

Südtiroler
SanitätsbetriebAzienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtirool

Abteilung Einkäufe - Ripartizione Acquisti
Amt für Ankauf von Investitionsgütern – Ufficio Acquisti beni di investimento**Einleitung und Zuschlag eines Ankaufsverfahrens ("Entscheidung zur Verhandlung")**
Indizione e aggiudicazione di un procedimento d'acquisto ("decisione a contrarre")

CIG: BA1C3066CB

Gegenstand: Lieferung von Wartungslizenzen einschließlich der entsprechenden Unterstützungsleistungen (Mail-Relay-Dienst) zugunsten des Südtiroler Sanitätsbetriebs – anno 2026
Oggetto: Fornitura di licenze manutentive con relativa assistenza (servizio Mail Relay) in favore dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – anno 2026

Öffentliches Interesse, das erfüllt werden soll: Erwerb von Gütern, die für die Ausübung der institutionellen Tätigkeit notwendig sind / Interesse pubblico che si intende soddisfare: acquisizione di beni necessari per lo svolgimento dell'attività istituzionale

Eigenschaften der zu erwerbende Güter und wesentliche Vertragsbedingungen: siehe Anfrage der Informatikabteilung vom 16.12.2025 und Informationsblatt MEPA Nr. 1434395 (ID ordine 8927073)

Caratteristiche dei beni da acquistare e principali condizioni contrattuali: vedasi richiesta Ripartizione informatica del 16.12.2025 e scheda MEPA nr. 1434395 (ID ordine 8927073)

CPV: 48771000-3 Softwarepaket mit allgemeinen Dienstprogrammen - Pacchetti software generali

Angewandte CCNL / CCNL applicato: nicht anwendbar – non applicabile

1. AOV Konvention - Convenzione ACP	NEIN/NO
2. CONSIP (Konvention/Dynamisches Beschaffungssystem/Rahmenvereinbarung CONSIP (Convenzione/Sistema dinamico di acquisizione/Accordo Quadro)	NEIN/NO
3. Richtpreise AOV - Prezzi di riferimento ACP http://www.provinz.bz.it/aov/richtpreisverzeichnis-online.asp	NEIN/NO
4. Ausschreibung EMS bezüglich der Warenkategorie des gegenständlichen Verfahrens - Bando MEPAB relativo alla categoria merceologica oggetto dell'acquisto	NEIN/NO
5. Warenkategoriegemäß art. 21/ter, Absatz 4 des LG Nr. 1/2002 - Categoria merceologica ai sensi dell'art. 21/ter, comma 4 LP n. 1/2002	NEIN/NO
6. Warenkategorie, die den Mindestumweltstandards unterliegen – Categoria merceologica soggetta ai CAM (Criteri ambientali minimi) Autonome Provinz Bozen - Website und Hinweise - Rechtsvorschriften (bandi-altoadige.it) Provincia Autonoma di Bolzano - Sito e riferimenti - Normativa (bandi-altoadige.it) https://gpp.mite.gov.it/CAM-vigenti	NEIN/NO
7. Warenkategorie, in dem Sozialgenossenschaften für die Arbeitseingliederung von benachteiligten Personen tätig sind – Categoria merceologica nella quale operano cooperative sociali di inserimento lavorativo: http://lexbrowser.provinz.bz.it/doc/it/195901%c2%a710/delibera_22_ottobre_2012_n_1541/allegato_a.aspx http://www.provinz.bz.it/arbeit-wirtschaft/genossenschaften/suchdienst-sozialgenossenschaften-typ-b.asp	NEIN/NO
8. Ausschreibung definiert als – Gara definita come	<input type="checkbox"/> Lieferung/Fornitura
9. Verfahrensabwicklung – Modalità dello svolgimento del procedimento a) Elektronisch EMS/MEPA – MEPAB/MEPA elettronico b) elektronisches Portal Land (ISOV) - Portale provinciale telematico (SICP) c) elektronisches Portal Land (ISOV) im Namen und im Auftrag der AOV - Portale provinciale telematico (SICP) in nome e per conto del ACP d) traditionell - tradizionale	A (MEPA)
10. Verfahren zur Auswahl des Vertragspartners – Procedura di scelta del contraente a) Direktvergabe – Affidamento diretto b) Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung – Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando c) Beschränktes Verfahren - Procedura ristretta d) Offenes Verfahren – Procedura aperta e) Verhandlungsverfahren, das Verhandlungen einschließt - procedura competitiva con negoziazione f) wettbewerblichen Dialog - dialogo competitivo	A
11. Eigenregie – Amministrazione diretta	NEIN/NO
12. Zuschlagsempfänger – Aggiudicatario	Telecom Italia AG/S.p.A. Mailand/Milano

