

## 2. Berufsprofil: Notaufnahme KH Meran

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Ausreichende Erfahrung im Bereich der Krankheitsbilder, die in der Einrichtung behandelt werden, insbesondere in Bezug auf ihre Behandlung und organisatorisch-managementbezogene Aspekte.
- Erfahrung in Veränderungs- und Organisationsinnovationsprozessen, in der Erprobung und Entwicklung innovativer Organisationsmodelle zur Integration der Notaufnahmen in das

## 2. Profilo professionale: Accoglienza per urgenze Osp. di Merano

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali.
- Esperienza in processi di cambiamento ed innovazione organizzativa dell'attività, nella sperimentazione e sviluppo di modelli organizzativi innovativi per nell'integrazione dei PS

Netzwerk der klinischen Krankenhaus- und ambulanten Dienste.

- Fähigkeit und Erfahrung bei der Entwicklung von Protokollen zur Behandlung zeitkritischer Erkrankungen (Trauma, Herzinfarkt, Schlaganfall).
- Fähigkeit zur Reaktion in Extremsituationen oder Katastrophen, auch in Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und Institutionen, durch die Entwicklung von Plänen und Verfahren zur angemessenen Reaktion auf solche Situationen, auch durch operative Simulationen.
- Fähigkeit zur Entwicklung differenzierter Pfade zur Behandlung von hoch- und geringkomplexen Erkrankungen.
- Kenntnisse der Dynamiken zur Optimierung der Betreuung von Opfern von Geschlechtergewalt.
- Verwaltung der Dynamik der Patientenzentralisierung, Unterstützung des Bettenmanagements mit Bereichen vom Typ Aufnahme- und Entlassungsraum.
- Kenntnis und Fähigkeit zur Anwendung der Rechtsvorschriften über Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und über den Schutz der Privatsphäre, einschließlich der Aufsicht über das Personal der eigenen Dienststelle.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Gesundheitsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu könne
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalte.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich der Clinical governance:**

con la rete dei servizi clinici ospedalieri e territoriali

- Capacità ed esperienza nell'elaborazione di protocolli di gestione delle patologie tempo dipendenti (trauma, IMA, stroke)
- capacità di risposta in situazione di maxi emergenza o di catastrofe anche in coordinamento con le altre organizzazioni e istituzioni impegnate, mediante predisposizione di piani e procedure per rispondere in modo appropriato a tali situazioni anche attraverso simulazioni operative.
- Capacità di sviluppare percorsi differenziati per gestire patologie ad alta ed a bassa complessità.
- Conoscenza delle dinamiche per la ottimizzazione della presa in carico delle vittime della violenza di genere.
- gestione delle dinamiche di centralizzazione dei Pazienti, supporto al bed management con aree di tipo admission room e discharge room.
- Conoscenza e capacità nell'adozione della normativa in materia della tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro nonché della normativa sulla privacy, inclusa la vigilanza sul personale del proprio servizio.

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren.
- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico.

## Aufgaben

- Der Leiter muss die Tätigkeiten der Abteilung (sowohl allgemein als auch in Fachdisziplinen) verwalten, um die Zufriedenheit der Gesundheitsbedürfnisse und Erwartungen sowohl externer als auch interner Nutzer zu optimieren und Mehrwert für die Organisation zu schaffen.
- Verwaltung, Weiterentwicklung und Stärkung der Abteilung im Hinblick auf die Integration in das Netzwerk der Notfall- und Notfalldienste auf Provinzebene, sowohl für weit verbreitete Notfälle als auch für komplexe und zeitkritische Fälle.
- Die Abteilung gewährleistet umfassende Unterstützung bei der Betreuung kritischer Patienten im Krankenhaus, sowohl in klinisch-pflegerischer als auch in organisatorisch-prozeduraler Hinsicht, insbesondere im Hinblick auf die Behandlung von Patienten mit "zeitkritischen" Problemen (STEMI, Schlaganfall, schwere Traumata usw.).
- Bereitschaft zur positiven und aktiven Arbeit in multidisziplinären Teams (Chirurgen verschiedener Fachrichtungen, Laboranten und Mikrobiologen, Anästhesisten und Intensivmediziner, Radiologen).
- Mitarbeit an Unternehmensdigitalisierungsprozessen.
- Die Abteilung fungiert auch als Ausbildungsstätte für Studenten und Fachärzte.
- Stärkung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser.
- Der Leiter muss die Tätigkeiten der Abteilung (sowohl allgemein als auch in Fachdisziplinen) verwalten, um die Zufriedenheit der Gesundheitsbedürfnisse und Erwartungen sowohl externer als auch interner Nutzer zu optimieren und Mehrwert für die Organisation zu schaffen.
- Verwaltung, Weiterentwicklung und Stärkung der Abteilung im Hinblick auf die Integration in das Netzwerk der Notfall- und Notfalldienste auf Provinzebene, sowohl für weit verbreitete Notfälle als auch für komplexe und zeitkritische

## Compiti

- Il Direttore deve gestire l'attività della U.O. (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione.
- Gestione, ulteriore sviluppo e rafforzamento dell'U.O.C. in ottica di integrazione nella rete dell'emergenza urgenza a livello provinciale, sia per le urgenze ad ampia diffusione, come per quelle a maggior complessità' e quelle tempo-dipendenti.
- L'U.O.C. garantisce pieno supporto nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi "tempo-dipendenti" (STEMI, Stroke, Trauma Grave, ecc.).
- Disponibilità a lavorare positivamente e fattivamente in équipe multidisciplinari (chirurghi delle varie specialità, laboratoristi e microbiologi, anestesisti e rianimatori, radiologi).
- Collaborare a percorsi di digitalizzazione aziendale.
- Il reparto garantisce anche la sua funzione di reparto di formazione per studenti e medici specializzandi.
- Consolidamento del networking con i servizi degli altri ospedali .
- Il Direttore deve gestire l'attività della U.O. (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione.
- Gestione, ulteriore sviluppo e rafforzamento dell'U.O.C. in ottica di integrazione nella rete dell'emergenza urgenza a livello provinciale, sia per le urgenze ad ampia diffusione, come per quelle a maggior complessità' e quelle

sche Fälle.

- Die Abteilung gewährleistet umfassende Unterstützung bei der Betreuung kritischer Patienten im Krankenhaus, sowohl in klinisch-pflegerischer als auch in organisatorisch-prozeduraler Hinsicht, insbesondere im Hinblick auf die Behandlung von Patienten mit "zeitkritischen" Problemen (STEMI, Schlaganfall, schwere Traumata usw.).
- Bereitschaft zur positiven und aktiven Arbeit in multidisziplinären Teams (Chirurgen verschiedener Fachrichtungen, Laboranten und Mikrobiologen, Anästhesisten und Intensivmediziner, Radiologen).

tempo-dipendenti

- L'U.O.C. garantisce pieno supporto nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi "tempo-dipendenti" (STEMI, Stroke, Trauma Grave, ecc.).
- Disponibilità a lavorare positivamente e fattivamente in équipe multidisciplinari (chirurghi delle varie specialità, laboratoristi e microbiologi, anestesisti e rianimatori, radiologi).