

## **1. Competenze generali**

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

## **2. Competenze attese nell'area clinica:**

- Esperienza nell'ambito di tutti i settori della specialistica dermatologica in particolare, comprovata nei seguenti ambiti:
- malattie immunomediate, immuno-allergiche e infiammatorie cutanee
- diagnosi e trattamento dei tumori della pelle
- chirurgia dermatologica
- follow up di pazienti affetti da neoplasie cutanee
- fotochemioterapia
- fototerapia cutanea
- trattamento delle ulcere cutanee critiche
- gestione delle infezioni sessualmente trasmesse
- esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività di degenza ed ambulatoriale specifica dell'U.O.
- esperienza di collaborazione per la gestione di PDTA
- conoscenza dei principali strumenti dei Sistemi Qualità e Accreditamento

## **3. Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

## **4. Competenze attese nel campo del governo clinico:**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e porre al centro degli obiettivi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona;
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e ai professionisti coinvolti;
- Comprovata esperienza a promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con partecipazione alla produzione di protocolli, procedure e linee guida
- Capacità di attuare tecniche e strumenti per la gestione del rischio clinico, attraverso il monitoraggio degli eventi avversi, l'analisi degli stessi e la revisione continua dei modelli operativi. attraverso il monitoraggio costante con indicatori di procedura e di esito
- Capacità di identificazione e mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale, di definire il relativo risk-management, di effettuare l'attività di incident reporting

## **5. Compiti**

- Il Direttore deve gestire l'attività della U.O. (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione.
- Gestione, ulteriore sviluppo e rafforzamento dell'U.O.C. secondo il modello "1 Ospedale, 2 sedi"
- Spinta allo sviluppo dell'U.O.C. nell'ambito di tutti i settori della specialistica dermatologica, in particolare malattie immunomediate cutanee; malattie immuno-allergiche; trattamento delle ulcere cutanee critiche; gestione delle infezioni sessualmente trasmesse.
- Disponibilità a lavorare positivamente e fattivamente in équipe multidisciplinari
- Collaborare a percorsi di digitalizzazione aziendale
- Il reparto garantisce anche la sua funzione di reparto di formazione per studenti e medici specializzandi
- Consolidamento del networking con i servizi degli altri ospedali per lo sviluppo di modelli di rete aziendali