13. Grund der Auswahl der Wirtschaftsteilnehmer und der eventuellen Nichteinhaltung des Rotationsprinzips – Motivo della scelta degli operatori economici e dell'eventuale deroga al principio di rotazione	<input type="checkbox"/> Anderes – Altro: Anfrage des Direktors der Informatikabteilung Prot. Nr. 0158249 vom 16.12.2025 - richiesta del Direttore della Rip. Informatica nr. prot. 0158249 del 16.12.2025 <input type="checkbox"/> Recherche im EM/EMS - Ricerca in Mepa/MEPAB <input type="checkbox"/> Anderes – Altro: Bei der Südtiroler Sanitätsbetrieb ist ein Custom-Mail-Relay-Dienst im Einsatz, um Massenaussendungen wie Screenings und andere Mitteilungen an die Bürgerinnen und Bürger zu ermöglichen. Für das Jahr 2026 müssen dafür Wartungslizenzen samt zugehörigem Support erworben werden, um diesen Dienst weiterhin nutzen zu können. In Übereinstimmung mit den ACN-Vorschriften hat die EDV-Abteilung die Aktivierung des Custom-Mail-Relay-Dienstes auf der offiziellen italienischen PSN-Plattform (Polo Strategico Nazionale) eingeleitet. Dieser Schritt wurde durch die Migration der Systeme von den Servern der Firma Telecom Italia durchgeführt. Das Unternehmen ist als einer der Betreiber des PSN zugleich einer der nationalen Ansprechpartner für das Polo Strategico Nazionale - presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige è in uso un servizio di Mail Relay Custom per consentire comunicazioni massive come screening ed altro verso i cittadini; per l'anno 2026 è necessario acquisire licenze manutentive con relativa assistenza per utilizzare tale servizio. In conformità con le normative ACN, la Rip. Informatica ha avviato l'attivazione del servizio Mail Relay Custom sul sito ufficiale italiano PSN (Polo Strategico Nazionale). Questo passaggio è stato effettuato migrando i sistemi dai server della ditta Telecom Italia. La ditta, in qualità di uno dei gestori del PSN, è uno dei referenti nazionali per il Polo Strategico Nazionale.
14. Aufteilung in Lose - Suddivisione in lotti	NEIN/NO (unico prodotto - Einzelprodukt)
15. Zuschlagskriterium - Modalità di aggiudicazione	<input type="checkbox"/> Direktvergabe gemäß Artikel 50 Absatz 1 Buchstabe b des GvD Nr. 36/2023 - Affidamento diretto ai sensi art. 50 comma 1 lettera b d.lgs. n. 36/2023
16. Interferenzen – interferenze Sicherheitskosten Baustelle/costi sicurezza cantiere (Arbeiten / Lavori)	NEIN/NO (Informationsdokument Risiken/ documento informativo rischi) NEIN/NO
17. Grenzüberschreitendes Interesse / Interesse transfrontaliero	<input type="checkbox"/> NEIN/NO, Verfahren < 140.000,00 € / Procedura < 140.000,00 € Das Nichtvorliegen eines grenzüberschreitenden Interesses kann bei Vergaben mit einem geschätzten Wert unter 140.000 Euro für Lieferungen und Dienstleistungen und bis zu 500.000 Euro für Bauarbeiten angenommen werden. L'assenza di un interesse transfrontaliero certo può essere presunta in presenza di appalti di importo stimato inferiore a 140.000 euro per forniture e servizi e fino a 500.000 euro per lavori (Beschluss der Landesregierung Nr. 665 vom 8/8/2023 APB-Anwendungsrichtlinie Nr. 10 / Deliberazione della giunta Provinciale 665 del 8/8/2023 Linea guida PAB n. 10)
