

## 2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Dokumentierte chirurgische Fallstudien in den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie.
- Nachgewiesene Erfahrung in leitenden Positionen in der Verwaltung von einfachen und/oder komplexen Strukturen oder in anderen Aufgabenbereichen der Geburtshilfe und Gynäkologie.
- Nachgewiesene Erfahrung in Krankenhäusern mit hoher Komplexität und hoher Geburtenzahl.
- Erfahrung und Kompetenz bei vaginalen Geburten, Humanisierung der Schwangerschaftsbetreuung durch Förderung natürlicher Geburten und der Rolle der Hebamme; Qualität der Betreuung unter besonderer Berücksichtigung

## 2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Documentata casistica chirurgica in ambito ostetrico-ginecologico.
- Documentata esperienza con ruoli di responsabilità nella gestione pregressa di strutture semplici e/o complesse ovvero altra tipologia di incarico in ambito ginecologico ed ostetrico.
- Comprovata esperienza presso strutture ospedaliere con elevata complessità e con elevato numero di parti.
- Esperienza e competenza nelle tecniche di espletamento del parto per via vaginale, umanizzazione dell'assistenza alla gravidanza attraverso la promozione del parto fisiologico e del ruolo della ostetrica, qualità dell'assistenza

der Schmerzkontrolle während der Wehen und der Entbindung.

- Erfahrung und Kompetenz im Umgang mit risikoreichen vaginalen Geburten (Frühgeburt, Zwillingsgeburt, Beckenendlage, operative Entbindung).
- Erfahrung und Kompetenz in der Leitung und Koordinierung der Tätigkeiten der gynäkologischen Abteilungen, insbesondere in den Bereichen Risikoschwangerschaften, pränatale Diagnostik, Behandlung akuter gynäkologischer Pathologien, geburtshilfliche Notfälle und bei Komplikationen während der Geburt.
- Ausbildung und Erfahrung in der Verwaltung aller Aktivitäten und Betreuungsangelegenheiten im gynäkologischen Bereich, insbesondere bei der Diagnose und Behandlung von gutartigen und bösartigen gynäkologischen Erkrankungen, bei Krebsdiagnose und -vorsorge, Endoskopien und minimal-invasiver Chirurgie.
- Erfahrung und Kompetenz bei der Erstellung und Verwaltung von Zugangswegen in den verschiedenen Versorgungsbereichen.
- Kompetenz in der Überwachung und Verwaltung von Zeitplänen durch dynamisches Management der Wartezeiten und des Leistungsumfangs.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methoden und Datenerhebung.
- Gute organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und bei der Einschätzung der Angemessenheit von Aktivitäten, der Bewertung des zugewiesenen Arbeitsaufwandes und der beruflichen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, insbesondere damit Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen miteinbezogen werden.
- Kompetenzen und Kenntnisse der notwendigen Patientenwege mit dem Ziel nosokomiale Infektionen vorzubeugen.
- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten

con particolare riferimento al controllo del dolore nel travaglio e nel parto.

- Esperienza e competenza nella gestione del parto ad alto rischio per via vaginale (parto pre-termine, parto gemellare, parto podalico, parto operativo).
- Esperienza e competenza nella gestione e coordinamento delle attività della U.O. in ambito ostetrico, con particolare riferimento alle gravidanze a rischio, alla diagnostica prenatale, al trattamento della patologia ostetrica in acuto, all'attività chirurgica ostetrica in urgenza ed emergenza nelle complicanze del parto.
- Formazione ed esperienza nella gestione di tutte le attività e problematiche assistenziali relative all'area ginecologica con particolare riferimento diagnosi e cura delle patologie ginecologiche benigne e maligne, diagnosi e prevenzione oncologica, chirurgia endoscopica e tecniche di intervento mininvasive.
- Esperienza e competenza nella creazione e gestione dei corretti percorsi di accesso alle prestazioni in relazione ai diversi setting assistenziali.
- Competenza nel monitoraggio e nella gestione delle agende con capacità di un governo dinamico dei tempi di attesa e dei volumi di prestazioni.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.
- Competenze e conoscenze dei necessari percorsi dei pazienti finalizzati alla sicurezza e prevenzione delle infezioni nosocomiali.
- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro

und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

#### **Aufgaben:**

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Organisiert und verwaltet die Aktivitäten, um die Assistenzaufgaben auf der Grundlage des Prinzips "Ein Krankenhaus, zwei Standorte" zu erfüllen.
- Arbeitet im Einklang mit den unternehmensinternen Verfahren zur Betreuung von Risiko-

significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico:**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

#### **Compiti:**

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Organizza e gestisce le attività al fine di svolgere i compiti assistenziali sulla base del principio "Un Ospedale, due sedi".
- Opera nel rispetto dei percorsi aziendali previsti per la gestione della gravidanza a rischio e per

schwangerschaften und dem zeitkritischen Netzwerk für kritisch kranke Neugeborene.

- Die Abteilung führt in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen von Gynäkologie und Geburtshilfe anspruchsvolle Tätigkeiten der Geburtshilfe und Gynäkologie.
- Die Abteilung gewährleistet stationäre Krankenhausaufenthalte und Behandlungen in der Tagesklinik, Notfallversorgung und fast-track Behandlungen in der Geburtshilfe sowie ambulante Behandlungen in den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie.
- Zusammenarbeit mit der neugeborene Intensivstation in den Zuständigkeitsbereichen.
- Die Abteilung arbeitet zur Behandlung komplexer Erkrankungen eng mit den Abteilungen Chirurgie und Urologie zusammen.
- Die Abteilung entwickelt und erstellt Leitlinien und Diagnose- und Behandlungsprotokolle in Zusammenarbeit mit der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit.
- Die Abteilung ist Schnittstelle zu Ansprechpartnern vor Ort, um den klinischen Bedürfnissen der Bevölkerung in den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie gerecht zu werden.
- Die Abteilung trägt in Absprache mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Haushaltsziele bei, unter besonderer Beachtung des Kosten-Nutzen-Verhältnis.
- Die Abteilung unterstützt Digitalisierungsprogramme des Gesundheitsbetriebes.
- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Die Abteilung fördert den Ausbau des Netzwerkes mit den Diensten anderer Krankenhäuser in den vom Betrieb vorgesehenen Formen der Zusammenarbeit.

la rete tempo dipendente del neonato critico.

- La U.O. effettua attività ostetrico-ginecologiche e nel settore oncologico altamente qualificanti, in stretta collaborazione con le altre UU.OO. di Ginecologia ed Ostetricia.
- Garantisce ricoveri ospedalieri ordinari e in regime di day hospital, attività di pronto soccorso ostetrico e fast track ed attività specialistica ambulatoriale ostetrica e ginecologica.
- Collabora con la Terapia intensiva neonatale per gli ambiti di competenza.
- Collabora con le UU.OO. Chirurgia e Urologia per il trattamento della patologia ginecologica complessa.
- predispone e sviluppa linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali in collaborazione con la forma vincolante di collaborazione aziendale.
- Si interfaccia con gli interlocutori sul Territorio per organizzare la risposta ai bisogni clinici della popolazione di riferimento.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.
- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, secondo le forme di collaborazione previste a livello aziendale.