



**BEKANNTMACHUNG FÜR EINE INTERESSENSBEKUNDUNG ZUM ABSCHLUSS EINER VEREINBARUNG GEMÄß Art. 56 des GvD 117/2017 i.g.F.**

für die Ermittlung von ehrenamtlichen Organisationen (im folgenden EO), mit denen eine Vereinbarung für ein

**Projekt von „freiwilligen Begleiter/innen zur Unterstützung von Patienten/innen und Angehörigen in den Notaufnahmen der Krankenhäuser Bozen und Meran“** abgeschlossen wird.

Die öffentliche Bekanntmachung dient der Ermittlung von Interessensbekundungen von EO für den Abschluss einer Vereinbarung gemäß Art. 56 des GVD 117/2017 i.g.F. unter Einhaltung der Grundsätze der Unparteilichkeit, Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit, Schnelligkeit, Veröffentlichung, Transparenz, Gleichheit und Chancengleichheit zur Verfolgung der gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke und auf dem Grundsatz der guten Verwaltung.

Zwecks Abschlusses der Vereinbarung wird nach der Veröffentlichung der geeigneten EO, ein Vergleichsverfahren gemäß Art. 56 des GVD 117/2017 i.g.F. eingeleitet.

### 1. Gegenstand und Dauer der Vereinbarung

Der Südtiroler Sanitätsbetrieb beabsichtigt mit der Veröffentlichung der gegenständlichen Bekanntmachung, Interessensbekundungen von EO zu sammeln, welche sich bereit erklären, eine Vereinbarung zur Umsetzung des Projekts von „freiwilligen Begleiter/innen zur Unterstützung von Patienten/innen und Angehörigen in den Notaufnahmen der Krankenhäuser Bozen und Meran abzuschließen;

Die Tätigkeiten, welche von den freiwilligen Begleitern/innen der im Rahmen dieses Verfahrens ermittelten EO angeboten werden, sind nicht sanitärer Natur, sondern beinhalten:

- Empfang, Führung, Begleitung und Betreuung von Patienten und diesbezügliche Angehörige in der Notaufnahme;
- Unterstützung und Förderung der „sozialen“ Bedürfnisse der Patienten in der Notaufnahme während der Wartezeit durch menschliche Nähe, Zuwendung und Aufmerksamkeit für die Anliegen und Anforderungen des Patienten;

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALLA STIPULA DI UNA CONVENZIONE. AI SENSI DELL' Art.56 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.**

per l'individuazione di organizzazioni di volontariato (di seguito ODV) con i quali stipulare una convenzione per il

**progetto "accompagnatori/trici volontari/e per il sostegno a pazienti e loro accompagnatori presso il Pronto Soccorso degli Ospedali di Bolzano e Merano"**

L'avviso è inteso per acquisire manifestazioni d'interesse da parte di ODV per la stipula di una convenzione ai sensi dell'art. 56 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii. nel rispetto dei criteri di imparzialità, di efficacia, di economicità, di speditezza, di pubblicità, di trasparenza, di parità e di pari opportunità per il perseguimento delle finalità volute dalla legge e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione.

Al fine della conclusione della convenzione, dopo la pubblicazione delle ODV idonee, seguirà una procedura comparativa ai sensi dell'art.56. d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.

### 1. Oggetto e durata della convenzione

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige intende acquisire, attraverso l'indizione del presente avviso, la raccolta delle manifestazioni di interesse, da parte di ODV disposte a stipulare una convenzione finalizzata ad implementare un progetto per accompagnatori/trici volontari/e per il sostegno a pazienti e loro accompagnatori presso i Pronto Soccorsi degli Ospedali provinciali di Bolzano e Merano;

L'attività offerta dai volontari dell'ODV individuata in esito alla presente procedura è di carattere non sanitario e consisterà in:

- Accogliere, orientare, accompagnare e assistere i pazienti e relativi accompagnatori all'interno del pronto soccorso;
- Sostenere e supportare nei bisogni "sociali" l'utenza del Pronto Soccorso durante l'attesa attraverso vicinanza umana, cura e attenzione per le preoccupazioni e le esigenze del paziente;

- als Bindeglied zwischen dem ärztlichen Personal und dem Patienten zu fungieren, wenn es um grundlegende Bedürfnisse (Trinken, Inanspruchnahme von Dienstleistungen, Essen) und eventuelle Mitteilungen an Angehörige außerhalb der Notaufnahme geht;
- Abschwächung des „Gefühls der Verlassenheit“ während der Wartezeiten für Untersuchungen, indem Informationen über die Wartezeiten bereitgestellt werden und als Ansprechpartner für das ärztliche Personal zugunsten des Patienten fungieren;
- Emotionalen Trost spenden und den Patienten die Möglichkeit zum eigenen Gefühlsausdruck geben.
- Fungere da collegamento tra i sanitari ed il paziente per i bisogni primari (bere, usufruire dei servizi, mangiare) e per eventuali comunicazioni con i parenti all'esterno del Pronto Soccorso;
- Mitigare il "senso di abbandono" durante l'attesa di esami, fornendo informazioni in merito ai tempi di attesa e rappresentando un punto di contatto con i sanitari per il paziente;
- Fornire conforto emotivo e permettere l'espressione dei propri sentimenti da parte dei pazienti.

