

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Dokumentierte OP-Tätigkeit als erster Operateur bei der elektiven und Notfallbehandlung von chirurgischen Pathologien sowohl mit klassischer Operationstechnik als auch mit fortgeschrittener und minimalinvasiver laparoskopischer Technik. Das breiteste Spektrum behandelter chirurgischer Fälle wird positiv berücksichtigt und im Verhältnis zu den relativen Volumina bewertet.
- Dokumentierte Operationskatalog als 1. Operateur einer onkologischen Pathologie, durchgeführt mit allen Methoden (offen und laparo).

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Documentata casistica operatoria come 1° operatore nel trattamento in elezione e in urgenza delle patologie di competenza della branca di Chirurgia generale sia con tecnica chirurgica classica sia con tecnica laparoscopica avanzata e mini invasiva. Verrà considerata positivamente la più ampia gamma della casistica chirurgica trattata, valutata in relazione ai relativi volumi.
- Documentata casistica operatoria come 1° operatore della patologia oncologica di afferenza specialistica eseguita con tutte le metodiche (open e laparo).

- Dokumentierte Erfahrung im Management als erster Operateur bei chirurgischen Notfällen/Dringlichkeiten im Bereich der Bauchchirurgie hoher Komplexität unter Verwendung aller innovativen und minimalinvasiven Methoden, unter besonderer Berücksichtigung der Kompetenzen, die in den Referenzvorschriften der Provinz für die onkologische Zertifizierung angegeben sind.
- Dokumentierte Erfahrung und Fachwissen in der Chirurgie hochinzidenter und voluminöser Pathologien.
- Erfahrung und Kompetenz im Management von Beratungs- und Krankenhauseinweisungsprozessen, im Management von Wartelisten und in der Einhaltung der festgelegten Zeiten sowohl für geplante Krankenhausaufenthalte als auch für ambulante Aktivitäten;
- Erfahrung und Kompetenz in der Durchführung multidisziplinärer und multiprofessioneller Beurteilung onkologischer und/oder komplexerer Fälle.
- Erfahrung und Kompetenz in der multidisziplinären Zusammenarbeit dokumentiert durch die Durchführung chirurgischer Eingriffe im Team mit Spezialisten anderer chirurgischer Disziplinen.
- Ausreichende Erfahrung in den klinischen Versorgungsprozessen von Patienten mit hoher diagnostischer und therapeutischer Komplexität.
- Erfahrung und Beteiligung an Projekten zur Verbesserung der Kontinuität der Pflegewege nach der Entlassung.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management chirurgischer Notfälle.
- Erfahrung in der Leitung multidisziplinärer Arbeitsgruppen.
- Kenntnisse im Bereich der robotergestützten Chirurgie für das entsprechende Fachgebiet.
- Erfahrung in der interdisziplinären Organisation und Verwaltung von Patientenversorgungspfaden im Bereich Senologie
- Documentata esperienza nella gestione come primo operatore dell'emergenza/urgenza chirurgica in ambito di chirurgia addominale a alta complessità utilizzando tutte le metodiche innovative e mini – invasive, con particolare riferimento alle competenze indicate dalla normativa di riferimento provinciale in tema di certificazione oncologica.
- Documentata esperienza e competenza nella chirurgia delle patologie ad alta incidenza e volume.
- Esperienza e competenza nella gestione dei percorsi di consulenza, presa in carico e ricovero ospedaliero, nella gestione delle liste di attesa e nel rispetto dei tempi definiti per classi di priorità sia per i ricoveri programmati che per l'attività ambulatoriale.
- Esperienza e competenza nell'effettuazione della valutazione multidisciplinare e multiprofessionale della casistica oncologica e/o di maggiore complessità.
- Esperienza e competenza nella collaborazione multidisciplinare documentata dall'esecuzione di interventi chirurgici in equipe con specialisti di altre discipline chirurgiche.
- Adeguata esperienza riguardo ai processi clinici assistenziali di pazienti con elevata complessità diagnostica e terapeutica.
- Esperienza e coinvolgimento in progetti per migliorare la continuità dei percorsi assistenziali alla dimissione.
- Comprovata esperienza nella gestione delle emergenze chirurgiche.
- Esperienza nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari.
- Conoscenze nell'ambito della Chirurgia robotica per la disciplina di competenza.
- Esperienza nell'organizzazione e gestione interdisciplinare dei percorsi di presa in carico e gestione delle pazienti in ambito senologico.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen,

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini

einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Im Rahmen der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit, die das Gesundheitsunternehmen vorantreiben und weiterentwickeln will, die Vorgehensweise für das Vorgehen bei komplexeren Fällen entwickeln.
- Der Direktor muss die Entwicklung der komplexen Struktur der Allgemeinchirurgie unterstützen und fördern, die sich der Diagnose, Behandlung und Nachsorge aller chirurgischen onkologischen Pathologien widmet.
- Die Abteilung Chirurgie gewährleistet auch ihre Funktion als Ausbildungsabteilung für Studierende und Fachärzte, auch durch Rotation im Sanitätsbetrieb.

di kompetenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Nell'ambito della collaborazione interaziendale, che l'Azienda sanitaria intende perseguire e sviluppare ulteriormente, sviluppare i percorsi di presa in caso della casistica di maggiore complessità.
- Il Direttore dovrà sostenere e promuovere lo sviluppo della struttura complessa di Chirurgia generale dedicata alla diagnosi, al trattamento ed al follow-up di tutte le patologie oncologiche chirurgiche.
- Il reparto di Chirurgia garantisce anche la sua funzione di reparto di formazione per studenti e medici specializzandi, anche attraverso la rotazione nella rete aziendale.

- Der Fachbereich gewährleistet die Beteiligung an Forschung und Lehre.
- Förderung minimalinvasiver Techniken bei allen Pathologien, die für die U.O. von Interesse sind.
- Förderung der onkologischen Chirurgie.
- Entwicklung der Roboterchirurgie.
- Entwicklung des Bereichs Kinderchirurgie auf Unternehmensebene und Vernetzung mit anderen Diensten in der Region.
- Förderung der ambulanten Chirurgie.
- Entwicklung von Systemen zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung und chirurgischen Patientensicherheit.
- Konsolidierung des Netzwerks mit den Leistungen anderer Krankenhäuser, insbesondere im Zusammenhang mit der erfolgreichen Form der organisatorischen Zusammenarbeit.
- Garantiert die proaktive Zusammenarbeit unter Einhaltung der Gesundheitspolitik im Bereich der onkologischen Netzwerke, insbesondere in Zusammenarbeit mit den Abteilungen für Allgemeinchirurgie des Sanitätsbetriebes.
- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Promozione delle tecniche mininvasive in tutte le patologie di interesse dell'U.O.
- Promozione della Chirurgia oncologica.
- Sviluppo della Chirurgia robotica.
- Sviluppo del settore della Chirurgia pediatrica a livello aziendale e in rete con gli altri servizi della regione.
- Promozione della chirurgia ambulatoriale.
- Sviluppo dei sistemi per il miglioramento continuo della qualità e la sicurezza del paziente chirurgico.
- Consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, in particolare nell'ambito della forma vincolante di collaborazione organizzativa.
- Garantisce la collaborazione proattiva nel rispetto delle politiche sanitarie in materia di reti oncologiche, in particolare in collaborazione con i Reparti di Chirurgia generale aziendali.