

## 2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

### Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

### Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Kenntnis der relevanten gesetzlichen/regulatorischen Rahmenbedingungen auf europäischer, nationaler und regionaler Ebene.
- Kenntnis der wichtigsten Managementmodelle für die Krankenhausapotheke.

## 2. Profilo professionale (FARMA BZ)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

### Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

### Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Conoscenza del contesto normativo/regolamentare - europeo, nazionale e regionale - di riferimento.
- Conoscenza dei principali modelli gestionali per la farmacia ospedaliera.

- Fähigkeit, den gesamten logistischen und wirtschaftlichen Prozess der Güter des Kompetenzbereiches zu verwalten.
- Kenntnisse über die Planung, Umsetzung und die Verwaltung einer Anti-Tumorbehandlungseinheit sowie für parenterale Ernährung.
- Fähigkeit zur Verwaltung und Organisation der zugewiesenen Ressourcen.
- Fähigkeit zur Verwaltung und Kontrolle der Ausgaben für Arzneimittel und Medizinprodukte.
- Kenntnis von Analysemethoden, welche die Entwicklung von Aktionsplänen in Absprache mit der Betriebsdirektion ermöglichen, vor allem unter Berücksichtigung kostintensiven klinischen Bereiche.
- Kenntnisse und Fähigkeiten für die Entwicklung neuer Prozesse, unter besonderer Berücksichtigung des Ankaufs, der Verwaltung und der Verwendung von Arzneimitteln und Medizinprodukten, durch Anwendung von HTA und pharmakoökonomie-Prinzipien.
- Capacità di gestione dell'intero percorso logistico ed economico connesso ai prodotti di competenzaa.
- Conoscenza nella progettazione, realizzazione e gestione di una Unità Farmaci Antitumorali (UFA) e di Terapie nutrizionali parenterali (TPN).
- Capacità manageriali e organizzative programmatiche delle risorse assegnate.
- Capacità di governo e controllo della spesa farmaceutica e dei dispositivi medici.
- Conoscenza di metodologie di analisi che contribuiscano a elaborare piani di attività, in accordo con la direzione aziendale, con particolare riferimento ai settori clinici ad elevato impatto economico.
- Conoscenza e competenze nella valutazione mirata allo sviluppo di processi, con particolare riferimento ai percorsi di acquisizione, gestione ed utilizzo di farmaci e dispositivi, secondo logiche di health technology assessment (HTA) e farmacoeconomia.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:**

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordination der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane. deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.

stellen.

- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.
- Kenntnisse über Instrumente zur Förderung von Qualität und Sicherheit, die als Instrument der Unternehmensführung gedacht sind, und Fähigkeiten im Bereich Risikomanagement – Patientensicherheit im Interessenbereich (Arzneimittel und Geräte).
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.
- Conoscenza di strumenti finalizzati alla promozione della qualità e sicurezza intese come strumento di gestione aziendale e competenze in tema di risk management - patient safety nell'ambito di interesse (farmaci e dispositivi).

### **Aufgaben:**

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Zusammenarbeit mit den Abteilungen und Diensten des Sanitätsbetriebes durch Austausch zu fördern, vor allem in folgenden Bereichen: Arzneimittelinformation, Verbesserung der Angemessenheit von Verschreibungen, Pharmakovigilanz, Qualität und Sicherheit.
- Planung des Bedarfs und der Beschaffung von Arzneimitteln und Medizinprodukten, in Übereinstimmung mit dem Betriebsbudget.
- Verwaltung des gesamten logistischen und wirtschaftlichen Ablaufprozesses der Arzneimittel und Medizinprodukte.
- Direkte Abgabe von Arzneimitteln nach stationärem Aufenthalt oder Facharztvisite.
- Verwaltung der Betäubungsmittel.
- Herstellung von Galenika (individuell zu bereiten Rezepturen, nicht im Handel erhältliche Arzneimittel oder experimentelle antiblastische Therapien, Nahrungstherapien).
- Überwachung, regelmäßige Kontrolle und entsprechende Berichterstattung über den Ver-

### **Compiti:**

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Favorire la collaborazione fra la struttura di competenza e le altre Unità operative dell'Azienda sanitaria, promuovendo momenti di confronto nei seguenti ambiti: informazione e formazione sul farmaco, miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva, farmacovigilanza, qualità e sicurezza.
- Programmazione del fabbisogno e degli approvvigionamenti dei farmaci e dispositivi medici, in coerenza con il budget aziendale.
- Gestione dell'intero percorso logistico ed economico dei farmaci e dei dispositivi medici.
- Distribuzione diretta dei farmaci post dimissione o visita specialistica.
- Gestione degli stupefacenti.
- Produzione di galenici (formule magistrali, farmaci non reperibili in commercio o preparazioni sperimentali, antiblastici, miscele nutrizionali).
- Monitoraggio, controllo periodico e relativa reportistica dei consumi, supportando inter-

brauch, um Kosteneinsparungen zu unterstützen.

- Fachliche Unterstützung der Abteilungen, um Angemessenheit der Verschreibungen von Arzneimitteln und Medizinprodukten zu verbessern.
- Unterstützung der Abteilungen für korrekte Verschreibung von innovativen Medikamenten.
- Überwachung AIFA-Register
- Mitarbeit bei der Planung von betriebsweiten Ausschreibungen und Erstellung der technischen Merkmalen mit den Endnutzern.
- Mitarbeit an der Entwicklung des betrieblichen Informationssystems mit besonderem Augenmerk auf die Gewährleistung der Datenflüsse.
- Tätigkeiten im Bereich der Pharmakovigilanz und Medizinprodukte Vigilanz.
- Aktive Teilnahme an Ausschüssen und Kommissionen im Zuständigkeitsbereich.
- Zusammenarbeit im Netzwerk mit den anderen pharmazeutischen Diensten des Sanitätsbetriebes.

venti di contenimento dei costi.

- Supporto tecnico ai Reparti per migliorare l'appropriatezza prescrittiva di farmaci e dispositivi medici.
- Supporto ai Reparti per la corretta prescrizione di farmaci innovativi.
- Controllo dei registri dei farmaci sottoposti a monitoraggio AIFA.
- Collaborazione alla programmazione delle gare aziendali e nella stesura dei capitolati tecnici con gli utilizzatori finali.
- Partecipazione allo sviluppo del sistema informativo aziendale con particolare riguardo alla garanzia del flusso dati.
- Attività di farmacovigilanza e vigilanza sull'impiego dei dispositivi medici.
- Partecipazione attiva a Comitati e Commissioni per il settore di competenza.
- Collaborazione in rete con gli altri Servizi farmaceutici dell'Azienda sanitaria.