

2. Berufsprofil: Orthopädie u. Traumatologie BZ

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten des Dienstes.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Vertiefte Kenntnisse in der Diagnostik, Differenzialdiagnostik und Behandlung von Patienten mit Erkrankungen des osteoartikulären Systems.
- Erfahrung in Bezug auf die Betreuungsprozesse von Patienten mit hoher Komplexität für

2. Profilo professionale: Ortopedia e traumatologia BZ

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del servizio.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale di riferimento.
- Conoscenza approfondita della diagnostica, della diagnostica differenziale e del trattamento di pazienti con malattie dell'apparato osteoarticolare.
- Esperienza per quanto riguarda i processi di cura di pazienti con elevata complessità per

den Zuständigkeitsbereich.

- Kontinuierlich erworbenes Fachwissen sowohl in elektiven als auch in Akutsituationen sowie im Bereich Prothetik, auch mit innovativen Verfahren und Behandlungen.
- Kompetenz und Erfahrung im Bereich Handchirurgie.
- Kompetenz und Erfahrung in der Behandlung von Polytrauma in fachübergreifender Zusammenarbeit.
- Erfahrung in Projekten zur Verbesserung der Kontinuität von Patientenpfaden und in der Leitung multidisziplinärer Arbeitsgruppen.
- Verbesserung der Integrationsprozesse zwischen Krankenhaus und Territorium, auch im Hinblick auf die Kontinuität der Versorgung und die Schaffung diagnostisch-therapeutischer Betreuungspfade.
- Nachgewiesene Erfahrung im traumatologischen Bereich.
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit und Management in Betreuungsnetzwerken
- Erfahrung in der Leitung der klinischen Tätigkeit der Abteilung und effizientes Bettenmanagement.
- Kompetenz in der korrekten Verwaltung von ambulatorialen Tätigkeiten der und OP-Wartelisten.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methodologie und Datenerhebung.
- Kenntnisse in der Erstellung von Operationsprozeduren und diagnostisch-therapeutischen Pfaden.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische

l'ambito di competenza.

- Competenza maturata con continuità sia in elezione sia in urgenza, anche con procedure e trattamenti innovativi anche per il settore della chirurgia protesica.
- Competenza ed esperienza nel settore della Chirurgia della mano.
- Competenza ed esperienza nel trattamento del politrauma in collaborazione multispecialistica.
- Esperienza in progetti per migliorare la continuità dei percorsi dei pazienti e nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari.
- Miglioramento dei processi di integrazione tra ospedale e territorio, anche in relazione alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici.
- Comprovata esperienza nel settore traumatologico.
- Capacità di collaborazione e gestione in reti professionali.
- Esperienza nella gestione dell'attività clinica del reparto di degenza, con efficiente gestione dei posti letto.
- Competenza nella corretta gestione delle agende ambulatoriali e delle liste d'attesa operatorie.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuo-

und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Organisiert die Arbeit der Mitarbeiter, um das reibungslose Funktionieren des Dienstes nach Qualitäts- und Angemessenheitskriterien zu gewährleisten.
- Führung, Weiterentwicklung und Ausbau des Zentrums für Orthopädie und Traumatologie.
- Management von ordentlichen Aufnahmen und tagesklinische Tätigkeit, Tätigkeiten in der orthopädischen Notaufnahme und fachärztlichen ambulanten Aktivitäten.
- Leitlinien sowie diagnostisch-therapeutische Betreuungspfade vorbereiten und entwickeln.
- Schnittstelle zum Territorium (Hausärzte, KFW, WONE, LZE, Gemeinschaftshäuser und andere Strukturen), um die klinischen Gesundheitsbedürfnisse der Referenzbevölkerung zu organisieren und berücksichtigen.
- Führt Ausbildungstätigkeit für jedwedes Ge-

vere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Organizza il lavoro della équipe al fine di garantire il buon funzionamento dell'unità operativa secondo criteri di qualità e appropriatezza.
- Gestione, ulteriore sviluppo e rafforzamento del centro di Ortopedia e Traumatologia.
- Gestione dei ricoveri ordinari e in regime di day hospital, attività di pronto soccorso ortopedico ed attività specialistica ambulatoriale.
- Predisporre e sviluppare linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Interfacciarsi con il Territorio (MMG, PLS, COT, RSA, Case della Comunità e Strutture intermedie) per organizzare la risposta ai bisogni di salute della popolazione di riferimento.
- Svolge attività di formazione ed addestramen-

sundheitspersonal durch.

- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an Forschung und Lehre.
- Fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser im Bereich der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit.

to nei confronti di tutto il personale sanitario.

- Il reparto garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali nell'ambito della Forma vincolante di collaborazione organizzativa.