

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten des Dienstes.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Fähigkeit, die Aktivitäten so zu organisieren, dass ein effizienter Einsatz des Personals ist.
- Qualifizierte und nachgewiesene Erfahrung im Bereich der Rehabilitationsmedizin, insbesondere in der Rehabilitation von:
 - akuten und chronischen Erkrankungen des Bewegungsapparates;
 - neurologischen Läsionen nach Schlaganfall;
 - neurodegenerativen Erkrankungen;
 - schweren erworbenen Hirnverletzungen;

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del servizio.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Capacità di organizzare l'attività in modo da garantire un efficiente impiego del personale.
- Qualificata e comprovata esperienza nell'ambito della medicina riabilitativa, con particolare riguardo alla riabilitazione di:
 - patologie acute e croniche dell'apparato locomotore;
 - lesioni neurologiche post-stroke;
 - patologie neurodegenerative;
 - gravi cerebrolesioni acquisite;

- Folgen von Hirn- und Rückenmarksverletzungen traumatischer Genese;
- postakute komplexe neurologische Krankheitsbilder.
- Kompetenz und Erfahrung in der Anwendung von klinischen, organisatorischen und prozessbezogenen Instrumenten im Bereich der Rehabilitationsmedizin zur Verwaltung von Behandlungs- und Pflegepfaden in der akuten oder postakuten Phase sowie ambulant.
- Kompetenz und Erfahrung mit den klinischen, organisatorischen und prozeduralen Instrumenten, die dem Fachgebiet der Rehabilitationsmedizin eigen sind, für das Management von Behandlungs- und Betreuungspfaden in der akuten oder postakuten Phase.
- Erfahrung und Kompetenz in der Behandlung und Übernahme von Patienten mit Behinderungen infolge akuter und chronischer Erkrankungen des Bewegungsapparats, der Osteoporose, rheumatologischer Erkrankungen und Behinderungen infolge onkologischer Erkrankungen.
- Fähigkeit zur angemessenen Organisation des Netzwerkes der Ressourcen auf dem Territorium.
- Klinisch-organisatorische Erfahrung in der Verwaltung von Krankenhauspfaden und der Kontinuität zwischen Krankenhaus und Territorium unter besonderer Berücksichtigung der häuslichen Betreuung und der Betreuung von Patienten mit chronischen Behinderungen.
- Fähigkeit, den Weg von der Beurteilung über die Verschreibung bis hin zur Versorgung von behinderten Patienten mit Hilfsmitteln zu erleichtern und in Zusammenarbeit mit den beteiligten Haus- und Fachärzten eine angemessene Schulung von Patienten und Pflegepersonal zu fördern.
- Nachgewiesene Erfahrung in der Umsetzung von Rehabilitationspfaden im Netzwerk.
- Nachgewiesene kontinuierliche Aus- und Weiterbildung durch die Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen von nationaler und internationaler Bedeutung.
- Erfahrung und Fachwissen auf dem Gebiet der Stoßwellentherapie, insbesondere hoch-energetische Stoßwellen bei der Behandlung von Knochenerkrankungen, Osteonekrose und Verzögerungen der Knochenkonsolidierung.
- Klinische Erfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Bereich der Rehabilitation von Kindern, insbesondere im Hinblick auf die Behandlung von Patienten mit komplexen Krankheitsbildern, metabolischen und genetischen Syndromen, kindlicher Zerebralparese, Erkrankungen des Bewegungsapparats.
- esiti di cerebrolesioni e mielolesioni di origine traumatica;
- esiti neurologici complessi postacuti.
- Competenza ed esperienza nell'uso di strumenti clinici, organizzativi e di processo, inerenti alla disciplina di Medicina Riabilitativa, per la gestione di percorsi di cura ed assistenza in fase acuta o post acuta e ambulatoriale.
- Competenza ed esperienza degli strumenti clinici, organizzativi e procedurali, inerenti alla disciplina di Medicina Riabilitativa, per la gestione di percorsi di cura ed assistenza in fase acuta o post acuta.
- Esperienza e competenza nella gestione e presa in carico dei pazienti con disabilità secondarie a patologie acute e croniche dell'apparato locomotore, osteoporosi e patologie reumatologiche e disabilità secondarie a patologie oncologiche.
- Capacità di governare in modo appropriato la rete di risorse territoriali.
- Esperienza clinico – organizzativa nella gestione dei percorsi ospedalieri e di continuità ospedale/territorio, con particolare attenzione alla presa in carico domiciliare e alla presa in carico dei pazienti con disabilità cronica.
- Capacità di facilitare i percorsi di valutazione-prescrizione-erogazione degli ausili ai pazienti disabili, promuovendo la formazione adeguata ai pazienti e ai caregivers, in collaborazione con i MMG e gli specialisti coinvolti.
- Documentata esperienza nella realizzazione di percorsi riabilitativi in un contesto di attività di rete.
- Comprovata educazione continua e formazione, mediante partecipazione ad eventi formativi di rilevanza nazionale e internazionale.
- Esperienza e competenza nella terapia con le onde d'urto, in particolare le onde d'urto ad alta energia nel trattamento di patologie ossee, osteonecrosi e ritardi di consolidamento osseo.
- Esperienza clinica e competenze organizzative nella gestione della riabilitazione in età evolutiva, con particolare riguardo alla gestione di pazienti affetti da patologie complesse, sindromi metaboliche e genetiche, paralisi cerebrali infantili, patologie muscolo-scheletriche.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e

minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Die komplexe Struktur kümmert sich hauptsächlich um Patienten mit Behinderungen infolge von erworbenen neurologischen Erkrankungen, schwerem Polytraumatismus oder nach großen orthopädischen Operationen.
- Sie kümmert sich insbesondere um Patienten mit:
 1. Z.n. großen orthopädischen und unfallchirurgischen Eingriffe;
 2. post-akute Erkrankungen des zentralen und peripheren Nervensystems;
 3. Polytrauma;
 4. chronisch rezidivierende oder progressive neurologische Erkrankungen;
 5. rheumatologische und muskuloskelettale Erkrankungen;
 6. Z.n. Herz-Kreislauf- und Atemwegserkrankungen.
- Beratungstätigkeiten für die Definition geeigneter Rehabilitationsmaßnahmen in der postakuten Phase.
- Entwicklung der Zusammenarbeit mit den chirurgischen und internistischen komplexen Strukturen, die an der klinischen Behandlung beteiligt sind.
- Lehrtätigkeiten für das Gesundheitspersonal, Fachärzte und Ärzte in Ausbildung.
- Gewährleistung der ambulanten Versorgung der Zielbevölkerung, unter besonderer Berücksichtigung der Behandlung von Rheumapatienten, der Verabreichung von Botulinumtoxin, hoch- und niederenergetischen Stoßwellen, Osteoporose, und im Zuständigkeitsbereich der Kinderrehabilitation.
- Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser im Rahmen des funktionellen Departments für Rehabilitation.
- Verwaltung und Regelung im Rahmen des Zuständigkeitsbereichs der Wartelisten für ambulante Rehabilitationstherapien.

gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- La struttura complessa svolge interventi rivolti prevalentemente a soggetti con disabilità conseguente a patologie neurologiche acquisite, gravi politraumatismi od esiti di interventi ortopedici maggiori.
- In particolare, sono assistiti pazienti con:
 1. esiti di interventi chirurgici ortopedici e traumatologici maggiori;
 2. malattie del sistema nervoso centrale e periferico in fase post-acute;
 3. politrauma;
 4. malattie neurologiche croniche riacutizzate o progressive;
 5. malattie reumatologiche e muscoloscheletriche;
 6. esiti di patologie cardiovascolari e respiratorie.
- Attività di consulenza per la definizione di appropriati percorsi riabilitativi nella fase post-acute.
- Sviluppo del rapporto di collaborazione con le strutture complesse chirurgiche o internistiche coinvolte nella gestione clinica.
- Attività didattica nei confronti di personale sanitario, di specialisti e medici in formazione.
- Garanzia dei servizi ambulatoriali generici e superspecialistici per la popolazione di riferimento, con particolare riferimento alla gestione di pazienti reumatologici, alla somministrazione della tossina botulinica, onde d'urto ad alta e bassa energia, osteoporosi, età evolutiva per gli ambiti di competenza.
- Consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, nell'ambito del Dipartimento funzionale di riabilitazione.
- Gestione e governo, per quanto di competenza, le liste di attesa delle terapie riabilitative ambulatoriali.