

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Der Bewerber muss vertiefte theoretische, wissenschaftliche und fachliche Kenntnisse auf dem Gebiet der Diagnose und Therapie von Krankheiten der Inneren Medizin erworben haben.
- Er muss über nachgewiesene Erfahrung mit nachgewiesenen Fallbeispielen in der Behandlung von internistischen Erkrankungen in der Wahl- und Notfallmedizin und über Erfahrung in der multidimensionalen Behandlung des älteren Patienten verfügen.
- Er muss über nachgewiesene Erfahrung in diagnostischen und therapeutischen Techniken am Patientenbett verfügen.
- Er muss nachweislich Erfahrung in der Behandlung komplexer Krankheitsbilder von medizinischem Interesse haben, die einen

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Il candidato deve aver maturato approfondite conoscenze teoriche, scientifiche e professionali nel campo della diagnosi e della terapia delle patologie di competenza della Medicina Interna.
- Deve possedere comprovata esperienza con comprovata casistica nella gestione delle malattie internistiche in elezione ed in urgenza ed esperienza nella gestione multidimensionale del paziente anziano.
- Deve possedere comprovata esperienza nelle tecniche diagnostico-terapeutiche al letto del paziente.
- Deve possedere comprovata esperienza nel trattamento di quadri clinici complessi di interesse medico e che necessitano di

multidisziplinären Ansatz erfordern.

- Er muss über Erfahrung in Arbeitsgruppen verfügen, die sich mit der Erstellung von Einsatzprotokollen und Diagnose-/Therapiepfaden für die Behandlung der wichtigsten internistischen Krankheiten befassen, insbesondere im Hinblick auf die Integration mit den Strukturen der Notaufnahme/Krankenhausnotaufnahme und anderen Notfallstrukturen.
- Er muss über Kenntnisse in Bezug auf pflegebedingte Infektionen, Antibiotikatherapie und die Prävention/Kontrolle von Antibiotikaresistenzen verfügen.
- Er muss die klinischen Aktivitäten in der Akutphase auf die Kontinuität mit den territorialen Pflegesettings - Intermediate Care, Home - ausrichten, indem er die Pflege- und Betreuungspfade gemeinsam nutzt, um die Eindämmung vermeidbarer Krankenhausaufenthalte, die integrierte Pflege zwischen den verschiedenen Settings und das optimale Management der Verschlimmerung chronischer Erkrankungen zu gewährleisten.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.

approccio multidisciplinare.

- Deve avere esperienza di gruppi di lavoro finalizzati alla stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici per la gestione ed il trattamento delle principali patologie internistiche con particolare riguardo all'integrazione con le strutture dell'Emergenza/Urgenza Ospedaliera e le altre Strutture di degenza.
- Deve avere conoscenza delle tematiche relative alle infezioni correlate alla assistenza, all'antibiotico-terapia ed alla prevenzione/controllo delle antibiotico-resistenze.
- Deve orientare le attività cliniche svolte in fase di acuzie alla continuità con i setting di cura territoriali - cure intermedie, domicilio - attraverso la condivisione di percorsi di cura ed assistenza, al fine di garantire il contenimento delle ospedalizzazioni evitabili, la presa in carico integrata fra i differenti setting e la gestione ottimale della riacutizzazione delle cronicità.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.

- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Aufgaben:

- Grundlegendes Ziel der Abteilung für Innere Medizin ist es, genaue, zeitnahe und klinisch relevante diagnostische und therapeutische Leistungen zu erbringen, und zwar unter Verwendung geeigneter Methoden, gemäß genehmigten diagnostischen und therapeutischen Protokollen und mit technologisch fortschrittlichen Geräten und Methoden. Diese Tätigkeiten können in normalen stationären, tagesklinischen und ambulanten Einrichtungen durchgeführt werden.
- Die Einrichtung garantiert die Behandlung und/oder das Management von Dringlichkeitsfällen/Notfällen für alle Patienten, die über das PS an das Krankenhaus überwiesen werden. Operative Beziehungen bestehen mit der medizinischen Leitung des Krankenhauses und mit allen komplexen Strukturen des OP und des Unternehmens.
- Optimiert die Pfade mit den Notfallstrukturen, um unangemessene Einweisungen zu reduzieren.
- Er überwacht die Angemessenheit der Arzneimittelausgaben und insbesondere den Verbrauch von systemischen Antibiotika, um mikrobielle Reinfektionen zu reduzieren.
- Optimierung der Entlassungszeiten durch die Gestaltung eines Organisationsmodells, das darauf abzielt, den Patienten und seine Familie auf ein angemessenes und wirksames Management der Krankheit zu Hause vorzubereiten.
- Entwickelt die Zusammenarbeit mit den an der klinischen Behandlung beteiligten umfassenden komplexen Strukturen, ob chirurgisch oder internistisch, um ein möglichst umfassendes Versorgungsmanagement des Patienten zu ermöglichen.
- Er sorgt für die korrekte Anwendung von diagnostischen und therapeutischen Verfahren und überwacht deren Ergebnisse und Angemessenheit.
- Er übt Lehrtätigkeiten für das Gesundheitspersonal und die Ärzte in der Facharztausbildung aus.
- Er erbringt ambulante Dienstleistungen für die

Compiti:

- Obiettivo fondamentale della U.O. di Medicina Interna è quello di fornire prestazioni diagnostiche e terapeutiche accurate, tempestive e clinicamente rilevanti utilizzando le metodiche idonee, in base ai protocolli diagnostico-terapeutici approvati, con apparecchiature e metodiche tecnologicamente avanzate. Tali attività possono svolgersi in regime di degenza ordinaria, day hospital, e ambulatoriale.
- La Struttura garantisce il trattamento e/o la gestione in urgenza/emergenza di tutti i pazienti afferenti all'ospedale attraverso la il PS. Le relazioni operative sono con la Direzione Medica del Presidio ospedaliero e con tutte le Strutture Complesse del PO e Aziendali.
- Ottimizza i percorsi con le Strutture dell'Emergenza al fine di ridurre i ricoveri inappropriati.
- Presidia l'appropriatezza della spesa farmaceutica ed in particolare del consumo di antibiotici sistemici mirato a ridurre le resistenze microbiche.
- Ottimizza i tempi di dimissione mediante la configurazione di un modello organizzativo volto alla preparazione adeguata del paziente e dei suoi familiari per una gestione adeguata ed efficace della malattia a domicilio
- Sviluppa il rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano esse chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale del paziente.
- Assicura la corretta applicazione delle procedure diagnostiche e terapeutiche e monitora gli esiti nonché l'appropriatezza delle stesse.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e dei medici in formazione specialistica e di tutoraggio nei confronti di studenti e medici in formazione specialistica.
- Garantisce i servizi ambulatoriali

Zielbevölkerung, die mehrere Fachrichtungen umfassen.

- Die O.U. gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Er unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem und pflegerischem Personal sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Spezialisten.
- Er fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser im Bereich der Inneren Medizin und die Entwicklung gemeinsamer klinischer Versorgungspfade.
- Aktive Zusammenarbeit mit der Abteilung für Innere Medizin in Sterzing, um eine umfassende Patientenbetreuung zu ermöglichen.

polispecialistici per la popolazione di riferimento.

- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Supporta la formazione e perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali dell'ambito internistico e lo sviluppo di percorsi clinico assistenziali condivisi.
- Collabora attivamente con il Reparto di Medicina interna di Vipiteno per consentire la completa gestione del paziente.