prestazioni esterne</b>				
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Importo (IVA esclusa)
	Manutenzione licenze Oracle anno 2022 - fatturata a vostro ordine			143.580,44 €
	Manutenzione licenze Oracle anno 2023 - fatturata al 01.02.2023			28.716,09 €
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)				172.296,53 €
<b>Totale costi prestazioni esterne</b>				<b>172.296,53 €</b>
<b>Totale complessivo servizio (IVA esclusa)</b>				<b>172.296,53 €</b>
			IVA 22%	37.905,24 €
<b>Totale complessivo servizio (IVA inclusa)</b>				<b>210.201,76 €</b>