

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Ausreichende Erfahrung auf dem Gebiet der akuten und elektiven nephrologischen Pathologien, die sich auf die Struktur beziehen, insbesondere im Hinblick auf deren Behandlung und organisatorisch-leitende Aspekte.
- Der Direktor muss über fundierte Fachkompetenz in der Pflege und Unterstützung älterer,

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Adeguata esperienza nell'ambito delle patologie nefrologiche, in acuto ed elettive, che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali.
- Il Direttore deve avere consolidata competenza professionale nella cura ed assistenza di

multipathologischer und fragiler Patienten mit einem komplexen Fallmix verfügen, der für eine Akutkrankeneinrichtung typisch ist.

- Konsolidierte Erfahrung im Bereich Nephrologie und Dialyse für die Behandlung von Patienten mit angeborener oder erworbener akuter oder chronischer Nephropathie und die Gewährleistung eines globalen Programms zur Nierenersatztherapie (Hämodialyse, Peritonealdialyse und Transplantation) bei Bedarf.
- Vertiefte Kenntnisse der theoretisch-praktischen Grundlagen der Dialyse und der zu ihrer Durchführung notwendigen Technik.
- Konsolidierte Erfahrung bei der Bewertung von OFF LABEL-Medikamenten zur Behandlung von Patienten mit nephrologischen Problemen.
- Erfahrung in der Gestaltung von Ausschreibungen für die Lieferung von Dialysematerial.
- Die Fähigkeit haben, kollaborative „Netzwerke“ mit anderen ähnlichen UU.OO zu schaffen, und in der Lage sein, in Zusammenarbeit mit Allgemeinmedizinern/PLS und andere Bereiche, Diagnose- und Therapieprotokolle (PDTA) zu entwickeln.
- Kennen Sie Prozess- und Ergebnisindikatoren der Aktivitäten der operativen Einheit.
- Über die Fähigkeit verfügen, neue Organisationsmodelle zu entwickeln, die Diagnose und Behandlung in verschiedenen Gesundheitseinrichtungen optimieren.
- Besitz guter organisatorischer Fähigkeiten bei der Verwaltung von Gesundheitsaktivitäten, mit besonderem Augenmerk auf die Fähigkeit, die Angemessenheit der Aktivität zu planen, die zugewiesene Arbeitsbelastung zu bewerten und die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter zu beurteilen.
- Verfügen über gute Fähigkeiten in der Erstellung von Operationsprotokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden, insbesondere zur Integration von Pfaden und Fähigkeiten.
- Kenntnisse und Erfahrung im Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems und in der Einführung von Qualitätsstandards orientiert an internationalen Richtlinien.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisa-

pazienti anziani, pluripatologici e fragili, con case mix complesso tipico di una struttura ospedaliera per acuti.

- Esperienza consolidata nel settore nefrologico e dialitico per la gestione di pazienti affetti da nefropatie congenite o acquisite a carattere acuto o cronico e garantire, quando necessario, un programma globale di terapia sostitutiva renale (emodialisi, dialisi peritoneale e trapianto).
- Conoscenza approfondita dei principi teorico-pratici della dialisi e della tecnologia necessaria all'espletamento della stessa.
- Esperienza consolidata per la valutazione dei farmaci OFF LABEL per il trattamento di pazienti con problematiche nefrologiche.
- Esperienza nella progettazione di gare per la fornitura del materiale per dialisi.
- Avere la capacità di creare "reti" di collaborazione con altre analoghe UU.OO. ed essere in grado di sviluppare protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali (PDTA) in collaborazione con i MMG/PLS e con le altre discipline specialistiche.
- Conoscere indicatori di processo e di esito delle attività proprie dell'unità operativa.
- Possedere capacità nello sviluppare nuovi modelli organizzativi che ottimizzino la diagnosi e la cura nei diversi setting assistenziali.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze.
- Conoscenza ed esperienza nello sviluppo di un sistema di gestione della qualità e nell'introduzione di standard di qualità basati su linee guida internazionali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della visione e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il

torischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die komplexe Struktur gewährleistet Krankenhausaufnahmeaktivitäten, Beratung für andere Betriebseinheiten und fachärztliche ambulante Aktivitäten.
- Entwickelt und fördert das Dialysenetzwerk der Provinz im Lichte der neuesten methodischen Innovationen.
- Konstruktive Mitarbeit bei der Umsetzung von landesweiten Prozeduren.
- Fördert die Aktualisierung und den Austausch mit Spezialisten aus anderen Gesundheitsbezirken.
- Erstellt und entwickelt Leitlinien und diagnostische und therapeutische Versorgungsprotokolle für den Kompetenzbereich und beteiligt sich aktiv an der Umsetzung und Umsetzung diagnostisch-therapeutischer Wege, bei denen die Einbindung der U.O. erwartet wird.
- Trägt im Einvernehmen mit der Unternehmensleitung zur Erreichung der Budgetziele unter besonderer Berücksichtigung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses bei.
- Fördert die Einführung unternehmensinterner klinischer Risiko- und Patientensicherheitsrichtlinien, die darauf abzielen, Methoden und

personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- La struttura complessa garantisce le attività di ricovero ospedaliero, consulenza per le altre Unità Operative, attività specialistica ambulatoriale.
- Sviluppa e promuove la rete provinciale di Dialisi alla luce delle innovazioni metodologiche più recenti.
- Collabora attivamente all'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Promuove l'aggiornamento e le inter-relazioni con specialisti degli altri Comprensori sanitari.
- Predisporre e sviluppare linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali per il settore di competenza e partecipa attivamente all'implementazione e realizzazione dei percorsi diagnostico-terapeutici nei quali è previsto il coinvolgimento dell'U.O.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo – beneficio.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedu-

Verfahren zu implementieren, die das klinische Risiko für Benutzer und Bediener minimieren können, und Aktivitäten zur Meldung von Vorfällen zu fördern.

- Es fördert die harmonische Integration aller an den klinischen Versorgungsprozessen beteiligten Fachkräfte und trägt zu einem günstigen und anregenden Organisationsklima bei.
- Fördert das Empowerment von Nutzern und Familienmitgliedern, indem es sie in den Pflege- und Verantwortungsprozess einbezieht und ihre direkte Beteiligung an der Definition von Zielen bei der Umsetzung von Interventionen und deren Bewertung sicherstellt.
- Die U.O. gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Fördert die Vertiefung des Netzwerks mit den Leistungen anderer Krankenhäuser, insbesondere im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen auf Betriebsebene
- Die Abteilung fördert die Einführung von Unternehmensrichtlinien zur klinischen Risikoverwaltung und Patientensicherheit, um Verfahren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Aktive Mitarbeit an betriebliche Prozesse für Planung und Programmierung der Ankäufe oder Service-Lieferverträge von biomedizinischen Geräten und medizinische Geräte.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.

re in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Favorisce l'armonica integrazione tra tutti i professionisti coinvolti nei processi clinico-assistenziali e contribuisce ad un clima organizzativo favorevole e stimolante.
- Promuove l'empowerment degli utenti e dei familiari coinvolgendoli nel processo di cura e presa in carico assicurandone la partecipazione diretta alla definizione degli obiettivi nella realizzazione degli interventi e nella loro valutazione.
- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, in particolare nell'ambito degli accordi di collaborazione a livello aziendale.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Collabora attivamente ai processi aziendali di pianificazione e programmazione di acquisto o fornitura in service delle apparecchiature biomedicali e dispositivi medici.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.