

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Der Kandidat muss eine dokumentierte und nachgewiesene berufliche Erfahrung vorweisen:
 - in der klinischen und organisatorischen Management von Patienten mit rheumatologischen Erkrankungen;
 - in der instrumentellen Diagnostik, die auf rheumatologische Krankheiten angewendet wird, insbesondere im Hinblick auf die Gelenk-ultraschalluntersuchung;
 - in der Behandlung der wichtigsten rheumatologischen Krankheiten, einschließlich seltener Krankheiten;
 - in der Erstellung und Anwendung von PDTA (Patientenbehandlungspfaden) im Zusammenhang mit der Verwaltung der wichtigsten rheumatologischen Krankheiten;
 - in der Leitung einer Einrichtung, die eine integrierte Verwaltung von Patienten vorsieht, die auch aus verschiedenen Fachbereichen kommen, hauptsächlich, aber nicht ausschließlich, aus der

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Il candidato dimostra una documentata e comprovata esperienza professionale maturata nei seguenti campi:
 - gestione clinica e organizzativa di pazienti con patologie reumatologiche;
 - nella diagnostica strumentale applicata alle malattie reumatologiche, con particolare riferimento all'ecografia articolare;
 - nel trattamento delle principali patologie reumatologiche, comprese le patologie rare;
 - nella stesura ed applicazione di PDTA relativi alla gestione delle principali patologie reumatologiche;
 - nella conduzione di una Struttura che prevede una gestione integrata di pazienti che afferiscono anche a differenti ambiti specialistici, prevalentemente ma non soltanto internistici;

Inneren Medizin;

- in der klinischen Verwaltung des internistischen Patienten, insbesondere in Bezug auf die Verwaltung von komplexen Patienten, Patienten mit mehreren Krankheiten oder mit akuten Krankheiten, auch rheumatologischer Art;
- in der Strukturierung und Implementierung von multidisziplinären und multiprofessionellen Patientenbehandlungspfaden zwischen Krankenhaus und Territorium;
- im Management der Wartelisten für ambulante Leistungen;
- im Management der spezifischen ambulanten Aktivitäten der Abteilung sowie in der korrekten Verwaltung der Beratungswege im Krankenhaus, sowohl gegenüber der Notaufnahme als auch anderen Krankenhausabteilungen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting

- nella gestione clinica del paziente internistico, con particolare riferimento alla gestione dei pazienti complessi, pluripatologici o con patologie acute, anche di tipo reumatologico;

- nella strutturazione e implementazione di PDTA ospedale-territorio multiprofessionali e multidisciplinari;

- nella corretta gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali;

- nella gestione dell'attività ambulatoriale e di day service specifica dell'UO nonché nella corretta gestione dei percorsi di consulenza ospedaliera, sia vs. PS che altri reparti ospedalieri.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.

- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.

- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.

- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.

- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attivi-

fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Koordiniert das Rheumatologie-Netzwerk auf Unternehmensebene.
- Verwaltet die einfache ambulante und Day-Service-Aktivität für rheumatologische Krankheiten in den Krankenhäusern von Bruneck, Bozen, Meran, Schlanders und Sterzing.
- Verwaltet die rheumatologische Ambulanz für das Kindesalter, die sich unter anderem auch mit dem Übergang ins Erwachsenenalter befasst (im Krankenhaus von Bozen).
- Arbeitet mit an der Organisation und Verwaltung des zukünftigen Rheumatologischen Rehabilitationszentrums (Cod. 56) mit Unternehmenswert, das im Krankenhaus von Innichen eingerichtet wird.
- Die Einrichtung ist ein Referenzzentrum für seltene rheumatologische Krankheiten.
- Koordiniert und verwaltet das multidisziplinäre Infusionszentrum im Krankenhaus von Bruneck.
- Koordiniert in Zusammenarbeit mit dem Radiologischen Dienst des Krankenhauses von Bruneck die unternehmensweite Plattform für die Bewertung und Betreuung von Patienten mit muskuloskelettalen Erkrankungen im rheumatologischen Bereich (interdisziplinäre Diskussion).
- Koordiniert die Aktivitäten im Zusammenhang mit Reservierungen und Wartelisten.
- Leitet die Schichten, um an den Aktivitäten der internistischen Notaufnahme des Krankenhauses Bruneck mitzuarbeiten“.
- Garantiert die Zusammenarbeit an Forschung und Lehre sowie an der Aus- und Weiterbildung des ärztlichen und pflegerischen Personals, sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Fachärzten.
- Die Einrichtung führt spezialisierte Aktivitäten zur Unterstützung der Unternehmensstrukturen für einen integrierten Ansatz bei rheumatologischen Krankheiten durch.
- Die Einrichtung gewährleistet die Verwaltung rheumatologischer Krankheiten für den gesamten Provinzbereich mit einem Netzwerk von Dienstleistungen und Beratung, das auf alle Unternehmenskrankenhäuser und die territoriale Medizin für das Management und Risikomanagement komplexer rheumatologischer Krankheiten ausgedehnt ist.

tà di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Coordina la rete di Reumatologia a livello aziendale.
- Gestisce l'attività ambulatoriale semplice e di Day Service per malattie reumatologiche presso gli ospedali di Brunico, Bolzano, Merano, Silandro e Vipiteno.
- Gestisce l'ambulatorio reumatologico dedicato all'età pediatrica, che si occupa tra l'altro anche della transizione verso l'età adulta (presso Ospedale di Bolzano).
- Collabora all'organizzazione e gestione del futuro Centro di riabilitazione reumatologica (Cod. 56) a valenza aziendale che verrà istituito presso l'Ospedale di San Candido.
- La Struttura è centro di riferimento per patologie rare di pertinenza reumatologica.
- Coordina e gestisce il Centro infusione multidisciplinare presso l'Ospedale di Brunico.
- Coordina, in collaborazione con il Servizio di Radiodiagnostica dell'Ospedale di Brunico, la piattaforma a valenza aziendale dedicata alla valutazione e presa in carico dei pazienti affetti da patologie muscolo-scheletriche in ambito reumatologico (discussione interdisciplinare).
- Coordina le attività relative alle prenotazioni e alle liste di attesa.
- Gestisce la turnistica per collaborare alle attività del Pronto soccorso internistico dell'Ospedale di Brunico.
- Garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica e alla Formazione e perfezionamento del personale medico e infermieristico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- La Struttura svolge attività specialistica a supporto delle strutture aziendali per l'approccio integrato alle patologie reumatologiche.
- La Struttura garantisce la gestione delle malattie reumatologiche per tutto l'ambito provinciale con rete di servizi e consulenza estesa a tutti i Presidi Ospedalieri Aziendali e alla Medicina Territoriale per il management e il risk management delle patologie reumatologiche complesse.