

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Umfangreiche Fallstudien und nachgewiesene Erfahrung für die Behandlung von HNO Pathologien, die einem Krankenhaus mit Notaufnahme zugeordnet sind.
- Erfahrung und Kompetenz in der Verwaltung und chirurgischen Behandlung von Gesundheitsproblemen im Bereich der Hals-Nasen-Ohrenheilkunde in der Wahl.
- Erfahrung und Kompetenz in der Chirurgie, insbesondere Chirurgie für infektiöse/entzündliche Pathologie des Kopf-Hals-Bereichs und Otologie.
- Erfahrung und Kompetenz in der pädiatrischen Kopf-Hals-Chirurgie.

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Ampia casistica e comprovata esperienza per affrontare la patologia afferente ad un ospedale sede di pronto soccorso.
- Esperienza e competenza consolidata nella gestione e trattamento chirurgico dei problemi di salute in ambito otorinolaringoiatrico in elezione.
- Esperienza e competenza consolidata nella chirurgia in particolare chirurgia per patologia infettiva/infiammatoria del capo collo e otologica.
- Esperienza e competenza consolidata nella chirurgia pediatrica di testa e collo.

- Fundierte Erfahrung und Kompetenz im Umgang mit hörgeschädigten Patienten und Patienten mit Cochlea-Implantat.
- Erfahrung und Kompetenz in der funktionellen Chirurgie für Larynxpathologie.
- Erfahrung und Kompetenz in der Hals- und Speicheldrüsenchirurgie.
- Erfahrung und Kompetenz in der Zusammenarbeit mit der U.O. der Allgemeinchirurgie.
- Erfahrung in der Definition, Überprüfung und Verbesserung der diagnostischen, assistenzialen und therapeutischen Pfade, die im Bereich der Pathologien des zervikozephalen Bezirks anzuwenden sind, nach Kriterien der Integration (professionell und spezialisiert), Standardisierung, klinischer Planung und Audit.
- Erfahrung in der Anwendung, Überprüfung und Kontrolle von Aspekten, die mit dem klinischen Risikomanagement verbunden sind (Krankenhausinfektionen, Patientenidentifikation, Händewaschen, Timeout, Verwaltung von Hochrisikomedikamenten, Meldung von unerwünschten Ereignissen usw.).
- Kenntnisse im Bereich der morphofunktionalen Gesichtschirurgie.
- Kenntnisse über den Qualitäts- und Akkreditierungspfad.
- Fähigkeit zur Planung und Organisation für das korrekte Management der Abteilungsaktivitäten, der Verwaltung der chirurgischen Listen, der Operationssäle, der ambulanten Spezialisten.
- Esperienza e competenza consolidata nella gestione di pazienti audiolesi e con impianto cocleare.
- Esperienza e competenza consolidata nella chirurgia funzionale per patologia laringea.
- Esperienza e competenza consolidata nella chirurgia del collo e delle ghiandole salivari.
- Esperienza e competenza consolidata nella collaborazione con la U.O. di Chirurgia generale.
- Esperienza nella definizione, revisione e miglioramento dei percorsi diagnostici assistenziali e terapeutici, da adottare nell'ambito di patologie del distretto cervicocefalico, secondo criteri di integrazione (professionale e specialistica), standardizzazione, pianificazione clinica e audit.
- Esperienza nell'applicazione, verifica e controllo di aspetti legati alla gestione del Rischio Clinico, (infezioni ospedaliere, identificazione del paziente, lavaggio mani, time out, gestione dei farmaci ad alto rischio, segnalazione eventi avversi, ecc.).
- Conoscenze nell'ambito della chirurgia morfo-funzionale della faccia.
- Conoscenze relative al percorso qualità ed accreditamento.
- Capacità di pianificazione ed organizzazione per la corretta gestione delle attività di reparto, della gestione delle liste chirurgiche, delle sale operatorie, della specialistica ambulatoriale.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Organisiert und verwaltet die Aktivitäten, um die Assistenzaufgaben auf der Grundlage des Prinzips "Ein Krankenhaus, zwei Standorte" zu erfüllen.
- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Tutoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Die Abteilung unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie das Recruiting und von Fachkräfteentwicklung.
- Die Abteilung fördert den Ausbau des Netzwerkes mit den Diensten anderer Krankenhäuser in den vom Betrieb vorgesehenen Formen der Zusammenarbeit.
- Gewährleistung von stationären Behandlungen sowohl für geplante als auch für Notfallkrankungen sowie Notfall- und interne Beratungsdienste.
- Stellt eine Anlaufstelle für das Gebiet dar und gewährleistet eine zeitnahe und präzise Reaktion auf otorhinolaryngologische

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico:

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Organizza e gestisce le attività al fine di svolgere i compiti assistenziali sulla base del principio "Un Ospedale, due sedi".
- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, secondo le forme di collaborazione previste a livello aziendale.
- Garantisce attività di ricovero sia per patologie elettive che in urgenza. e attività di pronto soccorso e di consulenza interna.
- Rappresenta un punto di riferimento per il territorio garantendo tempestiva e puntuale risposta ai bisogni correlati a patologie

Bedürfnisse.

- Ohroperationen und Hörverbesserungen: Cochlea-Implantate, Stapedioplastiken, Tympanoplastiken; Mitarbeit bei der Implementierung des Unternehmensnetzwerks zur Betreuung von Patienten mit otologischen Problemen und implantierten Patienten.
- Kleinere Nasenoperationen (Septoturbino- und Mandel- und Adenoidentfernungen).

otorinolaringoiatrische.

- Chirurgia dell'orecchio e della sordità: impianti cocleari, stapedioplastiche, timpanoplastiche; collaborazione alla implementazione della rete aziendale per la presa in carico dei pazienti con problematiche otologiche e dei pazienti impiantati.
- Chirurgia minore del naso (settoturbino- e delle tonsille e adenoidi).