2. Berufsprofil: Betrieblicher pneumologischer Dienst

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

2. Profilo professionale: Servizio pneumologico aziendale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Erfahrung in der Diagnostik, der Behandlung und der Vorsorge der pneumologischen Krankheiten.
- Erfahrung und Kompetenz in der Verwaltung der nicht-invasiven Beatmung.
- Erfahrung in der Organisation von Territorialen Betreuungspfaden für pulmonologische Erkrankungen in der postakuten und chronischen Phase.
- Erfahrung und Kompetenz in der Strukturierung und Umsetzung von Betreuungspfaden.
- Erfahrung und Kompetenz in der Verwaltung von ambulanten Aktivitäten sowie in der korrekten Verwaltung von Krankenhausberatungspfaden.
- Erfahrung im Umgang mit komplexer Technologie, die für die von der Struktur entwickelten Tätigkeitsbereiche spezifisch ist.
- Zusammenarbeit und Integration mit den Krankenhausabteilungen für Innere Medizin, mit den territorialen Diensten und den Ärzten für Allgemeinmedizin zur Ausarbeitung und Umsetzung klinischer Pfade.
- Fähigkeit, organisatorische und klinische Besprechungen mit den Mitarbeitern zu fördern und zu leiten.
- Erfahrung und Kompetenz in der effizienten Verwaltung von Wartelisten für ambulante Leistungen.
- Erfahrung in der Umsetzung der Telemedizin in der Pneumologie.
- Erfahrung im Bereich der Schlafmedizin.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'unità organizzativa.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Esperienza nella diagnosi, nel trattamento e nella prevenzione delle patologie pneumologiche.
- Comprovata esperienza e competenza nella gestione della ventilazione non invasiva.
- Esperienza e competenza nell'organizzazione dei percorsi territoriali per le patologie pneumologiche in fase post acuta e cronica.
- Esperienza e competenza nella strutturazione e implementazione di percorsi clinici.
- Esperienza e competenza nella gestione dell'attività ambulatoriale nonché nella corretta gestione dei percorsi di consulenza ospedaliera.
- Conoscenza ed esperienza di gestione di tecnologia complessa propria degli ambiti di attività sviluppati dalla struttura.
- Capacità di relazione e di integrazione con i reparti ospedalieri di Medicina interna, i servizi territoriali e con gli MMG per l'elaborazione ed implementazione di percorsi clinici.
- Capacità di promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico con i collaboratori.
- Esperienza e competenza nella gestione efficiente delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali.
- Esperienza nell'implementazione della telemedicina in pneumologia.
- Esperienza nel settore della medicina del sonno.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organiz-

	zativi.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.	- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.	- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.	- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.	- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).
Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:	**Competenze attese nel campo del governo clinico**
- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.	- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.	- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.	- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.
Aufgaben:	**Compiti:**
- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.	- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.	- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.	- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Fördert angewandte klinische Forschung und Didaktik.	- Sviluppa l'attività di ricerca applicata e di didattica.

- Gewährleistet die folgenden Aktivitäten des Dienstes:
- Pneumologische Untersuchungen.
- Lungenfunktionstests: Spirometrie mit Bestimmung der Diffusionskapazität und des Residualvolumens, Blutgasanalyse, Belastungstests, Bronchoprovokationstests mit Methacholin und körperlicher Betätigung, Messung der maximalen Ein- und Ausatmungsdrücke und der wahrgenommenen Lebensqualität bei Bronchopneumopathie.
- Allergologische Hauttests der Stufe 1 und 2.
- Untersuchungen zum Ausschluss von Lungentuberkulose und Tuberkulintests.
- Ambulante und häusliche medizinische und pflegerisch-präventive Betreuung für Patienten mit schwerer Ateminsuffizienz in Langzeit-Sauerstofftherapie und/oder Langzeitbeatmung.
- Ambulante und stationäre Atemwegstherapie, letztere in der konventionierten Privatklinik "Salus Center" in Prissian für chronische Bronchopneumopathie-Patienten und zur Vorbereitung auf thoraxchirurgische Eingriffe.
- Raucherentwöhnungskurse in Zusammenarbeit mit dem Psychologischen Dienst.
- Primäre und sekundäre Prävention von Atemwegserkrankungen.
- Arbeitet aktiv an den Tätigkeiten des Präventionsdepartements mit.

- Garantisce le seguenti attività del servizio:
- Visite pneumologiche.
- Test di funzionalità respiratoria: spirometria con determinazione della capacità di diffusione e del volume residuo, emogasanalisi, test da sforzo, test di broncostimolazione con metacolina ed esercizio fisico, misurazione delle pressioni massime in- ed espiratorie e della qualità della vita percepita dal broncopneumopatico.
- Test allergologici cutanei di 1° e 2° livello.
- Accertamenti per l'esclusione di malattia tubercolare polmonare e test tubercolinici.
- Assistenza medica ed infermieristico-preventiva ambulatoriale e al domicilio per pazienti portatori di insufficienza respiratoria grave in ossigenoterapia e/o ventiloterapia a lungo termine.
- Attività di riabilitazione respiratoria ambulatoriale e residenziale, quest'ultima presso la casa di cura convenzionata "Salus Center" di Prissiano per pazienti broncopneumopatici cronici e in preparazione ad interventi di chirurgia toracica.
- Corsi per smettere di fumare in collaborazione con il Servizio Psicologico.
- Attività di prevenzione primaria e secondaria delle malattie respiratorie.
- Collabora attivamente alle attività del Dipartimento di prevenzione.