Die ermittelte EO verpflichtet sich, die beschriebenen Tätigkeiten in den Notaufnahmen der Krankenhäuser Bozen und Meran **mit einer Mindestanwesenheit** von

L'ODV individuata si impegnerà ad espletare le attività descritte presso il Pronto Soccorso degli Ospedali di Bolzano e Merano con la **presenza minima** di

- **Nr. 2 Freiwilligen** in der Notaufnahme in Bozen in folgenden Zeiten zu garantieren: **im roten Bereich von 8.00 bis 24.00 Uhr und im grünen Bereich von 12.00 bis 20.00 Uhr für mindestens 5 Wochentagen** und bei Bedarf an Feiertagen;
- **Nr. 1 Freiwilligen** in der Notaufnahme in Meran **für mindestens 8 Stunden an mindestens 3 Wochentagen** und bei Bedarf an Feiertagen.
- **n. 2 volontari** presso il Pronto Soccorso di Bolzano garantita: **nella zona rossa dalle ore 08.00 alle ore 24.00 e nella zona verde dalle 12.00 alle 20.00 almeno 5 giorni a settimana** e all'occorrenza nei giorni festivi;
- **n. 1 volontario** presso il Pronto Soccorso di Merano garantita per un minimo di **8 ore al giorno almeno 3 giorni a settimana** e all'occorrenza nei giorni festivi.

Die obgenannte Mindestanwesenheit kann während der Laufzeit der Vereinbarung auf Anweisung des Südtiroler Sanitätsbetriebs geändert werden.

La presenza minima sopraindicata è da intendersi suscettibile di eventuale modifica durante la vigenza della convenzione su indicazione dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

Die Vereinbarung hat eine Laufzeit von **2 Jahren** mit voraussichtlichem Beginn ab dem **01.08.2024**.

La convenzione avrà una durata di **2 anni** con decorrenza presunta dal **01.08.2024**.

Nach Ablauf der Laufzeit, kann die Vereinbarung vorbehaltlichen Erlasses einer eigenen besonderen Verwaltungsmaßnahme verlängert werden.

Alla scadenza, ricorrendo le condizioni, la convenzione potrà essere prorogata, previa adozione di specifico provvedimento amministrativo.

Zudem kann die Vereinbarung stillschweigend um höchstens 60 Tage zu denselben Bedingungen verlängert werden, sofern die für die Erneuerung notwendigen Verwaltungsverfahren verzögert werden.

Inoltre, la convenzione potrà intendersi provvisoriamente tacitamente prorogata, per un massimo di 60 giorni, alle medesime condizioni, nell'esclusivo caso del protrarsi delle procedure amministrative correlate al rinnovo della stessa.

## 2. Vergütung der Ausgaben

## 2. Spese rimborsabili

Der Dienst sieht keine Entrichtung eines Entgelts vor, sondern die Erstattung der entstandenen und nachgewiesenen Kosten so wie es im Art. 56 Absätze 2 und 4 des GVD 117/2017 i.g.F. vorgesehen ist.

Il servizio non prevede il pagamento di un corrispettivo, ma il rimborso dei costi sostenuti e rendicontati, così come previsto dall' art. 56, commi 2 e 4 del D. Lgs. 117/2017.

Die Erstattung der indirekten Kosten, die von der EO getragen werden, ist auf den Anteil begrenzt, der direkt auf die Durchführung der unter die Vereinbarung fallenden Tätigkeiten zurückzuführen ist.

Il rimborso dei costi indiretti sostenuti dall'ODV convenzionata sarà limitato alla quota parte direttamente imputabile allo svolgimento delle attività oggetto della convenzione.

Während der Laufzeit der Vereinbarung, wird ein **jährli-**

Per il periodo di durata della convenzione, verrà ri-

**cher voraussichtlicher Höchstbetrag von 150.000,00.- €** als Erstattungsbetrag der direkten getragenen Kosten an die EO anerkannt, ohne dass dieser eine Form von Entgelt darstellt.

