

2. Berufsprofil:

Labor für klinische Biochemie Bozen

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der relevanten gesetzlichen/regulatorischen Rahmenbedingungen auf europäischer, nationaler und regionaler Ebene.
- Spezialkenntnisse im Umgang mit der Labordiagnostik, insbesondere folgende

2. Profilo professionale:

Laboratorio di Biochimica clinica Bolzano

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'unità operativa.
- Conoscenza del contesto normativo/regolamentare - europeo, nazionale e regionale - di riferimento.
- Capacità specialistiche per affrontare le diagnostiche di laboratorio, in particolar modo

Disziplinen und Subdisziplinen: Klinische Biochemie, klinische Chemie, Proteine, Hämatologie und Gerinnung, Autoimmunologie, Toxikologie, Drogen, Medikamente, Molekularbiologie.

- Erfahrung in der Organisation von Laboraktivitäten im Zusammenhang mit Notfall- und Dringlichkeitsdiagnostik, auch im Hinblick auf den rationalen Einsatz von Personal und verfügbaren Methoden.
- Fähigkeit, die Angemessenheit der Nutzung labordiagnostischer Dienste zu fördern.
- Fähigkeit und Erfahrung beim Aufbau von Pfaden für die integrierte Behandlung von Pathologien sowie bei der Ausarbeitung und Anwendung von Protokollen und klinischen Verfahren für die korrekte Behandlung von Patienten.
- Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit Werkzeugen und Technologien, die für die ausgeschriebene Struktur spezifisch sind.
- Fähigkeit, Innovationen aus technologischer und organisatorischer Sicht gemäß den Logiken zur Bewertung von Gesundheitstechnologien (HTA) einzuführen und zu fördern.
- Kenntnisse der epidemiologischen und Datenerfassungsmethodik.
- Kenntnisse und nachgewiesene Kompetenz in der Anwendung von Risikomanagement-Tools.
- Kenntnisse und Erfahrung im Management interner Audits und Maßnahmen zur Qualitätsförderung.
- Kenntnisse und Erfahrung im Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems des Labors und in der Einführung von Qualitätsstandards orientiert an internationalen Richtlinien.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen

per le seguenti discipline e subdiscipline: biochimica clinica, chimica clinica, proteine, ematologia e coagulazione, autoimmunità, tossicologia, sostanze d'abuso, farmaci, biologia molecolare.

- Esperienza nell'organizzazione delle attività di laboratorio connesse alla diagnostica di emergenza-urgenza, anche in termini di utilizzo razionale del personale e delle metodiche disponibili.
- Capacità di promuovere appropriatezza nel ricorso alle prestazioni di diagnostica di laboratorio.
- Capacità ed esperienza nella costruzione di percorsi per la gestione integrata delle patologie e nella redazione ed applicazione di protocolli e procedure cliniche per la corretta gestione dei pazienti.
- Conoscenza ed esperienza di gestione di strumenti e tecnologia propri della struttura oggetto di bando.
- Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment (HTA).
- Conoscenza della metodologia epidemiologica e di raccolta dati.
- Conoscenza e competenza comprovata nell'applicazione degli strumenti di risk management.
- Conoscenza ed esperienza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.
- Conoscenza ed esperienza nello sviluppo di un sistema di gestione della qualità per il laboratorio e nell'introduzione di standard di qualità basati su linee guida internazionali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo

in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhaus-einrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Beitrag in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Aktive und konstruktive Mitarbeit bei allen Aktivitäten der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit auch mit der betrieblichen komplexen Struktur Labor für Mikrobiologie und Virologie und spezifische Kenntnisse bei der Umsetzung von landesweiten Prozeduren.
- Leitung eines multispezialisierten Teams aus Fachleuten mit unterschiedlicher Ausbildung und Lehrplänen ergeben, wie sie typischerweise in klinischen Labors

della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contributo in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Collaborazione attiva e costruttiva in tutte le attività della forma vincolante di collaborazione organizzativa e con la struttura complessa aziendale di microbiologia e virologia e conoscenze specifiche nell'implementazione di procedure a livello aziendale.
- Gestione di un gruppo multi-specialistico composto da professionisti di differente formazione e curriculum, come tipicamente si riscontra nei laboratori clinici, valorizzandone

anzutreffen sind, um ihren Beitrag zu verbessern und Ressourcen auf die Erreichung gemeinsamer Unternehmensziele zu lenken.