18. Inhalt der Auftragserteilung - Bene oggetto dell'affidamento	Siehe Gegenstand dieser Entscheidung - vedasi oggetto della presente decisione
19. Vertragsbetrag mit Option, ohne MwSt. - Importo del contratto con opzioni, IVA esclusa	Zuschlagsbetrag / importo aggiudicazione € 28.800,00.-
20. Buchhalterische Deckung – Copertura contabile	<input type="checkbox"/> laufende Ausgaben – spesa corrente
21. Erklärung über die Abwesenheit von Befangenheitsgründen/Enthaltung – Dichiarazione sull'assenza di motivi di incompatibilità/astensione	Die Unterfertigten erklären gegenwärtig und soweit in ihrer Kenntnis gegenüber den eingeladenen Wirtschaftsteilnehmern / I sottoscritti dichiarano nei confronti degli operatori economici invitati allo stato e per quanto di loro conoscenza: <ul style="list-style-type: none"> - dass keine Befangenheitsgründe und/oder verpflichtende Enthaltungsgründe vorhanden sind – di non trovarsi in condizioni di incompatibilità e/o obbligo di astensione; - sich zu verpflichten, frühzeitig eventuelle finanzielle Interessen, Interessenkonflikte (auch potentielle), Vorteilssituationen sowie auch weitere Enthaltungsgründe und/oder Befangenheitsgründe in Bezug auf den erteilten Auftrag mitzuteilen - di impegnarsi a comunicare tempestivamente eventuali interessi finanziari, conflitti di interesse (anche potenziali), ragioni di convenienza, nonché ulteriori cause di astensione e/o incompatibilità, anche sopravvenute, in relazione all'incarico affidato; - gemäß Art. 35-bis des GVD Nr. 165/2001 für keine Verbrechen des Titels II, Buch II des Strafgesetzbuches, auch wenn noch nicht rechtskräftig, verurteilt worden zu sein - ai sensi dell'art. 35-bis del D.Lgs. n. 165/2001, di non essere stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del Codice penale. Außerdem erklären sie die zugewiesenen Funktionen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des DPR 62/2013 und dem Verhaltenskodex des Südtiroler Sanitätsbetriebes auszuüben, sowie die spezifischen Bestimmungen des Dreijahresplans zur Korruptionsvorbeugung und Transparenz / Integrierten Tätigkeits- und Organisationsplans (PIAO) des Südtiroler Sanitätsbetriebes anzunehmen. Inoltre, dichiarano di svolgere le funzioni assegnate nel rispetto di quanto previsto dal d.p.r. n. 62/2013 e dal Codice di comportamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, nonché di accettare le specifiche disposizioni contenute nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della