Dieser Betrag umfasst die Erstattung folgender Ausgaben, welche von der vertragsgebundenen EO für die Realisierung der Ziele und Zwecke, die Gegenstand der vorliegenden Bekanntmachung sind, getragen werden:

**a) direkte Kosten:**

- Kosten für den Versicherungsschutz der Freiwilligen gegen Unfälle und Krankheiten im Zusammenhang mit der Durchführung der Tätigkeiten sowie für die Haftpflichtversicherung;
- Kosten für die Verpflegung;
- Kosten für die Bekleidung und PSA;
- Kosten für die Weiterbildungstätigkeiten;
- Kosten für die eventuelle Bereitstellung von angestelltem Personal (**für höchstens 45% der Gesamtsumme der geleisteten wöchentlichen Stunden pro Notaufnahme**);

**b) indirekte Kosten:**

- allgemeine Spesen der EO, die im Verhältnis zu den unter die Vereinbarung fallenden Tätigkeiten im Höchstmaß von **15 %** der direkten Kosten berechnet werden:  
Gehälter, Sozialabgaben und Steuern für die Mitarbeiter, die mit der Planung, Organisation und Berichterstattung über das Vereinbarungsprojekt befasst sind; allgemeine Kosten für die Koordination der Tätigkeiten, die von den Freiwilligen im Rahmen der gegenständlichen Vereinbarung erbracht werden.

Die Rückerstattungen werden nach Vorlage der zweimonatlichen Spesenabrechnungen mit Berichterstattung über die direkt und indirekt getragenen Kosten im Bezugszeitraum, nach Vorlage eines Kurzberichts über die durchgeführten Tätigkeiten, sowie der Anwesenheitsliste für den zweimonatigen Zeitraum der Freiwilligen, aufgeteilt auf die einzelnen Notaufnahmen des Krankenhauses Bozen und Meran, für das Vereinbarungsprojekt durchgeführt.

Die Belege für die Ausgaben werden bei der EO aufbewahrt und stehen dem Sanitätsbetrieb zur Verfügung, der sich das Recht vorbehält, Stichproben durchzuführen.

Die Tätigkeit des Freiwilligen darf in keiner Weise vergütet werden, auch nicht durch den Begünstigten, und ist mit jeder Form von Arbeitsverhältnis unvereinbar.

Im Falle der Nichterfüllung der in der Vereinbarung vorgesehenen Tätigkeiten wird keine Rückerstattung vorgenommen, aufgrund des Fehlens der tatsächlichen und rechtlichen Voraussetzungen.

**3. Zugangsvoraussetzungen:**

conosciuta all'ODV individuata una **somma annua massima presunta pari ad € 150.000,00.-** a titolo di rimborso spese per oneri diretti e senza che la stessa costituisca alcuna forma di corrispettivo.

Tale somma dovrà ritenersi comprensiva del rimborso delle seguenti spese sostenute dall'ODV convenzionata per la realizzazione delle finalità e gli obiettivi degli interventi oggetto del presente avviso:

**a) oneri diretti:**

- oneri relativi alla copertura assicurativa dei volontari contro infortuni e malattie connessi allo svolgimento delle attività, nonché per la responsabilità civile verso i terzi;
- spese per il vitto;
- spese per l'abbigliamento e DPI;
- spese per attività formativa;
- spese per l'eventuale messa a disposizione di personale dipendente (**per un massimo del 45% della somma totale di ore fornito settimanalmente per ciascun pronto soccorso**);

**b) oneri indiretti:**

- spese generali dell'ODV, da calcolarsi in quota parte proporzionale alle attività convenzionate, nella misura massima pari al **15%** degli oneri diretti:  
stipendi, oneri sociali e tasse relativamente al personale dipendente impegnato per progettazione, organizzazione e rendicontazione del progetto di convenzione; spese generali di coordinamento dell'attività di volontariato oggetto della convenzione.

I rimborsi saranno erogati successivamente alla presentazione di note di spesa bimestrali, corredate da idonea rendicontazione degli oneri diretti e indiretti del bimestre accompagnata dalla sintetica relazione delle attività svolte, nonché dal registro di presenza del bimestre da parte dei volontari diviso per i singoli Pronto Soccorso di Bolzano e Merano per il progetto di convenzione.

La documentazione giustificativa delle spese rimarrà depositata presso l'ODV a disposizione dell'Azienda Sanitaria, che potrà riservarsi di effettuare controlli a campione nel caso in cui sorgessero dubbi sulla natura dei costi.

L'attività del volontario non potrà essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario e risulta incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato.

In caso di mancata realizzazione delle attività in convenzione, il rimborso non potrà aver luogo non sussistendone i presupposti fattuali e di diritto.

