

## 2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Vertiefte Kenntnisse in der Diagnostik, Differenzialdiagnostik und Behandlung von Patienten mit Erkrankungen des osteoartikulären Systems.
- Ausreichende Erfahrung in Bezug auf die Pflegeprozesse von Patienten mit hoher Komplexität für den zuständigen Bereich.
- Kontinuierlich erworbenes Fachwissen sowohl in elektiven als auch in Notfallsituationen sowie im Bereich Prothetik, auch mit innovativen Verfahren und Behandlungen.
- Kompetenz und Erfahrung im Bereich Handchirurgie.

## 2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Conoscenza approfondita della diagnostica, della diagnostica differenziale e del trattamento di pazienti con malattie dell'apparato osteoarticolare.
- Sufficiente esperienza per quanto riguarda i processi di cura di pazienti con elevata complessità per l'ambito di competenza.
- Competenza maturata con continuità sia in elezione sia in urgenza, anche con procedure e trattamenti innovativi anche per il settore della protesica.
- Competenza ed esperienza nel settore della Chirurgia della mano.

- Kompetenz und Erfahrung in der Behandlung von Polytrauma im Notfall/Notfall auch in fachübergreifender Zusammenarbeit.
- Erfahrung in Projekten zur Verbesserung der Kontinuität von Patientenpfaden und in der Leitung multidisziplinärer Arbeitsgruppen.
- Verbesserung der Integrationsprozesse zwischen Krankenhaus und Gebiet, auch im Hinblick auf die Kontinuität der Versorgung und die Schaffung diagnostisch-therapeutischer Wege.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management orthopädischer Notfälle.
- Fähigkeit, Kooperationsnetzwerke mit anderen operativen Einheiten aufzubauen.
- Erfahrung in der Leitung der klinischen Tätigkeit der stationären Abteilung, insbesondere in Bezug auf die Organisation des Bettenwechsels.
- Erfahrung und Kompetenz in der Schaffung und Verwaltung korrekter Zugangswege zu Dienstleistungen in Bezug auf verschiedene Pflegeumgebungen, gemäß den Grundsätzen der Angemessenheit der Dienstleistungen und der Sicherheit der Pflege.
- Kompetenz in der Überwachung und Verwaltung von Tagebüchern und Operationslisten.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methodik und Datenerhebung.
- Gute Kenntnisse in der Erstellung von Operationsprotokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden.
- Competenza ed esperienza nel trattamento del politrauma in urgenza/emergenza anche in collaborazione multi specialistica.
- Esperienza in progetti per migliorare la continuità dei percorsi dei pazienti e nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari.
- Miglioramento dei processi di integrazione tra ospedale e territorio, anche in relazione alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici.
- Comprovata esperienza nella gestione delle emergenze di interesse ortopedico.
- Capacità di creare reti di collaborazione con altre unità operative.
- Esperienza nella gestione dell'attività clinica del reparto di degenza, con particolare riferimento all'organizzazione del turnover dei posti letto.
- Esperienza e competenza nella creazione e gestione dei corretti percorsi di accesso alle prestazioni in relazione ai diversi setting assistenziali, secondo i principi di appropriatezza delle prestazioni e sicurezza delle cure.
- Competenza nel monitoraggio e nella gestione delle agende e delle liste operatorie.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e

und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

### **Aufgaben:**

- Führung, Weiterentwicklung und Stärkung des Zentrums für Orthopädie und Traumatologie nach dem Prinzip „Ein Krankenhaus, zwei Standorte“.
- Management von regulären und Tagesklinikeneinweisungen, Aktivitäten in der orthopädischen Notaufnahme und fachärztlichen ambulanten Aktivitäten.
- Richtlinien sowie Diagnose- und Therapieprotokolle vorbereiten und entwickeln.
- Tragen Sie gemäß den Unternehmensrichtlinien zur Erreichung der Budgetziele bei und achten Sie dabei besonders auf das Kosten-Nutzen-Verhältnis.
- Schnittstelle zum Territorium (Hausärzte, PLS, COT, RSA, Gemeinschaftsheime und andere Strukturen), um die Reaktion auf die klinischen Gesundheitsbedürfnisse der Referenzbevölkerung zu organisieren.
- Förderung der Einführung unternehmensinterner klinischer Risiko- und Patientensicherheitsrichtlinien, die darauf abzielen, Methoden und Verfahren zu implementieren, die das klinische Risiko für Benutzer und Bediener minimieren können, und Aktivitäten zur Meldung von Vorfällen zu fördern.
- Fördern Sie die harmonische Integration aller an den klinischen Pflegeprozessen beteiligten Fachkräfte und tragen Sie zu einem günstigen und anregenden Organisationsklima bei.
- Beteiligt sich aktiv an der Umsetzung und Umsetzung diagnostisch-therapeutischer Pfade.
- Führt Lehrtätigkeiten für Gesundheitspersonal und Ärzte in der Ausbildung durch.
- Der Fachbereich gewährleistet die Beteiligung an Forschung und Lehre.

### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

### **Compiti:**

- Gestione, ulteriore sviluppo e rafforzamento del centro di Ortopedia e Traumatologia secondo il principio "Un ospedale, due sedi".
- Gestione dei ricoveri ordinari e in regime di day hospital, attività di pronto soccorso ortopedico ed attività specialistica ambulatoriale.
- Predisporre e Sviluppare linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Contribuire in accordo con le Direttive Aziendali al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Interfacciarsi con il Territorio (MMG, PLS, COT, RSA, Case della Comunità e Strutture intermedie) per organizzare la risposta ai bisogni di salute della popolazione di riferimento.
- Favorire l'adozione di politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Favorire l'armonica integrazione tra tutti i professionisti coinvolti nei processi clinico-assistenziali e di contribuire ad un clima organizzativo favorevole e stimolante.
- Partecipa attivamente all'implementazione e realizzazione dei percorsi diagnostico-terapeutici.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e di medici in formazione.
- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.

- Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser im Bereich der verbindlichen Zusammenarbeit Organisationsform.
- Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali nell'ambito della Forma vincolante di collaborazione organizzativa.