

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Spezialkenntnisse im Umgang insbesondere mit der Labordiagnostik, wie zum Beispiel: Hämatologie, klinische Chemie, Immunometrie, Gerinnung, Mikrobiologie.
- Spezialkenntnisse in Transfusionsmedizin.
- Erfahrung in der Organisation von Laboraktivitäten im Zusammenhang mit Notfall-/Dringlichkeitsdiagnostik, auch im Hinblick auf den rationellen Einsatz von Personal und verfügbaren Methoden.
- Fähigkeit, die Angemessenheit der Nutzung labordiagnostischer Dienste zu fördern.
- Fähigkeit und Erfahrung beim Aufbau von Wegen für die integrierte Behandlung von

2. Profilo professionale LAB BX

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Capacità specialistiche per affrontare in particolare le diagnostiche di laboratorio, quali: ematologia, chimica clinica, immunometria, coagulazione, microbiologia.
- Capacità specialistiche in medicina trasfusionale.
- Esperienza nell'organizzazione delle attività di laboratorio connesse alla diagnostica di emergenza/urgenza, anche in termini di utilizzo razionale del personale e delle metodiche disponibili.
- Capacità di promuovere appropriatezza nel ricorso alle prestazioni di diagnostica di laboratorio.
- Capacità ed esperienza nella costruzione di percorsi per la gestione integrata delle

Pathologien sowie bei der Ausarbeitung und Anwendung von Protokollen und klinischen Verfahren für die korrekte Behandlung von Patienten;

- Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit Werkzeugen und Technologien, die für die ausgeschriebene Struktur spezifisch sind.
- Fähigkeit, Innovationen aus technologischer und organisatorischer Sicht gemäß den Logiken zur Bewertung von Gesundheitstechnologien einzuführen und zu fördern.
- Kenntnisse der epidemiologischen und Datenerfassungsmethodik.
- Kenntnisse und nachgewiesene Kompetenz in der Anwendung von Risikomanagement-Tools.
- Kenntnisse und Erfahrung im Management interner Audits und Maßnahmen zur Qualitätsförderung.
- Kenntnisse und Erfahrung im Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems des Labors und in der Einführung von Qualitätsstandards orientiert an internationalen Richtlinien.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.

patologie e nella redazione ed applicazione di protocolli e procedure cliniche per la corretta gestione dei pazienti.

- Conoscenza ed esperienza di gestione di strumenti e tecnologia propri della struttura oggetto di bando.
- Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment.
- Conoscenza della metodologia epidemiologica e di raccolta dati.
- Conoscenza e competenza comprovata nell'applicazione degli strumenti di risk management.
- Conoscenza ed esperienza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.
- Conoscenza ed esperienza nello sviluppo di un sistema di gestione della qualità per il laboratorio e nell'introduzione di standard di qualità basati su linee guida internazionali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.

- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Aufgaben:

- Fähigkeit, konstruktive Beziehungen zum Management, die Form der verbindlichen Zusammenarbeit und mit allen UU.OO aufrechtzuerhalten. der verbindlichen Form der Zusammenarbeit und der Klinikeinheit.
- Fähigkeit zur aktiven und konstruktiven Mitarbeit bei allen Aktivitäten der verbindlichen Zusammenarbeit und spezifische Kenntnisse bei der Umsetzung von landesweiten Prozeduren.
- Sie müssen in der Lage sein, die Fähigkeiten zu harmonisieren und zu synergieren, die sich aus der Leitung eines multispezialisierten Teams aus Fachleuten mit unterschiedlicher Ausbildung und Lehrplänen ergeben, wie sie typischerweise in klinischen Labors anzutreffen sind, um ihren Beitrag zu verbessern und Ressourcen auf die Erreichung gemeinsamer Unternehmensziele zu lenken.
- Muss über Erfahrung und Fähigkeit zum Dialog mit klinischen Kollegen verfügen und in der Lage sein, Anfragen auf der Grundlage tatsächlicher klinischer Bedürfnisse zu interpretieren, um sie in zeitnahe und wirksame Antworten umzusetzen.
- Muss in der Lage sein, Vorschläge für die Anschaffung von Diagnosesystemen zu formulieren, die den Stand der Technik berücksichtigen und mit der finanziellen Nachhaltigkeit vereinbar sind.
- Fähigkeit, die Einführung und Umsetzung neuer Organisations- und Berufsmodelle und/oder neuer Techniken zu fördern.
- Führt Lehrtätigkeiten für Gesundheitspersonal, Ärzte und Fachkräfte in der Ausbildung durch.
- Die U.O. gewährleistet die Unterstützung an Forschung und Lehre.
- Aus- und Weiterbildung von medizinischem und pflegerischem Personal sowie Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Dienstleistungen anderer Krankenhäuser in den vom Betrieb vorgesehenen Formen der

