

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Erkennung der Bedürfnisse der Bevölkerung auf Grundlage der verfügbaren epidemiologischen Daten und der wichtigsten wissenschaftlichen Neuheiten im Sektor. Feststellung von Maßnahmen und Strategien, um berufliche, organisatorische und nachhaltige zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen, die für die Umsetzung des Leitbildes der Abteilung und des gesamten Gesundheitsbetriebes förderlich sind.
- Spezifische Erfahrung in der Diagnose psychiatrischer Erkrankungen laut neuesten Leitlinien.
- Spezifische Erfahrung in der Psychopharmakotherapie und der psychotherapeutischen Behandlung von

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Saper rilevare i bisogni dell'utenza sulla base dei dati epidemiologici disponibili e le principali novità scientifiche di settore, di identificare strategie e modalità di intervento e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della mission della struttura di appartenenza e dell'azienda nel suo complesso.
- Specifica esperienza nella diagnosi di patologie psichiatriche secondo le linee guida più aggiornate.
- Specifica esperienza nel trattamento sia psicofarmacologico che psicoterapeutico di pazienti affetti da patologie psichiatriche.

Patienten mit psychiatrischen Erkrankungen.

- Kompetenz in der Differentialdiagnostik zwischen psychiatrischen und organischen Erkrankungen.
- Fähigkeiten im Umgang mit eingewiesenen Notfällen.
- Erfahrung in der Planung und Verwaltung von komplexen multidisziplinären Therapieverfahren, die verschiedene Versorgungsbereiche miteinbeziehen.
- Kenntnis der wissenschaftlichen Fachliteratur und der Rechtslage über die angemessene Anwendung pharmakologischer und nichtpharmakologischer Behandlungen zum Schutz des Wohlbefindens und der körperlichen Gesundheit der Patienten.
- Fähigkeit, die Informationsbereitstellung und Einbindung des Patienten und seiner Angehörigen in die Behandlungs- und Nachsorgeprozesse zu respektieren und zu würdigen.
- Kenntnisse in der korrekten Dokumentation von klinischen Unterlagen.
- Langjährige Erfahrung in leitenden Positionen im Bereich der Erwachsenenpsychiatrie.
- Kompetenz in der Behandlung von beginnenden psychiatrischen Erkrankungen, insbesondere im Hinblick auf Besonderheiten bei der Pflege und von jungen Erwachsenen und deren Familien, mit Schwerpunkt Essstörungen.
- Kompetenzen in der Behandlung von Begleitscheinungen aufgrund von Missbrauch von Substanzen.
- Kompetenz in der Behandlung psychiatrischer Begleiterkrankungen bei chronisch-internistisch erkrankten.
- Kenntnisse der Prozess- und Ergebnisindikatoren der Tätigkeiten der eigenen Abteilung.
- Gewährleistung einer effizienten Kommunikation mit den Patienten und deren Angehörigen, die sich an eine komplexe Struktur wenden.
- Fähigkeiten in der Entwicklung neuer Organisationsmodelle welche Diagnostik und Behandlungen in den verschiedenen Versorgungsbereichen optimieren.
- Erfahrung und organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und Planung von Integrationsmaßnahmen durch häusliche Betreuung, Intermediärbetreuung und Primärversorgung.
- Fähigkeit sich mit Interne und externe Stakeholder zu vernetzen.
- Positive Haltung zur Förderung von Teamarbeit und zur Leitung von Personalressourcen, die sich der Betreuung chronisch kranker Patienten innerhalb des Netzwerkes widmen und positive Einstellung
- Kompetenzen nella diagnosi differenziale tra patologie di natura psichiatrica e organica.
- Capacità di gestione delle urgenze in regime di ricovero.
- Possedere esperienza nella programmazione e gestione di progetti terapeutici complessi multiprofessionali che coinvolgono diversi setting assistenziali.
- Conoscenza della letteratura scientifica e della normativa circa l'utilizzo appropriato dei trattamenti farmacologici e non farmacologici, al fine di salvaguardare il benessere e la salute fisica dei pazienti.
- Capacità di rispettare e valorizzare gli strumenti di informazione e coinvolgimento del paziente e dei suoi familiari nei percorsi di cura e di follow-up.
- Conoscenza delle modalità di corretta tenuta della documentazione clinica integrata.
- Consolidata esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture operative in ambito di Salute Mentale Adulti.
- Competenza nel trattamento delle patologie psichiatriche all'esordio con particolare riferimento alle specificità clinico assistenziali e dei giovani adulti e delle loro famiglie, con particolare attenzione ai Disturbi del Comportamento alimentare.
- Competenza nel trattamento delle comorbilità con le condizioni di abuso di sostanze.
- Competenza nel trattamento delle comorbilità psichiatriche con le malattie internistiche croniche.
- Conoscere indicatori di processo e di esito delle attività proprie dell'unità operativa.
- Garantire un'efficace gestione della relazione comunicazione con gli utenti e dei familiari che afferiscono alla struttura complessa.
- Possedere capacità nello sviluppare nuovi modelli organizzativi che ottimizzino la diagnosi e la cura nei diversi setting assistenziali.
- avere esperienza e capacità organizzative nella gestione e programmazione dell'attività di integrazione con i servizi domiciliari le cure intermedie e le cure primarie.
- Capacità di creare reti di collaborazione con stakeholder interni ed esterni.
- Attitudine allo sviluppo del lavoro di equipe ed alla direzione di risorse umane dedicate alla gestione di malati cronici all'interno della rete e in collaborazione con i servizi territoriali.

