

## 2. Berufsprofil:

### **Betrieblicher tierärztlicher Dienst - Bereich Hygiene bei der Produktion, bei der Konservierung und im Vertrieb der Nahrungsmittel tierischer Herkunft**

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

#### **Allgemeine Kompetenzen:**

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

#### **Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:**

- Nachgewiesene Managementkompetenz in

## 2. Profilo professionale:

### **Servizio veterinario aziendale – settore igiene della produzione, conservazione e commercializzazione degli alimenti di origine animale**

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

#### **Competenze generali:**

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

#### **Competenze attese in ambito clinico:**

- Documentata competenza gestionale matura-

Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten des Dienstes.
  - Fähigkeit, die territorialen Aktivitäten unter Nutzung seiner spezifischen Erfahrung und beruflichen Kompetenz zu organisieren und zu verwalten.
  - Fähigkeit, die Aktivitäten so zu organisieren, dass ein effizienter Einsatz des Personals in der Überwachungstätigkeit gewährleistet ist.
  - Erfahrung in den Bereichen der Dienstleistungen zur Gewährleistung der Sicherheit von Lebensmitteln tierischen Ursprungs, der Produktion, Verarbeitung, Lagerung, Vermarktung, Transport, Lagerung, Verteilung und Verabreichung, insbesondere:
    - Verfahren zur Registrierung und/oder Anerkennung von Unternehmen der Lieferkette von Lebensmitteln tierischen Ursprungs;
    - Überprüfungen, Inspektionen und Audits bei registrierten Unternehmen, die in der Lieferkette von Lebensmitteln tierischen Ursprungs tätig sind;
    - Inspektionstätigkeiten bei der Schlachtung von Tieren, die für den Verzehr durch Menschen bestimmt sind;
    - Umsetzung landesweiter Programme, Durchführung nationaler und landesweiter Probeentnahmepläne für Lebensmittel tierischen Ursprungs und anderer Überwachungs- und Beobachtungsprogramme auf Anfrage des Gesundheitsministeriums im Zusammenhang mit besonderen Notfällen;
    - Verwaltung von Warnsystemen im Zusammenhang mit Lebensmitteln tierischen Ursprungs;
    - Kontrollen der Rückverfolgbarkeit und Nachverfolgbarkeit von Lebensmitteln tierischen Ursprungs;
    - Kontrollen bei Importen, Exporten und Handel mit Lebensmitteln tierischen Ursprungs;
    - Ausstellung von Zertifikaten;
    - Gesundheitsförderungs- und Gesundheitsbildungsmaßnahmen.
  - Erfahrung im Management von Gesundheitsnotfällen im Tierbereich, mit der Fähigkeit, Arbeitsgruppen zeitnahe zu koordinieren und die besten Instrumente und Maßnahmen für die verschiedenen möglichen epidemiologischen Kontexte zu identifizieren.
  - Fähigkeiten und Erfahrung im Management des Tierregisters und in der Abfrage der verwendeten Datenbanken nachweisen, die ein wichtiges Instrument zur Reaktion auf Epidemien darstellen.
- ta in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
  - Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del servizio.
  - Capacità di organizzare e gestire, utilizzando la sua specifica esperienza e competenza professionale, le attività territoriali.
  - Capacità di organizzare l'attività in modo da garantire un efficiente impiego del personale impegnato nell'attività di controllo.
  - Esperienza maturata nei settori delle prestazioni finalizzate alla garanzia della sicurezza degli alimenti di origine animale, della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, trasporto, deposito, distribuzione e somministrazione, in particolare:
    - procedure di registrazione e/o riconoscimento delle imprese della filiera degli alimenti di origine animale;
    - esecuzione di verifiche, ispezioni e audit presso le imprese registrate che operano lungo la filiera degli alimenti di origine animale;
    - attività ispettiva sulla macellazione degli animali destinati al consumo umano;
    - attuazione dei programmi provinciali, espletamento dei piani di campionamento nazionali e provinciali riguardanti gli alimenti di origine animale ed altri piani di monitoraggio e sorveglianza su richiesta del Ministero della Salute, legati a particolari emergenze;
    - gestione dei sistemi di allerta attinenti alimenti di origine animale;
    - controlli sulla tracciabilità e rintracciabilità degli alimenti di origine animale;
    - controlli su importazioni, esportazioni e scambi di alimenti di origine animale;
    - rilascio di certificazioni;
    - azioni di promozione della salute ed educazione sanitaria.
  - Consolidata esperienza nella gestione delle emergenze sanitarie in ambito animale, con capacità di coordinare tempestivamente i gruppi di lavoro e di individuare gli strumenti e le modalità di azione migliori per i differenti contesti epidemiologici.
  - Capacità ed esperienza nella gestione dell'anagrafe zootecnica e nell'interrogazione dei database in uso, quale strumento importante nella risposta alle epidemie.