Compiti:

- Capacità di mantenere rapporti costruttivi con la Direzione, la forma di collaborazione vincolante e con tutte le UU.OO. della Forma vincolante di collaborazione e del Presidio Ospedaliero.
- Capacità di collaborazione attiva e costruttiva in tutte le attività della Forma vincolante di collaborazione e conoscenze specifiche nell'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Deve essere in grado di armonizzare e sinergizzare le competenze derivanti dalla gestione di un team multi-specialistico composto da professionisti di differente formazione e curriculum, come tipicamente si riscontra nei laboratori clinici, valorizzandone il contributo e indirizzando le risorse al conseguimento degli obiettivi aziendali condivisi.
- Deve possedere esperienza e capacità di dialogo con i colleghi clinici ed essere in grado di interpretare le richieste basate su effettive esigenze cliniche per tradurle in risposte tempestive ed efficaci.
- Deve essere in grado di formulare proposte per l'acquisizione di sistemi diagnostici tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia compatibilmente con la sostenibilità finanziaria.
- Capacità di promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione.
- La U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Formazione e perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali.

Zusammenarbeit.

- Entwickelt Kooperationsbeziehungen mit den komplexen Strukturen, die am klinischen Management beteiligt sind, sei es chirurgisch oder intern, um ein möglichst umfassendes Pflegemanagement für den Patienten zu ermöglichen.
- Aktive Mitarbeit an der Implementierung eines abgestuften Versorgungssystems zwischen Schwerpunktkrankenhaus und Grundversorgungskrankenhaus und Gewährleistung des Dienstes für Labormedizin in beiden Krankenhäusern unter Berücksichtigung eines angemessenen Ressourceneinsatzes.
- Die Abteilung trägt in Absprache mit der Betriebsdirektion zur Errichtung der Haushaltsziele bei, unter besonderer Beachtung des Kosten-Nutzen-Verhältnis.
- Die Abteilung fördert die Einführung von Unternehmensrichtlinien zur klinischen Risikoverwaltung und Patientensicherheit, um Verfahren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Aktive Mitarbeit an der Planung und Programmierung der Ankäufe oder Service-Lieferverträge von biomedizinischen Laborgeräten.
- Fortführung der Akkreditierung der Laboratorien des Betriebes gemeinsam mit den Partnern der verbindlichen Zusammenarbeit.
- Sviluppa il rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano esse chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale per il paziente.
- Collabora attivamente per l'implementazione del sistema di assistenza differenziato integrato e collegato in rete tra l'ospedale aziendale e l'ospedale di assistenza di base e garantisce il servizio di laboratori in entrambi gli ospedali tenendo conto di un adeguato utilizzo delle risorse.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo-beneficio.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Collabora attivamente alla pianificazione e programmazione di acquisto o fornitura in service delle apparecchiature biomedicali di laboratorio.
- Proseguimento con l'accreditamento dei Laboratori dell'Azienda insieme con i partner della forma di collaborazione vincolante.