

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Berufsepidemiologie und statistische Methoden in der Epidemiologie.
- Vorbeugung von Muskel-Skelett-Erkrankungen durch einen korrekten Ansatz zur Bewertung der Risiken biomechanischer und posturaler Überlastung.
- Prävention neoplastischer Pathologien bei Personen, die krebserregenden Stoffen (aromatische Amine, Asbest, ionisierende Strahlung usw.) ausgesetzt sind.
- Erfahrung im Bereich der Kontrolle von Alkohol- und Drogenabhängigkeit sowie Maßnahmen zur Verhinderung riskanten Verhaltens.
- Überwachung des Strahlenschutzes gemäß den geltenden Vorschriften.

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Epidemiologia occupazionale e metodi statistici in epidemiologia.
- Prevenzione delle patologie muscolo-scheletriche attraverso un corretto approccio alla valutazione dei rischi da sovraccarico biomeccanico ed a quello posturale.
- Prevenzione delle patologie neoplastiche negli esposti ad agenti cancerogeni (Amine aromatiche, amianto, radiazioni ionizzanti ...).
- Esperienze in ambito di accertamenti in materia di alcol dipendenza e di assunzione e dipendenza da sostanze stupefacenti e misure di prevenzione dei comportamenti a rischio.
- Vigilanza in materia di radioprotezione secondo le norme vigenti.

- Fähigkeit, vorhersehbare Risiken im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit zu erkennen und abzubilden.
- Fähigkeit, Kooperationsnetzwerke mit anderen operativen Einheiten aufzubauen.
- Besitz guter organisatorischer Fähigkeiten bei der Verwaltung von Gesundheitsaktivitäten, mit besonderem Augenmerk auf die Fähigkeit, die Angemessenheit der Aktivität zu planen, die zugewiesene Arbeitsbelastung zu bewerten und die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter zu beurteilen.
- Capacità di identificare e mappare i rischi prevedibili collegati all'attività professionale.
- Capacità di creare reti di collaborazione con altre unità operative.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz schützen, Unfälle und Berufskrankheiten durch Informations-, Unterstützungs-, Überwachungs- und Kontrollmaßnahmen verhindern.
- direkte Interventionen zum Schutz von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, in Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern und den relevanten Institutionen.
- gezielte Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen und Berufskrankheiten in riskanten Arbeitskontexten durchführen.
- Zusammenarbeit bei laufenden gesundheitlichen Notfalleinsätzen in Zusammenarbeit mit den anderen Strukturen der Präventionsabteilung.
- Beaufsichtigt alle Aktivitäten zur Überwachung und Kontrolle von Gesundheit, Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz, mit besonderem Augenmerk auf die Anwendung des Gesetzesdekrets 81/08.
- Arbeitet mit der Präventionsabteilung an Initiativen am Arbeitsplatz zusammen, die darauf abzielen, die Arbeitnehmer zu einem korrekten Lebensstil zu ermutigen, sowie bei Initiativen, die auf spezifische Sicherheitsschulungen abzielen.
- Aktiviert Initiativen im epidemiologischen Bereich für die verschiedenen Kompetenzbereiche der U.O.
- Erstellt und entwickelt Leitlinien sowie diagnostische und therapeutische Pflegeprotokolle.
- Schutz der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Vermeidung von Unfällen und Berufskrankheiten durch Informations-, Unterstützungs-, Überwachungs- und Kontrollmaßnahmen.
- Direkte Maßnahmen zum Schutz von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz in Zusammenarbeit mit den Sozialpartnern und den zuständigen Institutionen.
- Gezielte Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen und Berufskrankheiten in riskanten Arbeitskontexten durchführen.
- In Zusammenarbeit mit den anderen Strukturen der Präventionsabteilung an laufenden Interventionen im Gesundheitsnotfall mitzuwirken.
- Zusammenarbeit mit der Präventionsabteilung bei Initiativen am Arbeitsplatz mit dem Ziel, die Arbeitnehmer zu einem korrekten Lebensstil zu ermutigen, sowie bei Initiativen zur spezifischen Sicherheitsschulung.
- Aktiviert Initiativen im epidemiologischen Bereich für die verschiedenen Kompetenzbereiche der U.O.
- Tutelare la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prevenire gli infortuni e le malattie professionali, attraverso azioni di informazione, assistenza, vigilanza e controllo.
- Dirigere gli interventi per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in collaborazione con le parti sociali e le istituzioni preposte.
- Realizzare azioni mirate per la prevenzione degli infortuni e malattie professionali in contesti lavorativi a rischio.
- Collaborare ad interventi in corso di emergenze sanitarie, in collaborazione con le altre strutture del Dipartimento di Prevenzione.
- Sovrintende a tutte le attività finalizzate alla vigilanza e controllo in tema di salute, sicurezza e igiene del lavoro, con particolare riguardo all'applicazione del DLgs 81/08.
- Collabora con il Dipartimento di prevenzione alle iniziative svolte nei luoghi di lavoro con il fine di stimolare i lavoratori al perseguimento di corretti stili di vita e con iniziative finalizzate alla formazione specifica alla sicurezza.
- Attiva iniziative in ambito epidemiologico per le diverse aree di competenza della U.O.
- Predisporre e sviluppa linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Tutelare la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prevenire gli infortuni e le malattie professionali, attraverso azioni di informazione, assistenza, vigilanza e controllo.
- Dirigere gli interventi per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in collaborazione con le parti sociali e le istituzioni preposte.
- Realizzare azioni mirate per la prevenzione degli infortuni e malattie professionali in contesti lavorativi a rischio.
- Collaborare ad interventi in corso di emergenze sanitarie, in collaborazione con le altre strutture del Dipartimento di Prevenzione.
- Collabora con il Dipartimento di prevenzione alle iniziative svolte nei luoghi di lavoro con il fine di stimolare i lavoratori al perseguimento di corretti stili di vita e con iniziative finalizzate alla formazione specifica alla sicurezza.
- Attiva iniziative in ambito epidemiologico per le diverse aree di competenza della U.O.

- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.