DIREKTOR
DER KOMPLEXEN STRUKTUR

ORGANISATIONSEINHEIT
FÜR DIE KLINISCHE FÜHRUNG

DIRETTORE
DELLA STRUTTURA COMPLESSA

UNITÀ ORGANIZZATIVA
PER IL GOVERNO CLINICO

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können, unter anderem im Bereich der Clinical Governance, des Service Designs und Operations Management mit nachgewiesener Erfahrung im Bereich des Risk Managements.

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto, tra cui competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi ed operations management con comprovata esperienza nel settore del risk management.

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.

- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Erwartete Kompetenzen im spezifischen Bereich:

Competenze attese nel settore specifico:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten der Organisationseinheit.

- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche della Unità operativa.

- Kenntnisse der Grundlagen des Verwaltungs-, Straf- und Gesundheitsrechts.

- Conoscenze dei fondamenti di diritto amministrativo, penale e sanitario.

- Fundierte Kenntnisse des nationalen und regionalen Rechtsrahmens in Bezug auf Organisation und Gesundheitsplanung.

- Approfondita conoscenza del quadro normativo di riferimento nazionale e regionale in materia di organizzazione e di programmazione sanitaria.

- Fundierte Kenntnisse des Rechtsrahmens in Bezug auf diagnostisch-therapeutische Betreuungspfade) und wesentliche Betreuungsstandards (WBS).

- Approfondita conoscenza del quadro normativo di riferimento in materia di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA), e di livelli essenziali di assistenza (LEA).

- Spezifische Kompetenz und Erfahrung in folgenden Bereichen:

- Specifica competenza ed esperienza in materia di:

- Organisation der klinischen Tätigkeiten gemäß Ministerialdekret Nr. 70 vom 02.04.2015;

- organizzazione delle attività cliniche ai sensi del Decreto Ministeriale n. 70 del 02.04.2015;

- Definition von Leitlinien und Ausarbeitung von Überprüfungsprozessen derselben, um das höchstmögliche Maß an klinischer und organisatorischer Angemessenheit zu gewährleisten;

- definizione di linee guida e di elaborazione dei processi di revisione delle stesse al fine di assicurare il massimo grado di appropriatezza clinica e organizzativa;

- Definition und Überarbeitung von Indikatoren zur Überwachung der Qualität der Gesundheitsversorgung;

- definizione e revisione di indicatori per il monitoraggio della qualità dell'assistenza sanitaria;

- Planung von Überprüfungsaktivitäten und anschließende Bestimmung der zu ergreifenden Verbesserungsmaßnahmen, wenn kritische Punkte festgestellt werden;

- programmazione di attività di verifica e successiva determinazione delle azioni di miglioramento da intraprendere laddove siano riscontrate criticità;

- Erstellung und Aktualisierung interdisziplinärer diagnostisch-therapeutischer Pfade (PDTA) durch Definition von Zielen, Rollen, Zeiten und Interventionsbereichen.

- predisposizione e aggiornamento di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA) attraverso la definizione di obiettivi, ruoli, tempi e ambiti d'intervento.

- Erfahrung als Risk Manager.

- - Esperienza del ruolo di risk manager.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Der Direktor kennt die Vision und den

- Il Direttore deve conoscere i concetti

Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.

della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.

- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.

- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.

- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Aufgaben:

Compiti:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Beitrag in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele.

- Contributo in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.

- Unterstützung der vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Verwaltung der folgenden Bereiche: Patientensicherheit und Meldeflüsse, klinisches Risikomanagement, Qualitätssicherungsinstrumente, Interne Audits, institutionelle Akkreditierung, Change Management, Prozessmanagement, interne ReferentInnen für QRM, Antimicrobial stewardship.

- Gestione dei seguenti settori: Sicurezza del paziente e flussi di segnalazione, gestione del rischio clinico, strumenti di qualitá, audit interni, accreditamento istituzionale, change management, gestione dei processi, referenti interni QRM, Antimicrobial stewardship.

- Gewährleistung die Aktivitäten der Organisationseinheit in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften (BLR

- Garanzia delle attività della unità operativa in coerenza con le norme vigenti (DGP 506/2017): In particolare compe-

506/2017): Insbesondere ist zuständig für die angemessene landesweite Verteilung der Gesundheitsleistungen, die Überwachung, Steuerung, Anpassung und Regulierung von Betreuungsprozessen, die Patientensicherheit und das klinische Risikomanagement sowie die Überprüfung und Bewertung der Qualität der klinischen Leistungen.

tente per l'adeguata distribuzione delle prestazioni sanitarie sul territorio provinciale la sorveglianza l'orientamento l'adeguamento e la regolazione di processi assistenziali la sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico, la verifica e valutazione della qualità delle prestazioni cliniche.

- Durchführung von Bewertungen der klinisch-organisatorischen Kohärenz der Pflegeaktivitäten durch, identifiziert organisatorische Referenzstandards und schlägt Verbesserungsziele vor.

- Valutazioni di coerenza clinico-organizzativa delle attività assistenziali, identificando standard organizzativi di riferimento e propone obiettivi di miglioramento;

- Überwachung der Übereinstimmung zwischen den erbrachten Leistungen und der Rolle der Strukturen.

- Monitoraggio dell'aderenza tra le prestazioni erogate e il ruolo assegnato alle strutture.

- - Überwachung, Koordination und Steuerung der klinischen Netzwerke.

- Monitoraggio, coordinamento e governo delle reti cliniche.

- Vorschläge für Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen auf der Grundlage der klinisch-technologischen Entwicklung und organisatorischer Innovationen.

- Proposte di azioni correttive e di miglioramento sulla base dello sviluppo clinico tecnologico e delle innovazioni organizzative.

- Operative Verwaltung aller technischen und administrativen Unterstützungsaktivitäten des Dienstes;

- Gestione operativa di tutta l'attività tecnico–amministrativa di supporto alle attività di competenza.

- - Implementierung, Aktualisierung und Überwachung der PDTA.

- Implementazione, aggiornamento e monitoraggio dei PDTA.

- Re-Engineering von klinischen Prozessen.

- Re-engineering dei processi clinici.

- Umsetzung von Zertifizierungsprogrammen.

- Implementazione dei programmi di certificazione.

- Planung und Durchführung von gezielten Weiterbildungsveranstaltungen.

- Pianificazione e implementazione di eventi formativi mirati.

- Führung des betrieblichen Komitees für Risikomanagement.

- Presidenza del comitato aziendale gestione del rischio clinico.

- Überwachung und Management der klinischen Prozesse.

- Sorveglianza e gestione die processi clinici.

- Gewährleistung der Aktivitäten zur Verbesserung der Patientensicherheit.

- Garanzia delle attivitá di miglioramento della sicurezza del paziente.

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.

- Collaborazione per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.

- Überwachung, Berichterstattung und Management von Near Miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die kli-

- Monitoraggio, segnalazione e gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli ope-

nischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.

ratori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.

- Collaborazione al miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.

- Umsetzung von Best Practices in der ständigen Verbesserung der Qualität.

- Implementazione delle buone pratiche di miglioramento continuo della qualitá.

- Einbindung der Struktur in professionelle Netzwerke, Festigung von Forschungsnetzwerken und Kooperationsbeziehungen.

- Inserimento della struttura all'interno di network professionali, di ricerca e consolidamento di rapporti di collaborazione.