	trasparenza / nel Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.
<p>Die Projektverantwortliche – La responsabile del progetto für die Punkte: – per i punti: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20 und/e 21</p> <p>Sottocorona Tatiana</p> <p>Digital unterzeichnet – f.to digitalmente</p>	<p>Die Amtsdirektorin – La Direttrice d'ufficio für die Punkte: – per i punti: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, und/e 21</p> <p>Dall'Aglio Elisabetta</p> <p>Digital unterzeichnet – f.to digitalmente</p>

- A) Allgemein Rechtsvorschriften/riferimenti normativi generali:
LG Nr. 17/1993; LG Nr. 7/2001; LG Nr. 14/2001; LG Nr. 1/2002; LG Nr. 16/2015; GvD Nr. 36/2023; Beschluss des G.D. Nr. 1405/2024; Anwendungsrichtlinien LR/APB und ANAC.
LP n.17/1993; LP n.7/2001; LP n.14/2001; LP n. 1/2002; LP n.16/2015; D.Lgs. n. 36/2023; Deliberazione del D.G. n. 1405/2024; Linee Guida GP/PAB e ANAC.
- B) Spezifische Rechtsvorschriften/riferimenti normativi specifici:
- ad 1, 2, 3, 4, 5, 9) Art. 21/ter, LG Nr. 1/2002;
art. 21/ter, LP n. 1/2002;
 - ad 6) Art. 57 des GVD Nr. 36/2023;
art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 7) Beschluss LR Nr. 547/2023; Beschluss LR Nr. 1541/2012; APB-Anwendungsrichtlinien Nr. 5
Delibera GP n. 547/2023; Delibera GP n. 1541/2012; Linea Guida PAB n. 5
 - ad 8) Anlage I.1 des GvD Nr. 36/2023
Allegato I.1 del D.Lgs. n. 36/2023
 - ad 9) Art. 5 LG Nr. 16/2015; Art. 21/ter LG Nr. 1/2002; Mitteilung des Präsidenten der ANAC vom 18. Juni 2025
art. 5 LP n. 16/2015; art. 21/ter, LP n. 1/2002; Comunicato del Presidente ANAC del 18 giugno 2025;
 - ad 10) Art. 25, 26 LG Nr. 16/2015; Art. 49, 50, 70 GvD Nr. 36/2023;
art. 25, 26 LP n. 16/2015; art. 49, 50, 70 D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 11) Art. 37 und Anlage I.7 des GVD Nr. 36/2023;
art. 37 e allegato I.7 del D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 12) Art. 26, 27 LG Nr. 16/2015; Art. 17, 49, 50 GvD Nr. 36/2023;
art. 26, 27 LP n. 16/2015; art. 17, 49, 50 D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 13) Art. 20, 25 LG Nr. 16/2015; Beschluss des G.D. Nr. 1405/2024; Beschluss LR Nr. 547/2023; Art. 17, 49 und Anlage II.1 des GvD
Nr. 36/2023; Betriebsverordnung, Beschluss des G.D. Nr. 1405/2024
art. 20, 25 LP n. 16/2015; Deliberazione del D.G. n. 1405/2024; Delibera GP n. 547/2023; art. 17, 49 e allegato II.1 del d.lgs.
36/2023; Regolamento Aziendale, deliberazione del D.G. n. 1405/2024;
 - ad 14) Art. 28 LG Nr. 16/2015;
art. 28 LP n. 16/2015;
 - ad 15) Art. 33 LG Nr. 16/2015; Art. 49, 50, 108 GvD Nr. 36/2023;
art. 33 LP n. 16/2015; art. 49, 50, 108 D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 16) Gesetz Nr. 123/2007; GvD Nr. 81/2008;
legge n. 123/2007; D.Lgs. n. 81/2008;
 - ad 17) Beschluss der Landesregierung Nr. 665 vom 8/8/2023 APB-Anwendungsrichtlinie Nr. 10;
Deliberazione della giunta Provinciale 665 del 8/8/2023 Linea guida PAB n. 10;
 - ad 18/19) Art. 17 des GvD Nr. 36/2023;
Art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023;
 - ad 21) Art. 30 LG 17/93; Art. 16 GvD Nr. 36/2023; Art. 51 ZPO; Art. 6, 7 DPR Nr. 62/2013; Art. 6-bis Gesetz Nr. 241/1990.
art. 30 LP n. 17/93; art. 16 D.Lgs. n. 36/2023; art. 51 c.p.c.; art. 6, 7 D.P.R. n. 62/2013; art. 6-bis, L.n. 241/1990.