

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Erfahrung im Management einer Abteilung Anästhesie und Intensivmedizin.
- Nachgewiesene Erfahrung und Sachkenntnis in Bezug auf Pathologien in einem Krankenhaus mit erster Hilfe mit hohem Patientenaufkommen und Patienten, einschließlich pädiatrischer Patienten.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfällen/Notfällen als Teamleiter.
- Dokumentierte Erfahrung im krankenhausinternen Notfallmanagement.
- Nachgewiesene Erfahrung in der präoperativen Beurteilung und postoperativen Überwachung

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestione delle strutture in ambito anestesiologicalo e intensivistico.
- Documentate esperienze e competenze in merito alle patologie afferenti ad un ospedale sede di pronto soccorso ad elevati volumi e con pazienti anche in età pediatrica.
- Documentata esperienza nella gestione come team leader dell'emergenza/urgenza.
- Documentata esperienza nella gestione dell'emergenza intraospedaliera.
- Documentata esperienza nella valutazione preoperatoria e nel monitoraggio e cura del

und Pflege von Patienten.

- Theoretische und praktische Fähigkeiten im Umgang mit kritischen Patienten.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfällen auf der Intensivstation, insbesondere in Bezug auf die Organisation des Bettenwechsels.
- nachgewiesene Fähigkeit zur Planung und Organisation von Tätigkeiten im Zusammenhang mit den klinischen Prioritäten der stationären Patienten und Notfallpatienten.
- Motivation, im Bereich der Anästhesiologie und Intensivmedizin zu arbeiten.
- Nachgewiesene Erfahrung mit ultraschallgesteuerten lokoregionalen Anästhesietechniken und Allgemeinanästhesietechniken.
- Nachgewiesene Erfahrung mit endoskopischen Techniken im Zusammenhang mit einer schwierigen Intubation.
- Nachgewiesene Erfahrung auf dem Gebiet der Schmerztherapie.
- Nachgewiesene Erfahrung im OP Management.
- Dokumentierte Erfahrung in der Diagnose des Hirntods und in Verfahren zur Organentnahme.
- Dokumentierte Erfahrung im Management von Notfallsituationen unter besonderer Berücksichtigung der Ausarbeitung von Plänen zur Reorganisation von Tätigkeiten und Ressourcen.
- Kenntnis des internen Auditmanagements und der Qualitätsförderungsmaßnahmen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des

paziente nel post operatorio.

- Competenze teorico pratiche nella gestione del paziente critico.
- Comprovata esperienza nella gestione dell'attività di degenza della Terapia Intensiva, con particolare riferimento all'organizzazione del turnover dei posti letto.
- Comprovata capacità di pianificare e organizzare attività in relazione alle priorità cliniche dei pazienti ricoverati e di Pronto Soccorso.
- Motivazione all'attività di tutoraggio nell'ambito anestesiologicalo e intensivistico.
- Esperienza comprovata nelle tecniche di anestesia locoregionale eco guidate e nelle tecniche di anestesia generale.
- Documentata esperienza in tecniche endoscopiche nel contesto dell'intubazione difficile.
- Documentata esperienza nell'ambito della terapia del dolore.
- Documentata esperienza nel settore dell'OP Management.
- Documentata esperienza nella diagnosi di morte encefalica e nelle procedure di espianto d'organi.
- Comprovata esperienza nella gestione di situazioni emergenziali con particolare riferimento alla elaborazione di piani per la riorganizzazione delle attività e delle risorse.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Competenze attese nel campo del governo clinico:

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Entwicklung der folgenden Tätigkeiten:
 - Intensive perioperative Behandlung auch von komplexen Patienten.
 - Perioperativer Weg des chirurgischen Patienten unter besonderer Berücksichtigung von PBM und Fast Track Surgery Verfahren.
 - Ambulanz vor der Hospitalisierung.
 - Management der eigenen chirurgischen Tätigkeit des OPs.
 - Management des Aufwachraums.
 - Unterstützung der Organspendeaktivitäten.
 - Notfallmanagement im konservativen und chirurgischen Bereich.
- Aufbau einer Kooperationsbeziehung mit den an der klinischen Behandlung beteiligten komplexen Strukturen, ob chirurgisch oder internistisch, um ein möglichst umfassendes Versorgungsmanagement für den Patienten zu ermöglichen.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für das

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Sviluppo delle seguenti attività dell'U.O.:
 - Gestione dell'emergenza in ambito chirurgico e non chirurgico e trattamento intensivo anche di pazienti complessi.
 - Percorso perioperatorio del paziente chirurgico con particolare riguardo al PBM e alle procedure di Fast Track Surgery.
 - Ambulatorio pre ricovero.
 - Gestione dell'attività propria del BO.
 - Gestione Recovery Room.
 - Supporto alle attività di donazione degli organi.
 - Gestione delle urgenze nei settori medico e chirurgico.
- Sviluppa il rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano esse chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale per il paziente.
- Svolge attività didattica nei confronti di

Gesundheitspersonal und Ärzte in Ausbildung.

- Erstellt und entwickelt Betriebsanweisungen und Anweisungen auf der Grundlage nationaler und internationaler Richtlinien.
- Die Abteilung garantiert die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Aus- und Weiterbildung von medizinischem und pflegerischem Personal sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Fördert die Einführung unternehmensinterner Richtlinien für klinische Risiken und Patientensicherheit, die darauf abzielen, Methoden und Verfahren zu implementieren, die das klinische Risiko für Benutzer und Bediener minimieren können, und Aktivitäten zur Meldung von Vorfällen zu fördern.
- Unterstützt Betriebsdigitalisierungsprogramme.
- Unterstützt die Umsetzung zeitabhängigen Netzwerke.
- Fördert die Konsolidierung des funktionellen Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser, vor allem mit Anästhesie und Wiederbelebung des Krankenhauses Sterzing.
- Fördert die Zusammenarbeit mit dem Dienst für Notfallmedizin.

personale sanitario, di medici in formazione specialistica.

- Predispone e sviluppa procedure ed istruzioni operative sulla base delle linee guida nazionali ed internazionali.
- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Formazione e perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Favorisce l'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientate all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.
- Supporta l'implementazione delle reti tempo dipendenti.
- Promuove lo sviluppo ed il consolidamento della rete funzionale con i servizi degli altri ospedali, in particolare dell'Ospedale di Vipiteno.
- Consolida la collaborazione con il Servizio di Emergenza Urgenza.