- Kenntnis der Risikofaktoren für auf den Menschen übertragbare Krankheiten kennen.
- Kenntnisse in der Anwendung der Vorschriften zur Prävention von Tierseuchen, der EU-Verordnungen im Bereich Tiergesundheit, der Ministerialdekrete und der provinziellen Richtlinien nachweisen.
- Erfahrung in der Förderung der Präventionskultur im Bereich Tiergesundheit.
- Kenntnisse in der Kontrolle der Regeln bezüglich der Lebensmittelsicherheit.
- Conoscenza dei fattori di rischio di patologie trasmissibili all'uomo.
- Conoscenza dell'applicazione della normativa di prevenzione delle malattie infettive degli animali, dei Regolamenti comunitari in materia di Sanità Animale, dei Decreti ministeriali e delle Linee guida provinciali.
- Esperienza nell'ambito della promozione della cultura della prevenzione per la Sanità Animale.
- Conoscenze nel controllo delle regole di sicurezza alimentare.

#### **Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:**

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

#### **Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:**

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der

#### **Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:**

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

#### **Competenze attese nel campo del governo clinico**

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi

Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.

- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

### **Aufgaben:**

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützung der vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Organisation der Arbeit der Mitarbeiter, um das reibungslose Funktionieren des Dienstes nach Qualitäts- und Angemessenheitskriterien zu gewährleisten.
- Überwachung der Primärproduktion von Milch, Eier, Honig, Fleisch in den Tierhaltungsbetrieben.
- Durchführung der Impf- und Prophylaxekampagnen bei Großtieren (TBC, Brucellose, usw.).
- Aufzeichnung und epidemiologische Analyse der Daten von veterinärmedizinischer Bedeutung.
- Kontrolle und Führung der Tierdatenbanken (Nutz- und Heimtiere).
- Einsätze bei umweltbezogenen hygienischen Problematiken, die von Tieren verursacht werden.
- Registrierung der Tiertransporteure und Genehmigung der Fahrzeuge.
- Abhaltung von Kursen für Tiertransporteure und Aufklärungskampagnen für Tierhalter.
- Annahme DIA (Meldung zum Tätigkeitsbeginn) für Betriebe zur Produktion, Verarbeitung, Verkauf, Lagerung und Transport von Produkten tierischen Ursprungs.
- Ausstellung von Veterinärbescheinigungen, die von geltenden Bestimmungen vorgesehen sind.
- Informationen über Produkte tierischen Ursprungs.

modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.

- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

### **Compiti:**

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporto delle attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Organizzazione del lavoro della equipe al fine di garantire il buon funzionamento dell'unità operativa secondo criteri di qualità e appropriatezza.
- Vigilanza sulla produzione primaria del latte, delle uova, miele e carne negli allevamenti di animali.
- Esecuzione dei programmi di vaccinazione e profilassi sanitaria sugli animali da reddito (TBC, Brucellosi, ecc.).
- Registrazione ed analisi epidemiologica di dati di rilevanza medico-veterinaria.
- Controllo e gestione delle anagrafi degli animali (animali da reddito e da affezione).
- Interventi per inconvenienti igienico-ambientali di origine animale.
- Registrazione dei trasportatori di animali e autorizzazione degli automezzi.
- Svolgimento di corsi per trasportatori di animali e campagne educative per detentori di animali.
- Accettazione DIA (denuncia inizio attività) per impianti di produzione, trasformazione, vendita o deposito o trasporto di prodotti di origine animale e vigilanza sul rispetto delle norme in materia di igiene nei medesimi impianti.
- Emissione certificazioni veterinarie previste dalla normativa vigente.
- Informazioni sui prodotti di origine animale.

- Ausstellung des hygienisch-sanitären Gutachten zwecks EU-Zulassung industrieller Lebensmittelbetriebe.
- Entnahmen von Stichproben von Lebensmitteln tierischen Ursprungs (Fleisch/Fisch und deren Produkte, Krusten- und Weichtiere, Milch-, Eierprodukte, Honig, gastronomische Produkte und Speiseeis) für verschiedene Untersuchungen wie Radioaktivität, chemische und mikrobiologische Verunreinigungen, Spritzmittelrückstände.
- Sanitäre Aufklärung im Bereich Lebensmittelhygiene, Lebensmitteletikettierung und im Bereich der Überwachung des Wildbret.
- Ausstellen von Zeugnissen für die Ausfuhr von Heimtieren für Reisezwecke.
- Durchführung von Kontrolltätigkeiten in Schlachtbetrieben und in registrierten oder anerkannten Herstellungs-, Lager-, Transport- und Handelsbetrieben für sämtliche Lebensmittel tierischen Ursprungs.
- Kontrolle im Rahmen der Milchproduktion und Aufsicht im Rahmen der Verarbeitung der Milch- und Käseprodukte auch im Bereich des Vertriebs derselben.
- Überwachung der auf den Menschen übertragbaren Krankheiten.
- Aufsichtstätigkeit bei Tiermessen, -märkten, -versteigerungen und anderen Ansammlungen von Tieren;
- Verwaltung elektronischer Datenerfassung von Tierbewegungen (Rinder, Schweine, Schafe, Ziegen, Pferde) in den lokalen und nationalen Datenbanken bei Zukauf, Verkauf, Schlachtung, Entsorgung, Almauftrieb, usw.
- Emissione di pareri igienico-sanitari per la pratica di autorizzazione comunitaria di aziende di produzione di alimenti di origine animale.
- Prelievo di campioni di alimenti di origine animale (carni e prodotti carnei, prodotti ittici e loro derivati, crostacei e molluschi, latte e prodotti a base di latte, uova, miele, prodotti gastronomici e gelati alimentari) per la ricerca della radioattività, di inquinamenti chimici e microbiologici, di residui di antiparassitari.
- Educazione sanitaria nel settore dell'igiene, dell'etichettatura di alimenti di origine animale e della sorveglianza della selvaggina.
- Emissione certificati necessari all'esportazione di animali d'affezione al seguito di viaggiatori.
- Attività di ispezione e vigilanza sugli impianti di macellazione e sugli impianti registrati o riconosciuti di lavorazione, deposito, trasporto e commercio di tutti gli alimenti di origine animale.
- Controllo nella fase di produzione del latte ed attività di vigilanza sulla lavorazione e il trattamento del latte e dei prodotti caseari, nonché immissione sul mercato di latte e prodotti a base di latte.
- Vigilanza delle malattie trasmissibili all'uomo.
- Vigilanza su fiere, mercati, aste ed altri assembramenti di animali.
- Gestione delle banche dati provinciali e nazionali per l'aggiornamento automatizzato delle movimentazioni di bestiame (bovini, ovicaprini, suini, equini) in caso di acquisto, vendita, macellazione, smaltimento, alpeggio ecc.