

PEDIATRIA BOLZANO

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le caratteristiche richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto.

1. Competenze generali

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze
- Competenza nell'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo

Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

2. Competenze in ambito clinico:

Esperienza nella direzione e nel coordinamento di attività collegate alla medicina pediatrica nelle sue articolazioni complessive e possedere nello stesso tempo conoscenza diretta di tutte le diverse branche specialistiche in cui si articola la disciplina nell'intero arco delle sue possibili applicazioni. In particolari e' necessaria esperienza nei seguenti ambiti specialistici della Pediatria: Diabetologia, Endocrinologia, Oncoematologia, Nefrologia, Neurologia pediatrica. Inoltre e' necessaria esperienza clinico-organizzativa nel settore delle Malattie rare e del Pronto soccorso pediatrico.

Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione;

Progetta ed attua programmi di miglioramento continuo della qualità

- Presenta sufficiente esperienza riguardo ai processi clinici assistenziali di pazienti con elevata complessità diagnostica e terapeutica
- Esperienza e coinvolgimento in progetti per migliorare la continuità dei percorsi assistenziali alla dimissione
- Esperienza nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari

3. Competenze desiderate nell'area della leadership:

- Il direttore dovrebbe conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi;
- Deve conoscere i dati epidemiologici e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget;
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti;
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative;

4. Competenze desiderate nel campo del governo clinico:

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona;
- attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte;
- E' in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico;

5. Compiti

Presta cure a tutti i pazienti fino all'età di 15 anni ricoverati affetti da malattie acute e croniche complesse, fin dall'accesso al Pronto Soccorso (PS), garantendo interventi assistenziali diagnostici/terapeutici di livello elevato anche in collaborazione con i colleghi delle discipline chirurgiche (ORL, ortopedia e chirurgia pediatrica) mantenendo stretti rapporti con i professionisti presenti sul territorio.

Garantisce i servizi ambulatoriali specialistici per la popolazione di riferimento.

Opera nel rispetto delle esigenze specifiche del bambino per ridurre gli effetti psicologici negativi derivanti dall'ospedalizzazione e presta attenzione ai problemi della famiglia

- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica
- L'U.O. supporta la Formazione ed il perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché il reclutamento di medici specialisti

- Consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali