

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Fachliche und technisch-wissenschaftliche Kompetenz im Management der klinischen Versorgung aller Infektionskrankheiten, die durch übertragbare und nicht übertragbare Infektionserreger verursacht werden, unabhängig davon, ob sie in der Gemeinschaft oder nosokomial erworben wurden und ob sie den immungeschwächten oder immunkompetenten Wirt betreffen.
- Fachliche und technisch-wissenschaftliche Kompetenz bei der Behandlung infektiöser Komplikationen in der Chirurgie und von Infektionen bei kritisch kranken Patienten auf der Intensivstation.

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Competenze professionali e tecnico scientifiche nella gestione dell'attività clinico-assistenziale di tutte le patologie sostenute da agenti infettivi trasmissibili e non trasmissibili, acquisite in comunità o nosocomiali, sia che riguardino l'ospite immunocompromesso sia che riguardino l'ospite immunocompetente.
- Competenze professionali e tecnico scientifiche nella gestione delle complicanze infettive in ambito chirurgico e delle infezioni nei pazienti critici in Terapia intensiva.

- Kenntnisse der Pathologie von HIV und Hepatitisviren bezüglich der therapeutischen Indikationen, die es ermöglichen, stets die Entscheidungen zu treffen, die die beste Versorgung garantieren und das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis aufweisen.
- Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit ansteckenden Infektionskrankheiten, um die notwendigen Entscheidungen zur Verringerung individueller und kollektiver Schäden zu treffen, insbesondere im Hinblick auf die Fähigkeit, infektiöse Notfälle zu bewältigen, auch in epidemischen/pandemischen Situationen.
- Fähigkeit, die Überwachung von Infektionen im Gesundheitswesen und den angemessenen Einsatz von Antibiotika zu gewährleisten und umzusetzen, auch durch die Einführung innovativer Instrumente.
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit und Integration mit den anderen operativen Einheiten bei der Ausarbeitung und gemeinsamen Nutzung von klinischen Pfaden.
- Gute organisatorische Fähigkeiten bei der Verwaltung von klinischen Tätigkeiten im Bereich der Infektionskrankheiten, insbesondere die Fähigkeit, die Angemessenheit, die Planung der Tätigkeit, einer ausgewogenen Verteilung der zugewiesenen Arbeitslasten zu machen und die berufliche Entwicklung des Personals zu fördern.
- Gute Fähigkeiten zur Erstellung von Arbeitsprotokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden, insbesondere zur Integration von Pfaden und Kompetenzen für die Behandlung der wichtigsten Infektionskrankheiten in Zusammenarbeit mit anderen Fachdisziplinen.
- Conoscenza della patologia da HIV e virus epatitici relativamente indicazioni terapeutiche che permettano sempre di effettuare scelte che comportino le migliori garanzie assistenziali e il migliore rapporto costo/beneficio.
- Conoscenza e capacità di gestione della patologia infettiva contagiosa al fine di contribuire ed orientare le scelte necessarie a ridurre il danno individuale e collettivo, con particolare riguardo alle capacità di gestione delle emergenze infettivologiche, anche in situazioni di epidemia/pandemia.
- Capacità di garantire e implementare, anche con l'introduzione di strumenti innovativi, le sorveglianze nelle infezioni in ambito assistenziale e l'uso appropriato di antibiotici.
- Capacità di relazione e di integrazione con le altre unità operative per l'elaborazione e condivisione di percorsi clinici.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale in infettivologia, con particolare riguardo alla capacità di programmazione, dell'appropriatezza dell'attività, di equilibrata distribuzione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze per la gestione delle principali patologie infettive in collaborazione con le altre discipline specialistiche.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione

Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die O.U. ist das Referenzzentrum für Infektionskrankheiten in der Provinz.
- Sie bietet den Patienten einen hochqualifizierten Service, der ständig mit den wissenschaftlichen und technologischen Erkenntnissen Schritt hält, bei der Diagnose, Behandlung und Pflege aller infektiösen und parasitären Krankheiten mit akutem, subakutem und chronischem Verlauf.
- Sie ist ein Bezugspunkt für den korrekten Einsatz von Antibiotika und die Bekämpfung von Antibiotikaresistenzen in den Krankenhäusern durch Beratungstätigkeit und Antibiotic Stewardship, in Zusammenarbeit mit Organisationseinheit für die klinische Führung.
- Bietet Beratungstätigkeiten im Bereich Infektionskrankheiten und arbeitet mit den verschiedenen Abteilungen des Betriebes zusammen, um Kompetenzen im Bereich der Antibiotikabehandlung und der Prävention der Entwicklung von Antibiotikaresistenzen zu entwickeln.
- Trägt in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien zur Erreichung der Budgetziele bei, wobei das Kosten-Nutzen-Verhältnis besonders berücksichtigt wird.
- Entwickelt angewandte Forschungs- und Lehrtätigkeiten.
- Beteiligt sich aktiv an der Umsetzung und Realisierung der diagnostisch-therapeutischen Pfade, an denen es beteiligt ist.
- Sie fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser.

e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- L'U.O. garantisce l'attività di Centro di riferimento della provincia per le Malattie infettive.
- Offre ai pazienti un servizio altamente qualificato, costantemente al passo con le conoscenze scientifiche e tecnologiche, nella diagnosi, trattamento e assistenza di tutte le malattie infettive e parassitarie a decorso acuto, subacuto e cronico.
- Costituisce un punto di riferimento per quanto concerne il corretto uso degli antibiotici e il contrasto dell'antibiotico resistenza negli ospedali aziendali mediante attività di consulenza e di Stewardship degli antibiotici, in collaborazione con l'Unità governo clinico.
- Fornisce attività di consulenza infettivologica, collabora con le diverse UU.OO. presenti in Azienda allo sviluppo delle competenze nell'ambito del trattamento antibiotico e la prevenzione dello sviluppo di forme di antibiotico-resistenza.
- Contribuisce in accordo con le Direttive Aziendali al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Sviluppa l'attività di ricerca applicata e di didattica.
- Partecipa attivamente all'implementazione e realizzazione dei percorsi diagnostico-terapeutici nei quali è coinvolta.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali.

- Konstruktive Mitarbeit bei der Umsetzung von landesweiten Prozeduren.
- unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Collabora attivamente all'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.