

## 2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Erfahrung in der Leitung und Koordinierung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Kinderheilkunde in ihrer Gesamtheit und unmittelbare Kenntnis aller verschiedenen Fachgebiete, in die das Fachgebiet in der gesamten Bandbreite seiner Anwendungsmöglichkeiten unterteilt ist.
- Er muss in der Lage sein, auf der Grundlage seiner/ihrer spezifischen Erfahrung und beruflichen Kompetenz Tätigkeiten im pädiatrischen Bereich zu organisieren und zu leiten, wobei er/sie eine gefestigte berufliche Kompetenz in den klinisch-pflegerischen Prozessen des Geburtsverlaufs und des

## 2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza nella direzione e nel coordinamento di attività collegate alla medicina pediatrica nelle sue articolazioni complessive e conoscenza diretta di tutte le diverse branche specialistiche in cui si articola la disciplina nell'intero arco delle sue possibili applicazioni.
- Deve saper organizzare e gestire, utilizzando la sua specifica esperienza e competenza professionale, le attività in ambito pediatrico, dimostrando di avere una consolidata competenza professionale nei processi clinico-assistenziali del percorso nascita e dell'età pediatrica, acquisita in struttura ospedaliera

pädiatrischen Alters nachweisen muss, die er/sie in Krankenhausstrukturen mit Fallgeschichten von angemessenem Umfang und diagnostisch-therapeutischer Komplexität erworben hat.

- Ausreichende Erfahrung in der klinischen Betreuung von pädiatrischen Patienten mit hoher diagnostischer und therapeutischer Komplexität.
- Nachweislich Erfahrung und Beteiligung an Projekten zur Verbesserung der Kontinuität der Versorgungspfade bei der Entlassung.
- Erfahrung in der Arbeit im Kreißaal (Betreuung von gesunden und pathologischen Geburten und Management von Notfällen).
- Nachweisliche Erfahrung in der Leitung multidisziplinärer Arbeitsgruppen.
- Zeigt Erfahrung in der Integration von Hub-Spoke-Netzwerkmodellen.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.

con casistica di adeguati volumi e complessità diagnostico-terapeutica.

- Presenta sufficiente esperienza riguardo ai processi clinici assistenziali di pazienti pediatrici ad elevata complessità diagnostica e terapeutica.
- Dimostra esperienza e coinvolgimento in progetti per migliorare la continuità dei percorsi assistenziali alla dimissione.
- Dimostra esperienza nelle attività di sala parto (assistenza al nato sano e patologico e gestione delle urgenze).
- Dimostra esperienza nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari.
- Dimostra esperienza nell'integrazione di modelli di rete hub-spoke.

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.

- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

### **Aufgaben:**

- Betreuung aller Patienten unter 18 Jahren, die in der Notaufnahme aufgenommen werden.
- Betreuung aller Patienten bis zum Alter von 15 Jahren, die mit komplexen akuten und chronischen Erkrankungen stationär aufgenommen werden, ab dem Zeitpunkt des Eintritts in die Notaufnahme, Gewährleistung einer diagnostischen/therapeutischen Betreuung auf hohem Niveau, auch in Zusammenarbeit mit den Kollegen der chirurgischen Disziplinen (HNO, Orthopädie und andere), Aufrechterhaltung enger Beziehungen zu den Fachleuten in diesem Bereich.
- Bereitschaft, die Tätigkeiten der territoriale Pädiatrie auszuüben.
- Er muss die Aktivitäten des entsprechenden Geburtsorts gewährleisten und wissen wie er/sie die Betreuung gesunder und pathologischer Neugeborener leiten und organisieren; insbesondere muss er/sie das Management neonatologischer Notfälle im Kreißsaal gewährleisten.
- Gewährleistet die ambulante Versorgung der Referenzbevölkerung durch mehrere Spezialisten.
- Arbeitet unter Berücksichtigung der spezifischen Bedürfnisse des Kindes, um die negativen psychologischen Auswirkungen des Krankenhausaufenthalts zu verringern, und achtet auf die Probleme der Familie.
- Entwirft und implementiert Programme zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für Gesundheitspersonal und Ärzte in der Facharztausbildung.
- Die O.U. gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Der Direktor unterstützt die Aus- und Weiterbildung des medizinischen und pflegerischen Personals sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Spezialisten.

### **Compiti:**

- Garantisce le cure a tutti i pazienti di età inferiore ai 18 anni che afferiscono alla U.O.
- Presta cure a tutti i pazienti fino all'età di 15 anni ricoverati affetti da malattie acute e croniche complesse, fin dall'accesso al Pronto Soccorso, garantendo interventi assistenziali diagnostici/terapeutici di livello elevato anche in collaborazione con i colleghi delle discipline chirurgiche (ORL, ortopedia e altre) mantenendo stretti rapporti con i professionisti presenti sul territorio.
- Disponibilità a svolgere attività proprie della pediatria di territorio.
- Deve garantire le attività del rispettivo punto nascita e saper gestire ed organizzare l'assistenza al neonato sano e patologico, in particolare deve saper garantire la gestione delle urgenze neonatologiche in sala parto, per quanto di competenza.
- Garantisce i servizi ambulatoriali polispecialistici per la popolazione di riferimento.
- Opera nel rispetto delle esigenze specifiche del bambino per ridurre gli effetti psicologici negativi derivanti dall'ospedalizzazione e presta attenzione ai problemi della famiglia.
- Progetta ed attua programmi di miglioramento continuo della qualità.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e di medici in formazione specialistica.
- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Il Direttore supporta la formazione ed il perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.

- Er fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten der anderen Krankenhäuser, besonders mit Krankenhaus Innichen.
- Die Abteilung fördert die Einführung von Unternehmensrichtlinien zur klinischen Risikoverwaltung und Patientensicherheit, um Verfahren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, in particolare con l'Ospedale di San Candido.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.