- Garantiert die Durchführung von Laboruntersuchungen und klinisch-biologischen Untersuchungen, die notwendige Informationen für die Diagnose, Prognose und Prävention hämatologischer Erkrankungen liefern.

Garantiert die Tätigkeiten des Speziallabor für hämatologische Untersuchungen:

- Analyse von Liquor und anderen biologischen Flüssigkeiten;
- Zelltypisierung;
- hämatologische Zytologie und Zytochemie;
- DNA- und RNA- Analysen;
- in situ Hybridisierung mittels fluoreszierender Sonden (FISH);
- molekularbiologische Analysen;
- Analysen zur Abklärung von Anämien;
- Analysen zur Abklärung thrombotischer oder hämorrhagischer Diathesen;
- Untersuchung der Blutplättchen;
- sonstige hämatologische Analysen.

- Dialog mit klinischen Kollegen und Interpretation von Anfragen auf der Grundlage tatsächlicher klinischer Bedürfnisse, um sie in zeitnahe und wirksame Antworten umzusetzen.

- Formulierung von Vorschlägen für die Anschaffung von Diagnosesystemen, die den Stand der Technik berücksichtigen und mit der finanziellen Nachhaltigkeit vereinbar sind.

- Einführung und Umsetzung neuer Organisations- und Berufsmodelle und/oder neuer Techniken zu fördern.

- Gewährleistung die Unterstützung für Forschung und Lehre.

- Entwicklung von Kooperationsbeziehungen mit den komplexen Strukturen, die am klinischen Management beteiligt sind, sei es chirurgisch oder internistisch, um eine möglichst komplette Versorgung des Patienten zu ermöglichen.

- Zusammenarbeit bei der Implementierung eines abgestuften Versorgungssystems zwischen den verschiedenen Krankenhäusern.

- Beitrag in Absprache mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele, unter besonderer Beachtung der Kosten-Nutzen-Rechnung.

- Zusammenarbeit bei der Planung und Programmierung der Ankäufe oder Service-Lieferverträge von biomedizinischen Laborgeräten.

- Fortführung der Akkreditierung der Laboratorien des Betriebes gemeinsam mit den Partnern der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit.

il contributo e indirizzando le risorse al conseguimento degli obiettivi aziendali condivisi.

- Garantisce l'esecuzione delle indagini di laboratorio e delle indagini di carattere clinico biologico che forniscono informazioni necessarie per la diagnosi, prognosi e prevenzione delle malattie ematologiche.

Garantisce le attività specifiche del Laboratorio specialistico di Ematologia:

- Indagini su liquor cerebrospinale ed altri liquidi biologici;
- Tipizzazione cellulare;
- Citologia e citochimica ematologica;
- Indagini genetiche su DNA e RNA;
- Ibridizzazione in situ tramite sonde fluorescenti (FISH);
- Indagini di biologia molecolare;
- Indagini di valutazione delle anemie;
- Indagini per diatesi trombotica o emorragica;
- Studio delle piastrine;
- Altri esami ematologici specialistici.

- Dialogo con i colleghi clinici ed interpretazione delle richieste basate su effettive esigenze cliniche per tradurle in risposte tempestive ed efficaci.

- Formulazione di proposte per l'acquisizione di sistemi diagnostici tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia compatibilmente con la sostenibilità finanziaria.

- Introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.

- Garanzia della partecipazione alla ricerca e alla didattica.

- Sviluppo di un rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano esse chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale per il paziente.

- Collaborazione attiva per l'implementazione del sistema di assistenza differenziato integrato e collegato in rete tra i vari presidi.

- Contributo in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo-beneficio.

- Collaborazione attiva alla pianificazione e programmazione di acquisti o fornitura in service delle apparecchiature biomedicali di laboratorio.

- Prosecuzione con l'accreditamento dei Laboratori dell'Azienda insieme con i partner della forma vincolante di collaborazione organizzativa.