

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

2. Profilo professionale (PNEUMO BZ)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Erfahrung und Kompetenz in der klinischen Betreuung aller pneumologischen Erkrankungen bei stationären und ambulanten Patienten insbesondere für jene Pathologien, welche zentral im Hub-Krankenhaus in Bozen betreut werden.
- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz im Management von akuten Patienten in Zusammenhang mit Notfall- und Dringlichkeitsmaßnahmen, bei Patienten mit akuter und chronischer Ateminsuffizienz, Patienten mit obstruktiven Erkrankungen der Atemwege, Patienten mit primären oder metastatischen Lungentumoren.
- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz im Management der nicht-invasiven Beatmung.
- Nachgewiesene Arbeitserfahrung in multidisziplinärem Setting Umgebung, insbesondere in enger Zusammenarbeit mit Kardiologie, Innerer Medizin, Notaufnahme, Notfall- und Intensivmedizin.
- Erfahrung und Kompetenz in der Organisation der Krankenhaus- und territorialen Betreuung für die pneumologischen Erkrankungen in der akuten und chronischen Phase.
- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz in der Entwicklung und Umsetzung von PDTA.
- Erfahrung und Kompetenz im Management der stationären Betreuung und in der Organisation der abteilungsspezifischen Tätigkeiten sowie im Bereich der Konsiliardienste, sowohl zugunsten der Notaufnahme als auch gegenüber anderen Krankenhausabteilungen.
- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz in der endoskopischen Diagnose und Therapie von elektiven und akuten Pathologien.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'U.O.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Esperienza e competenza nella gestione clinica di tutte le patologie pneumologiche in pazienti ricoverati e ambulatoriali in particolar modo per le patologie gestite nel centro hub aziendale di Bolzano.
- Comprovata esperienza e competenza nella gestione dei pazienti acuti in correlazione con le attività in emergenza-urgenza, dei pazienti con insufficienza respiratoria acuta e cronica, pazienti con patologie ostruttive delle vie respiratorie, pazienti con neoplasia polmonare primitiva o metastatica.
- Comprovata esperienza e competenza nella gestione della ventilazione non invasiva in setting acuto.
- Comprovata esperienza di lavoro in ambiente multidisciplinare, in particolare in stretta collaborazione con Cardiologia, Medicina Interna, PS, e Medicina d'Urgenza e Rianimazione.
- Esperienza e competenza nell'organizzazione dei percorsi ospedalieri, territoriali e distrettuali per le patologie pneumologiche in fase acuta e cronica.
- Esperienza e competenza nella strutturazione e implementazione di PDTA.
- Esperienza e competenza nella gestione dell'attività di degenza e nell'organizzazione dell'attività di reparto ed ambulatoriale specifica dell'UO nonché nella corretta gestione dei percorsi di consulenza ospedaliera, sia in favore del Pronto Soccorso che verso altri reparti ospedalieri.
- Comprovata esperienza delle tecniche diagnostiche e terapeutiche endoscopiche per la gestione dei malati in fase elettiva e in setting di emergenza.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane. deve essere in grado di pro-

Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Gewährleistet das reibungslose Funktionieren der Abteilung, die als einziger Hub auf Landesebene für den Zuständigkeitsbereich für eine optimale Qualität der pneumologischen Leistungen fungiert.
- Bietet Gesundheitsleistungen an, die auf die Prävention, Diagnose und Behandlung von pleuropulmonalen Erkrankungen durch einen personalisierten Pflege- und Betreuungsweg abzielen, sowie die Behandlung der Ateminsuffizienz durch nicht-invasive Beatmungstherapie, sowohl im stationären als auch im ambulanten Bereich.

grammare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Garantisce il buon funzionamento dell'unità operativa, unico Hub a livello provinciale per l'ambito di afferenza per una qualità ottimale delle prestazioni pneumologiche.
- Assicura prestazioni sanitarie finalizzate alla prevenzione, diagnosi e cura delle malattie pleuropulmonari attraverso un percorso di cura e di assistenza personalizzato, nonché trattamento dell'insufficienza respiratoria mediante ventilo-terapia non invasiva, sia in regime di ricovero che ambulatoriale.

- Gewährleistet spezialisierte pneumologische Fachambulanz und Pneumophysiopathologie.
- Assicura attività specialistica ambulatoriale e di fisiopatologia respiratoria.