

2. Berufsprofil: RADIOLOGISCHER DIENST BOZEN

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

2. Profilo professionale: SERVIZIO RADIOLOGICO BOLZANO

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten des Dienstes.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung.
- Erfahrung und Kompetenz in der Radiodiagnostik dokumentiert mit einer qualifizierten und breit gefächerten Kasuistik.
- Kenntnisse und Kompetenzen in allen nicht-invasiven diagnostischen Techniken für verschiedene Erkrankungen.
- Kenntnisse und Kompetenzen in radiologischen Bildgebungstechniken mit Hochfeld-MRT (Magnetresonanztomographie), Perfusions-MRT und -CT sowie Echodoppler und Angiographie.
- Fähigkeit zur Entwicklung und Anwendung innovativer Modelle, auch mit Umsetzung der Telemedizin.
- Kenntnisse im Bereich der diagnostischen und interventionellen Neuroradiologie.
- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Materialien und Geräten der neuesten Generation.
- Kenntnisse über RIS-PACS-Systeme.
- Kenntnisse, die erforderlich sind, um vorhersehbare und beherrschbare Risiken im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit zu erkennen.
- Erfahrung in der Leitung von multidisziplinären Arbeitsgruppen.
- Nachgewiesene Kenntnisse von EBM (Evidenzbasierte Medizin), Qualitätssystemen und Akkreditierungsanforderungen, insbesondere im Bereich der Radiologie.
- Kenntnisse im Bereich der Senologie.
- Kenntnisse im Bereich der CT- und/oder sonographiegesteuerten Biopsietechniken.
- Erfahrung und Kompetenz in der interventionellen Radiologie.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del Servizio.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Esperienza e competenza validata da qualificata ed ampia casistica riguardante la diagnostica per immagini.
- Conoscenza e competenza in tutte le modalità diagnostiche non invasive delle varie patologie.
- Conoscenza e competenza nelle tecniche di imaging radiologico con tecnologia RM (Risonanza Magnetica) ad alto campo, RM e TC perfusionali, ecodoppler ed angiografia.
- Dimostrare capacità di ideazione ed applicazione di modelli innovativi anche con uso di telemedicina.
- Conoscenze nel campo della neuroradiologia diagnostica ed interventistica.
- Esperienza nell'utilizzo dei diversi materiali e dispositivi di ultima generazione.
- Conoscenza dei sistemi RIS-PACS.
- Conoscenze necessarie per mappare i rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale.
- Esperienza nella gestione di gruppi di lavoro multidisciplinare.
- Documentata conoscenza di EBM, sistema di Qualità, requisiti di accreditamento, in particolare relativi alla Radiologia.
- Conoscenze nel campo della senologia.
- Conoscenze nelle tecniche di biopsia percutanea eco- e/o TAC-guidata.
- Esperienza e competenza nella radiologia interventistica.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Gewährleistung der Tätigkeiten des Dienstes:

zativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Garanzia delle attività del Servizio:

- Konventionelle Radiologie.
- Kontrastmittelgestützte Radiologie.
- Pädiatrische Radiologie.
- Diagnostischer Ultraschall.
- CT mit und ohne Kontrastmittel.
- Magnetresonanztomographie der Gelenke, der Hals- und Lendenwirbelsäule mit und ohne Kontrastmittel.
- Interventionelle Radiologie.
- Perkutane CT- und/oder sonographiegesteuerten Biopsie.
- Senologie.
- Unterstützung des Notfall- und Fachambulanz-Tätigkeiten.
- Zusammenarbeit mit dem Dienst für Neuroradiologie.
- Umsetzung der Betreuungspfade in Synergie mit den Strukturen der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit, auch durch die Revision der organisatorischen Modelle und Entwicklung innovativer Ansätze.
- Zusammenarbeit bei der Verbesserung der Verwaltung der Wartelisten für die Leistungen im Zuständigkeitsbereich bei.
- Radiologia convenzionale.
- Radiologia contrastografica.
- Radiologia pediatrica.
- Ecografia diagnostica.
- TC con e senza mezzo di contrasto.
- Risonanza magnetica delle articolazioni, della colonna cervicale e lombare con e senza mezzo di contrasto.
- Radiologia interventistica.
- Diagnostica biptica percutanea eco- e/o TAC-guidata.
- Senologia.
- Supporto alla rete di emergenza urgenza ed alla specialistica ambulatoriale.
- Collabora con l'unità di Neuroradiologia.
- Implementazione dei percorsi in sinergia con le strutture della Forma vincolante di collaborazione organizzativa, anche attraverso la revisione dei modelli organizzativi e lo sviluppo di approcci innovativi.
- Collaborazione al miglioramento della gestione delle liste di attesa per le prestazioni del settore di competenza.