zur Zusammenarbeit mit territorialen Diensten.

- Gute organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und bei der Einschätzung der Angemessenheit der Versorgung, der Bewertung des Arbeitsaufwandes und der beruflichen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, ins-besondere damit Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen miteinbezogen werden mit Psy-Net.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche nella rete di salute mentale aziendale.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Gesundheitsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren.

Aufgaben

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico.

Compiti

- Die Abteilung fördert das Empowerment der Nutzer der Dienste und deren Angehörigen, indem sie sie in den Pflege- und Betreuungsprozess einbezieht und sicherstellt, dass sie bei der Festlegung der Behandlungsziele direkt beteiligt sind.
- Die Abteilung entwickelt und erstellt Leitlinien und Diagnose- und Behandlungsprotokolle.
- Die Abteilung trägt in Absprache mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Haushaltsziele bei, unter besonderer Beachtung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses.
- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zur klinischen Risikoverwaltung und Patientensicherheit, um Verfahren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Die Abteilung fördert eine harmonische Zusammenarbeit zwischen allen Fachkräften, die an den klinischen und Versorgungsprozessen beteiligt sind und trägt zu einem positiven und anregenden Betriebsklima bei.
- Zusammenarbeit mit Psy-Net.
- Effektive Zusammenarbeit und Einbeziehung anderer Psychiatrie-Abteilungen im Gesundheitsbetrieb und mit den territorialen Strukturen; Förderung der Vernetzung durch die Nutzung von einheitlichen Protokollen, Maßnahmen und Behandlungspfaden zwischen Krankenhaus und territorialen Einrichtungen, um eine kontinuierliche Versorgung zu gewährleisten. Gemeinsames Arbeiten und Ressourcen unter Einhaltung der Rollen und entsprechenden Verantwortlichkeiten zu aktivieren.
- Die Abteilung fördert angewandte Forschungstätigkeit.
- Die Abteilung führt Lehrtätigkeit für medizinisches Personal, Ärzte und Fachkräften in Ausbildung durch.
- Die Abteilung gewährleistet ihre Beteiligung an Forschung und Lehre.
- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Die Abteilung fördert den Ausbau des Netzwerkes mit den Diensten anderer Krankenhäuser und mit dem Netzwerk für psychische Gesundheit, welches im Gesundheitsbetrieb aktiv ist.
- promuovere l'empowerment degli utenti e dei familiari coinvolgendoli nel processo di cura e presa in carico assicurandone la partecipazione diretta alla definizione degli obiettivi nella realizzazione degli interventi e nella loro valutazione.
- predisporre e sviluppare linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Contribuire in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Favorire l'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Favorire l'armonica integrazione tra tutti i professionisti coinvolti nei processi clinico-assistenziali e contribuire ad un clima organizzativo favorevole e stimolante.
- Collaborazione efficace con la rete aziendale per la salute mentale.
- Collaborare efficacemente in integrazione con le altre unità operative aziendali di Psichiatria, ospedaliere e territoriali, promuovendo il lavoro di rete attraverso l'utilizzo di protocolli e piani di intervento e di percorsi condivisi tra ospedale e territorio per la continuità delle cure attivando sinergie e risorse nel rispetto dei ruoli e delle relative responsabilità.
- Sviluppare l'attività di ricerca applicata.
- Svolgere attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione.
- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali e con la rete della Salute mentale attiva in Azienda.