

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitigen gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitigen gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben, im Bereich Intensivstation, sowohl in der stationären als auch in der ambulanten Intensiv-,

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'U.O.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni in ambito di terapia intensiva, sia di degenza intensiva, sub-intensiva, con

Subintensiv- Versorgung, mit entsprechender Personalführung.

- Nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz im Umgang mit der Pathologie eines Krankenhauses mit einer DEA der Stufe I bei hohem Patientenaufkommen und mit Patienten auch im pädiatrischen Alter.
- Nachgewiesene Erfahrung als Teamleader im Shock-room-Management.
- Nachgewiesene Erfahrung im krankenhausinternen Notfallmanagement.
- Nachgewiesene Erfahrung in der perioperativen Patientenüberwachung und -betreuung.
- Theoretische und praktische Kenntnisse in der Betreuung von instabilen Patienten.
- Erfahrung in der Tutorentätigkeiten.
- Nachgewiesene Erfahrung in ultraschallgesteuerten lokoregionalen Anästhesietechniken, Implantation perinervöser Katheter zur postoperativen Schmerzkontrolle/Prävention von Phantomschmerzen; fortgeschrittene hämodynamische Überwachung, Implantation von Langzeitinfusionssystemen (Port a cath).
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfallsituationen unter besonderer Berücksichtigung der Entwicklung von Plänen für die Reorganisation von Tätigkeiten und Ressourcen.
- Fähigkeit, die Beziehungen zu den Familienmitgliedern zu pflegen und korrekte und rechtzeitige Informationen zu vermitteln.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methoden und Datenerhebung.
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, insbesondere damit Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen miteinbezogen werden.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfallsituationen unter besonderer Berücksichtigung der Entwicklung von Plänen für die Reorganisation von Tätigkeiten und Ressourcen.
- Kompetenzen und Kenntnisse der notwendigen Patientenwege mit dem Ziel nosokomiale Infektionen vorzubeugen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu

relativa gestione del personale.

- Documentate esperienza e competenza per affrontare la patologia afferente ad un ospedale sede di DEA di I livello ad elevati volumi e con pazienti anche in età pediatrica.
- Documentata esperienza come team leader nello shock room management.
- Documentata esperienza nella gestione dell'emergenza intraospedaliera.
- Documentata esperienza nel monitoraggio e cura del paziente perioperatorio.
- Competenze teorico-pratiche nella gestione del paziente critico instabile.
- Esperienza rispetto al ruolo di tutor.
- Esperienza comprovata nelle tecniche di anestesia locoregionale ecoguidate, impianto di cateteri perinervosi per il controllo del dolore postoperatorio/prevenzione arto fantasma; monitoraggio emodinamico avanzato, impianto di sistemi infusivi a lunga durata (Port a cath).
- Comprovata esperienza nella gestione di situazioni emergenziali con particolare riferimento alla elaborazione di piani per la riorganizzazione delle attività e delle risorse.
- Attitudine alla gestione delle relazioni con i familiari e nel promuovere una corretta tempestiva informazione.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.
- Comprovata esperienza nella gestione di situazioni emergenziali con particolare riferimento alla elaborazione di piani per la riorganizzazione delle attività e delle risorse.
- Competenze e conoscenze dei necessari percorsi dei pazienti finalizzati alla sicurezza e prevenzione delle infezioni nosocomiali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

erfassen und zu fördern.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement mit dem Ziel, das Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico orientate all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Organisation der Aktivitäten, um die Betreuungsaufgaben im Netzwerk, um die Betreuungsaufgaben auf der Grundlage des Prinzips „Ein Krankenhaus, zwei Standorte“ zu erfüllen.
- Organisation der Arbeit der Mitarbeiter, um das reibungslose Funktionieren des Dienstes nach Qualitäts- und Angemessenheitskriterien zu gewährleisten.
- Sicherstellung der Angemessenheit der stationären und ambulanten Leistungen, Gewährleistung einer effektiven Verwaltung der Wartelisten in Übereinstimmung mit den nationalen und provinziellen Vorschriften.
- Entwicklung der folgenden Kompetenzen der Abteilung:
 - intensive perioperative Behandlung auch von komplexen Patienten im chirurgischen und nicht chirurgischen Bereich;
 - perioperativer Weg des chirurgischen Patienten unter besonderer Berücksichtigung von PBM und Fast Track Surgery Verfahren;
 - Ambulanz vor der Hospitalisierung;
 - Management der eigenen chirurgischen Tätigkeit des OPs;
 - Management des Aufwachraums;
 - Unterstützung der Organspendeaktivitäten;
 - krankenhausinternes Notfallmanagement;
 - Gewährleistung der ambulanten Versorgung.
- Unterstützt Digitalisierungsprogramme des Sanitätsbetriebes.
- Gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie das Recruiting von Fachärzten.
- Förderung und Ausbau des Netzwerkes mit den anästhesiologischen Diensten anderer Krankenhäuser, insbesondere mit dem Krankenhaus Bruneck, in den auf Betriebsebene vorgesehenen Formen der Zusammenarbeit, um gemeinsame klinische Betreuungspfade in den Bereichen Prähospitalisierung, Schmerztherapie und Palliativversorgung zu entwickeln und umzusetzen.
- Fördert die Zusammenarbeit mit dem Dienst für Notfallmedizin.
- Organizzazione delle attività al fine di svolgere i compiti assistenziali in rete sulla base del principio "un ospedale, due sedi".
- Organizzazione del lavoro della equipe al fine di garantire il buon funzionamento dell'unità operativa secondo criteri di qualità e appropriatezza.
- Garantire l'appropriatezza delle prestazioni erogate in regime di degenza e ambulatoriale, assicurando un'efficace gestione delle liste di attesa nel rispetto delle disposizioni nazionali e provinciali.
- Sviluppo delle seguenti competenze dell'U.O.:
 - gestione dell'emergenza in ambito chirurgico e non chirurgico e trattamento intensivo anche di pazienti complessi;
 - percorso perioperatorio del paziente chirurgico con particolare riguardo al PBM e alle procedure di Fast Track Surgery;
 - ambulatorio pre ricovero;
 - gestione dell'attività chirurgica propria del blocco operatorio;
 - gestione Recovery Room;
 - supporto alle attività di donazione degli organi;
 - gestione dell'emergenza intraospedaliera;
 - garantisce i servizi ambulatoriali.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.
- Garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promozione e consolidamento della rete con i servizi anestesilogici degli altri ospedali in particolare con l'Ospedale di Brunico, secondo le forme di collaborazione previste a livello aziendale, per sviluppare e implementare percorsi clinici condivisi nei settori del pre ricovero, terapia del dolore e cure palliative.
- Consolida la collaborazione con il Servizio di Emergenza Urgenza.