

## 2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben, im Bereich Intensivstation, sowohl in der stationären als auch in der ambulanten Intensiv-, Subintensiv- Versorgung, mit entsprechender Personalführung.
- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz im Umgang mit der Pathologie eines Krankenhauses mit einer DEA der Stufe I bei hohem Patientenaufkommen und mit Patienten auch im pädiatrischen Alter.
- Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung als Teamleiter der Notaufnahme.
- Nachgewiesene Erfahrung im krankenhausinternen Notfallmanagement.
- Nachgewiesene Erfahrung in der postoperativen Patientenüberwachung und -betreuung
- Theoretische und praktische Kenntnisse in der

## 2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni in ambito di terapia intensiva, sia di degenza intensiva, sub-intensiva, con relativa gestione del personale.
- Documentate esperienza e competenza per affrontare la patologia afferente ad un ospedale sede di DEA di I livello ad elevati volumi e con pazienti anche in età pediatrica.
- Documentata esperienza nella gestione come team leader dell'emergenza urgenza.
- Documentata esperienza nella gestione dell'emergenza intraospedaliera.
- Documentata esperienza nel monitoraggio e cura del paziente nel post operatorio
- Competenze teorico pratiche nella gestione

Behandlung kritischer Patienten.

- Erfahrung in der Definition und Verwaltung von diagnostischen und therapeutischen Pfaden in der Intensivpflege.
- Fähigkeit zur Planung und Organisation von Aktivitäten in Bezug auf die klinischen Prioritäten der stationären Patienten und Notfallpatienten.
- Motivation für Tutortätigkeiten im Bereich der Anästhesiologie und Intensivmedizin.
- nachgewiesene Erfahrung in ultraschallgesteuerten lokoregionalen Anästhesietechniken, Implantation perinervöser Katheter zur postoperativen Schmerzkontrolle/Prävention von Phantomschmerzen; fortgeschrittene hämodynamische Überwachung, Implantation von Langzeitinfusionssystemen (Port a cath).
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfallsituationen unter besonderer Berücksichtigung der Entwicklung von Plänen für die Reorganisation von Tätigkeiten und Ressourcen.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.
- Fähigkeit, die Beziehungen zu den Familienmitgliedern zu pflegen und korrekte und rechtzeitige Informationen zu vermitteln.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methoden und Datenerhebung.
- Gute organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und bei der Einschätzung der Angemessenheit von Aktivitäten, der Bewertung des zugewiesenen Arbeitsaufwandes und der beruflichen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, insbesondere damit Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen miteinbezogen werden.
- Kompetenzen und Kenntnisse der notwendigen Patientenwege mit dem Ziel nosokomiale Infektionen vorzubeugen.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der

del paziente critico.

- Esperienza nella definizione e gestione di percorsi diagnostico terapeutici in ambito intensivistico.
- Capacità di pianificare e organizzare attività in relazione alle priorità cliniche dei pazienti ricoverati e di pronto soccorso.
- Motivazione all'attività di tutoraggio nell'ambito anestesiologicalo e intensivistico.
- Esperienza comprovata nelle tecniche di anestesia locoregionale ecoguidate, impianto di cateteri perinervosi per il controllo del dolore post operatorio/prevenzione arto fantasma; monitoraggio emodinamico avanzato, impianto di sistemi infusivi a lunga durata (Port a cath).
- Comprovata esperienza nella gestione di situazioni emergenziali con particolare riferimento alla elaborazione di piani per la riorganizzazione delle attività e delle risorse.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.
- Attitudine alla gestione delle relazioni con i familiari e nel promuovere una corretta tempestiva informazione.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.
- Competenze e conoscenze dei necessari percorsi dei pazienti finalizzati alla sicurezza e prevenzione delle infezioni nosocomiali.

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di

Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren.

#### **Aufgaben:**

Entwicklung der folgenden Kompetenzen der Abteilung:

- Intensive perioperative Behandlung auch von komplexen Patienten.
- Perioperativer Weg des chirurgischen Patienten unter besonderer Berücksichtigung von PBM und Fast Track Surgery Verfahren.
- Ambulanz vor der Hospitalisierung.
- Management der eigenen chirurgischen Tätigkeit des OPs.
- Management des Aufwachraums.
- Unterstützung der Organspendeaktivitäten.
- Krankenhausinternes Notfallmanagement.
- Aufbau einer Kooperationsbeziehung mit den an der klinischen Behandlung beteiligten komplexen Strukturen, ob chirurgisch oder internistisch, um ein möglichst umfassendes Versorgungsmanagement für den Patienten zu ermöglichen.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für das Gesundheitspersonal, Ärzte und Spezialisten in der Ausbildung.
- Sie gewährleistet die ambulante Versorgung der Zielbevölkerung durch mehrere

programmieren, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico.

#### **Compiti:**

Sviluppo delle seguenti competenze dell'U.O.:

- Trattamento intensivo perioperatorio anche di pazienti complessi.
- Percorso perioperatorio del paziente chirurgico con particolare riguardo al PBM e alle procedure di Fast Track Surgery.
- Ambulatorio pre ricovero.
- Gestione dell'attività chirurgica propria del PO.
- Gestione Recovery Room.
- Supporto alle attività di donazione degli organi
- Gestione dell'emergenza intraospedaliera.
- Sviluppa il rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano esse chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale per il paziente.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione.
- Garantisce i servizi ambulatoriali polispecialistici per la popolazione di

## Spezialisten.

- Die Abteilung trägt in Absprache mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Haushaltsziele bei, unter besonderer Beachtung des Kosten-Nutzen-Verhältnis
- Die Abteilung fördert die Einführung von Unternehmensrichtlinien zur klinischen Risikoverwaltung und Patientensicherheit, um Verfahren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Die Abteilung unterstützt Digitalisierungsprogramme des Gesundheitsbetriebes.
- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Die Abteilung unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie das Recruiting und von Fachkräfteentwicklung.
- Die Abteilung fördert den Ausbau des Netzwerkes mit den Diensten anderer Krankenhäuser überhaupt mit Krankenhaus Brixen, in den vom Betrieb vorgesehenen Formen der Zusammenarbeit, um gemeinsame klinischen Pfade in den Bereichen Prähospitalisierung, Schmerztherapie und Palliativversorgung zu entwickeln und umzusetzen.

## riferimento.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo – beneficio.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.
- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali in particolare con l'Ospedale di Bressanone, secondo le forme di collaborazione previste a livello aziendale, per sviluppare e implementare percorsi clinici condivisi nei settori del pre ricovero, terapia del dolore e palliative care.