

2. Berufsprofil: Rechtsmedizin Bozen

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitigen gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitigen gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Fundierte und spezifische Erfahrung in der organisatorischen Leitung aller gerichtsmedizinischen Tätigkeiten und Probleme (Leichenschau, monokratische Beglaubigung, kollegiale Beglaubigung, Zivilinvalidenkommission, Füh-

2. Profilo professionale: Medicina Legale Bolzano

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- consolidata e specifica esperienza nella gestione organizzativa di tutte le attività e problematiche di medicina legale (medicina necroscopica, certificazione monocratica, certificazione collegiale, commissione invalidi civili,

erscheinkommission, medizinische Hochschulen, ambulante Tätigkeiten).

- Befähigung und Erfahrung in der Leitung gerichtsmedizinischer Tätigkeiten im Bereich der zivilen Invalider/Behinderung/Blindheit/Taubheit/Gesetz '68.
- Nachgewiesene Erfahrung in der organisatorischen Leitung der örtlichen Ärztekommision für Führerscheine mit Kenntnis der einschlägigen regionalen und nationalen Vorschriften.
- Organisatorische Fähigkeiten bei der Bearbeitung von Schadensfällen im Bereich der Gesundheitshaftung.
- Fähigkeit, mit Fachleuten der verschiedenen Disziplinen in Verbindung zu treten und deren Beobachtungen für die Zwecke der Kompetenzbeurteilung zu interpretieren.
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit der Justizbehörde und der Polizei.

Ausgezeichnete Kenntnis der wichtigsten nationalen und regionalen Vorschriften im Bereich des Medizinrechts und der Sozial- und Gesundheitsplanung.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

commissione patenti, collegi medici, attività ambulatoriali).

- Capacità ed esperienza nella gestione dell'attività svolta dalla medicina legale in ambito di invalidità civile/handicap/ciechi/sordi/legge '68.
- Comprovata esperienza nella gestione organizzativa della Commissione Medica Locale per le patenti di guida con la conoscenza delle relative norme regionali e nazionali.
- Capacità organizzativa nella gestione dei sinistri in ambito di responsabilità sanitaria.

Capacità di intrattenere rapporti con gli specialisti delle varie discipline e di interpretarne le osservazioni ai fini delle valutazioni di competenza.

- Attitudine ad intrattenere rapporti collaborativi con l'Autorità Giudiziaria e con le Forze dell'Ordine.

Ottima conoscenza delle principali norme nazionali e regionali relative a tematiche di carattere medico-legale e alla programmazione socio-sanitaria.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.
- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management..

Aufgaben:

- Unterstützung des Verwaltungsrats, der grundlegenden Organisationseinheiten und der operativen Einheiten des Unternehmens durch medizinisch-rechtliche Beratung und direkte Unterstützung bei Rechtsstreitigkeiten im Falle von Gerichtsverfahren wegen Gesundheitsfehlverhaltens.
- Gewährleistung des Funktionierens der Kommissionen, die den gerichtsmedizinischen Dienst betreffen.
- Gewährleistung der Durchführung der in der geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Gesundheitsuntersuchungen zur Feststellung der psychophysischen Eignung oder des Vorliegens spezifischer Anforderungen auf Antrag der betroffenen Personen, der staatlichen und lokalen Verwaltungen sowie der öffentlichen und privaten Arbeitgeber.
- Gewährleistung der Durchführung von kollektiven Beurteilungen zur Feststellung der zivilen Invalidität, der Behinderung (Gesetz 104/92), der Erwerbsunfähigkeit (Gesetz 68/99) und anderer, in den geltenden Vorschriften vorgesehener Fälle.
- Mitwirkung an Programmen zur Information der Bürger und zur Schulung von Mitarbeitern des Sozial- und Gesundheitswesens in medizinisch-juristischen Fragen.
- Förderung und Unterstützung der Konsolidierung des Netzwerks mit den betrieblichen Diensten.
- Aktive Mitarbeit bei der Umsetzung von Pfaden auf Betriebsebene.
- Unterstützung der von der Gesundheitsbehörde geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.

Compiti:

- Supportare il Collegio di Direzione, le Articolazioni Organizzative Fondamentali e le Unità Operative aziendali, fornendo consulenze medico-legali e supporto diretto nel contenzioso in caso di procedimenti giudiziari in tema di malpractice sanitaria.
- Garantire il funzionamento delle Commissioni afferenti al Servizio di Medicina Legale.
- Garantire lo svolgimento degli accertamenti di natura sanitaria previsti dalle normative vigenti, finalizzate ad accertare l'idoneità psicofisica o il possesso di specifici requisiti su richiesta degli interessati, di amministrazioni statali e locali, di datori di lavoro pubblici e privati.
- Garantire lo svolgimento degli accertamenti collegiali per l'accertamento dell'invalidità civile, dell'handicap (L. 104/92), della disabilità collocabile (L. 68/99) e altri previsti dalle norme vigenti.
- Collaborare a programmi di informazione dei cittadini e di formazione degli operatori socio-sanitari su argomenti medico legali.
- Promuovere e contribuire al consolidamento della rete dei Servizi aziendali.
- Collaborare attivamente all'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Supportare le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.