

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Konsolidierte und spezifische Erfahrung in der Verwaltung von Strahlentherapiebehandlungen bei onkologischen Patienten unterschiedlicher Komplexitätsgrade.
- Erfahrung im Einsatz von Gesundheitstechnologien gemäß strengen Kriterien des Health Technology Assessment, insbesondere im Hinblick auf Projekte zur Informatisierung, Pflege des Leistungskatalogs, Einführung neuer organisatorischer Modelle und diagnostisch-therapeutischer Technologien im eigenen Fachgebiet.

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Consolidata e specifica esperienza nella gestione dei trattamenti radioterapici dei pazienti oncologici nei diversi gradi di complessità.
- Esperienza nell'utilizzo delle tecnologie sanitarie secondo rigorosi criteri di Health Technology Assessment con particolare riguardo a progetti sull'informatizzazione, manutenzione del nomenclatore delle prestazioni, all'introduzione di nuovi modelli organizzativi e di nuove tecnologie diagnostico/terapeutiche nell'ambito della propria disciplina.

- Klinisches Management der Strahlentherapie in multidisziplinären Pfaden und langjährige klinische Erfahrung mit neuen Strahlentherapie-Methoden und -Technologien für die Behandlung von Hauptneoplasien (Brust-, gynäkologische, Prostata-, Gastro-Lungen- und Kopf-Hals-Tumoren), sowie im Bereich des Bewegungsapparats.
- Erfahrung mit Qualitätsmanagement- und Akkreditierungssystemen, auch im Bereich der computergestützten Qualitätsverwaltung, evidenzbasierte Entscheidungsfindung bei der Auswahl von Interventionen und Technologien.
- Zusammenarbeit in intra- und/oder interdisziplinären Bereichen zur Verwaltung klinisch-pflegerischer Pfade in multidisziplinären und multiprofessionellen Teams.
- Fähigkeit zur Förderung der Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer/professioneller Modelle und/oder Nutzung neuer Technologien.
- Kenntnisse der geltenden Vorschriften in Bezug auf Strahlenschutz und Sicherheit im Zuständigkeitsbereich.
- Bereitschaft zur Überwachung von unerwünschten Ereignissen und zur Umsetzung von klinischem Risikomanagement und Patientensicherheitsrichtlinien; Implementierung von Verfahren und Maßnahmen zur Minimierung des klinischen Risikos für Patienten und Fachkräfte sowie Förderung von Meldeaktivitäten bei Zwischenfällen.
- Fähigkeit zur Beziehungsgestaltung und Integration mit den beteiligten Abteilungen, Einrichtungen und Zentren (intern und extern) zur Entwicklung und gemeinsamen Nutzung klinisch-pflegerischer Pfade (organisatorische/managementbezogene und behandlungsbezogene Aspekte).
- Kenntnisse in epidemiologischer Methodik und Datenerhebung.
- Gute organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung der Pflegeaktivitäten, insbesondere hinsichtlich der Planung der Aktivitätsangemessenheit, der Bewertung der zugewiesenen Arbeitsbelastung und des beruflichen Wachstums der Mitarbeiter.
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Betriebsprotokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden, insbesondere zur Integration von Pfaden und Kompetenzen in Zusammenarbeit mit anderen Fachdisziplinen.
- Gestione clinica radioterapica in percorsi multidisciplinari ed esperienza clinica pluriennale con nuove metodiche e tecnologie radioterapiche per RT nelle principali patologie neoplastiche (neoplasie mammarie, ginecologiche, prostatiche, polmonari, gastroenterologiche, del distretto testa-collo), e apparato locomotore.
- Esperienza dei sistemi di gestione della qualità ed accreditamento, anche nella gestione informatizzata dei sistemi qualità, di approccio EBM nella scelta degli interventi e delle tecnologie da adottare.
- Esperienze di collaborazione in ambiti intra e/o interaziendali, per la gestione di percorsi clinico-assistenziali in team multidisciplinari e multiprofessionali.
- Capacità di promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o utilizzo di nuove tecnologie.
- Conoscenza delle normative vigenti per quanto riguarda la radioprotezione e la sicurezza nel settore di competenza.
- Attitudine al monitoraggio degli eventi avversi e all'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti; all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Capacità di relazione e di integrazione con le Unità Operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e la condivisione di percorsi clinico-assistenziali (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento).
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione

zu können.

- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Gewährleistung der Strahlentherapie bei Neoplasien als alleinige Behandlungsmethode oder in Kombination mit anderen Therapieformen (Chirurgie und/oder Chemotherapie) mit dem Ziel, Heilung, Verlängerung der Überlebenszeit und Verbesserung der Lebensqualität zu erreichen.
- Beitrag zur Entwicklung spezifischer ambulanter Diagnose- und Therapiepfade in verschiedenen onkologischen Bereichen: Senologie, Thorax, Gastroenterologie, Gynäkologie, Urologie, Kopf-Hals-Bereich,

degli obiettivi operativi.

- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico:

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Garantire il trattamento radioterapico delle malattie neoplastiche come modalità esclusiva o in associazione ad altre modalità di terapia (chirurgia e/o chemioterapia), nell'intento di conseguire la guarigione, il prolungamento della sopravvivenza, il miglioramento della qualità di vita.
- Contribuire allo sviluppo di specifici ambulatori e percorsi diagnostico terapeutici in vari ambiti oncologici: oncologia senologica, toracica, gastroenterica, ginecologica, urologica, del distretto testa-collo, dei tumori

Weichteiltumoren und Knochen (auch interdisziplinäre Neuroonkologie).

- Zusammenarbeit mit dem Dienst für medizinische Physik bei der Erstellung von computergestützten Behandlungsplänen, dosimetrischen Berechnungen und Qualitätskontrollen von Therapiegeräten und -maschinen.
- Förderung der Beteiligung des Teams an multidisziplinären onkologischen Gruppen.
- Entwicklung von Kooperationen und Synergien mit anderen Abteilungen zur Unterstützung der Krankenhausaktivitäten.
- Weiterentwicklung der ambulanten Strahlentherapie.
- Erstellung und Entwicklung von Leitlinien und diagnostischen und therapeutischen Protokollen in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien und besonderem Augenmerk auf das Kosten-Nutzen-Verhältnis.
- Unterstützung von Programmen zur Digitalisierung und Informatisierung von Prozessen auf Unternehmensebene.
- Zusammenarbeit mit der Betriebsabteilung für Medizintechnik zur Planung von Anschaffungen und zur regelmäßigen Wartung der Geräte.
- Durchführung von Lehraktivitäten für medizinisches Personal, Ärzte und Fachärzte in Ausbildung.
- Die Abteilung gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Unterstützung bei der Weiterbildung und Qualifizierung des medizinischen, pflegerischen und technischen Personals sowie bei der Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Förderung des Ausbaus des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser.

dei tessuti molli e dell'osso anche interaziendali (neuro-oncologia).

- Collaborare con il Servizio di Fisica sanitaria per la preparazione dei piani di trattamento computerizzati, per i calcoli dosimetrici previsionali e per i controlli di qualità delle apparecchiature e macchine di terapia.
- Valorizzare la partecipazione del team a gruppi oncologici multiprofessionali.
- Sviluppo delle collaborazioni e sinergie con le altre UU.OO. a sostegno delle attività ospedaliere.
- Ulteriore sviluppo dell'erogazione ambulatoriale di prestazioni di radioterapia.
- Predisporre e sviluppa linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali e contribuisce in accordo con le Direttive Aziendali al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Supporta i programmi di digitalizzazione ed informatizzazione dei processi promossi a livello aziendale.
- Collabora con il Servizio di ingegneria clinica per la programmazione degli acquisti e la manutenzione periodica delle apparecchiature.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione.
- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali.