

2. Berufsprofil: Zahnheilkunde Bozen

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Konsolidierte Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit anderen Fachstrukturen, um die Anwendung der besten Behandlungsmethoden zu fördern, mit einer starken Neigung zur interdisziplinären Zusammenarbeit mit verwandten

2. Profilo professionale: Odontoiatria Bolzano

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Consolidata capacità di collaborazione con altre strutture specialistiche al fine di favorire l'applicazione delle migliori pratiche assistenziali, con forte propensione alle collaborazioni interdisciplinari con le discipline affini.

Disziplinen.

- Nachgewiesene wissenschaftliche Tätigkeit auf dem Gebiet der odontostomatologischen Pathologien und der präventiven und gemeinschaftlichen Zahnheilkunde.
- Nachgewiesene Erfahrung in der odontostomatologischen Chirurgie mit besonderem Bezug zur konservativen Therapie, Kieferorthopädie, Parodontologie und Implantologie.
- Fähigkeit zur Mitarbeit in multidisziplinären Teams bei der Entwicklung von Diagnose- und Therapieprotokollen und bei der Erstellung neuer und aktualisierter Leitlinien.
- Kenntnis der korrekten und angemessenen Verwendung von Ausrüstungen, Medizinprodukten, Arzneimitteln und anderen medizinischen Hilfsmitteln.
- Aufmerksamkeit und Kompetenz bei der Überwachung und Verwaltung von Terminen mit der Fähigkeit zur dynamischen Verwaltung von Wartezeiten.
- Eignung und Bereitschaft zur Innovation im Bereich der Informationstechnologie mit Erfahrung in der Anwendung der wichtigsten Hilfsmittel zur Optimierung der Verwaltung der Ressourcen und der Inanspruchnahme des Dienstes durch die Nutzer.
- Kompetenz und Kenntnis der für die Eindämmung nosokomialer Infektionen erforderlichen Patientenpfade, insbesondere der Desinfektions-/Sanitisierungsverfahren für Geräte und Umgebungen, die von den Benutzern frequentiert werden.
- Attività scientifica documentata nel campo delle patologie odontostomatologiche e dell'odontoiatria preventiva e di comunità.
- Comprovata esperienza in chirurgia odontostomatologica con particolare riferimento alla terapia conservativa, ortodonzia, parodontologia ed implantologia.
- Capacità di lavorare in team multidisciplinari per lo sviluppo di protocolli diagnostici e terapeutici e la produzione di nuove ed aggiornate Linee Guida.
- Conoscenza dell'utilizzo corretto e appropriato di attrezzature, dispositivi medici, farmaci e altri materiali sanitari.
- Attenzione e competenza nel monitoraggio e nella gestione delle agende con capacità di un governo dinamico dei tempi di attesa.
- Attitudine e disponibilità all'innovazione in ambito informatico con esperienza nell'applicazione dei principali utilizzi per ottimizzare la gestione delle risorse e la fruizione del servizio da parte degli utenti.
- Competenza e conoscenza dei necessari percorsi dei Pazienti finalizzati al contenimento delle infezioni nosocomiali, in particolare delle procedure di igienizzazione/sanificazione delle apparecchiature e degli ambienti frequentati dall'Utenza.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere.

gen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Das Referenzzentrum für Zahnmedizin im Sanitätsbetrieb zu sein.
- Diagnose und Behandlung von Mund-, Zahn- und Parodontalerkrankungen gemäß den Indikationen und Standards der von der Autonomen Provinz Bozen herausgegebenen Grundleistungen (WBS).
- Die O.U. strebt eine Optimierung der odontostomatologischen Verfahren an, indem sie spezielle Protokolle und Richtlinien für fragile Patienten sowohl im ambulanten Bereich als auch bei Leistungen unter Sedierung oder Narkose anwendet.
- Beitritt zum DAMA-Projekt für Menschen mit Behinderungen im Bereich der zahnärztlichen Fähigkeiten.
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit bei der Vorbeugung und Behandlung von Mundschleimhauterkrankungen unter besonderer Berücksichtigung von Mundkrebs und potenziell bösartigen Läsionen.
- Zusammenarbeit mit den verschiedenen Fachbereichen des Unternehmens.
- Förderung von technologischen und organisatorischen Innovationen nach der Logik der Gesundheitstechnologiebewertung.
- Mitarbeit an betrieblichen Digitalisierungsprojekten.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für medizinisches Personal und Ärzte in der Facharztusbildung.
- Die Abteilung gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Didaktik.
- Fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser und der

vere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management..

Compiti:

- Essere Centro di riferimento odontostomatologico dell'Azienda sanitaria.
- Occuparsi della diagnosi e della terapia delle patologie orali, dentali e parodontali secondo le indicazioni e le norme rappresentate dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), emanati dalla Provincia Autonoma di Bolzano.
- La U.O. persegue un'ottimizzazione delle procedure odontostomatologiche con l'adozione di appositi protocolli e linee guida per pazienti fragili sia in ambiente ambulatoriale che con prestazioni in sedazione o narcosi.
- Adesione, per quanto attiene alle competenze odontoiatriche, al progetto DAMA, dedicato a soggetti con disabilità.
- Collaborazione interdisciplinare alle attività dedicate alla prevenzione e cura delle malattie delle mucose orali, con particolare riguardo al cancro orale e alle lesioni potenzialmente maligne.
- Collaborare con le diverse specialità presenti in Azienda.
- Promuove innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment.
- Collabora ai progetti aziendali di digitalizzazione.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e medici in formazione specialistica.
- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali e del territorio.

lokalen Umgebung.

- Sie arbeitet aktiv an der Umsetzung von unternehmensweiten Verfahren mit.
- Sie unterstützt die von der Gesundheitsbehörde geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Collabora attivamente all'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.