**3. Requisiti di ammissione:**

Es können jene EO einen Teilnahmeantrag einreichen, welche gemäß des GVD Nr. 117/2017 in Besitz folgender Voraussetzungen sind:

- Eintragung seit mindestens sechs Monaten im Einheitlichen Nationalen Register des Dritten Sektors in Abwesenheit von laufenden Annullierungsverfahren gemäß der Bestimmung von Art. 57, Ab. 1 des GVD 117/2017;
- „berufliche Moral“ und „angemessene Eignung“, die mittels der konkreten ausgeübten Tätigkeit, der verfolgten Ziele, der verfügbaren Ressourcen und der technischen und beruflichen Kapazitäten zu bewerten sind;
- eine zweijährige Mindest Erfahrung in der Erbringung der in dieser gegenständlichen Bekanntmachung beschriebenen Tätigkeiten;
- angemessene Organisation für die Ausübung der Tätigkeiten, die Gegenstand der Bekanntmachung sind;
- Beherrschung und Kenntnis der beiden Landessprachen;
- Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Versicherungen/Unfallversicherungen und aller gesetzlichen Bestimmungen für die Beschäftigung von Freiwilligen, wie in Art. 18 des GVD 117/2017 festgelegt;
- Fehlen jeglicher subjektiven Umstände, die zum Ausschluss von der Auswahl oder zur Unfähigkeit, einen Vertrag mit der öffentlichen Verwaltung abzuschließen, oder zu einem Interessenskonflikt führen könnten (gemäß Art. 94 des GVD Nr. 36/2023);
- Einhaltung der Bestimmungen von Artikel 53, Absatz 16-ter, des Gesetzesdekrets Nr. 165/2001.

#### **4. Frist und Einreichmodalität des Teilnahmeantrags für die Interessensbekundung**

Die interessierten EO können innerhalb der angeführten Frist ihr Interesse an der Teilnahme an dem von dieser Bekanntmachung betreffenden Verfahren bekunden:

<b>Datum - Data</b>	<b>12.07.2024</b>	<b>Uhr - Ora</b>	<b>12:00</b>
---------------------	-------------------	------------------	--------------

Die Teilnahmeanträge (siehe Anlage) müssen in elektronischer Form mittels zertifizierter Post an folgende Adresse versendet werden:

**uff.mobsan@pec.sabes.it**

Dem Teilnahmeantrag müssen folgende Unterlagen beigelegt werden:

Sono ammessi a presentare domanda le ODV, così come definite dal D. Lgs. n. 117/2017, in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione da almeno sei mesi nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e assenza di procedure di cancellazione in corso nel rispetto della disposizione di cui all'art. 57, c. 1 del D. Lgs. 117/2017;
- "moralità professionale" e "adeguata attitudine" da valutarsi in riferimento all'attività concretamente svolta, alle finalità perseguite, alle risorse a disposizione e alla capacità tecnica e professionale;
- avere un'esperienza almeno biennale nell'espletamento delle prestazioni di cui al presente avviso;
- adeguata organizzazione per lo svolgimento dell'attività oggetto del presente avviso;
- competenza e conoscenza di entrambe le lingue provinciali;
- ottemperanza a tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per gli infortuni e a tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari, secondo quanto specificato dall'art. 18 del D. Lgs. 117/2017;
- assenza di ogni situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla selezione o di situazioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione o di conflitto di interesse (ex art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023);
- rispetto delle disposizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

#### **4. Termine e modalità di presentazione della domanda di manifestazione di interesse**

Le ODV interessate possono manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso entro il seguente termine:

Le domande di partecipazione (vedasi allegato) devono pervenire in formato elettronico a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo:

Alla domanda di partecipazione deve essere allegata la seguente documentazione:

- a. eine vom gesetzlichen Vertreter oder Bevollmächtigten der ODV unterzeichnete Erklärung gemäß DPR 445/2000 vorgesehenen Form, in welcher der Besitz der in Punkt 3 der vorliegenden Bekanntmachung genannten Voraussetzungen bestätigt wird;
  - b. eine Kopie des gültigen Personalausweises und der Steuernummer des gesetzlichen Vertreters oder Bevollmächtigten;
  - c. ein erläuternder Bericht, in dem die bei ähnlichen Tätigkeiten gesammelten Erfahrungen sowie die Verwaltungs- und Organisationsmethoden für die durchzuführenden Tätigkeiten beschrieben werden;
  - d. eine Kopie der Versicherungspolizze der beteiligten freiwilligen Mitarbeiter.
- a. una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore della ODV nella forma prevista dal DPR 445/2000 che attesti il possesso dei requisiti di cui al punto 3 del presente avviso;
  - b. copia del documento di identità, in corso di validità, e codice fiscale del legale rappresentante o procuratore;
  - c. una relazione illustrativa che esponga l'esperienza maturata in attività analoghe, nonché le modalità gestionali e organizzative delle attività che si intendono realizzare;
  - d. copia della polizza assicurativa del personale volontario coinvolto.

Die Unterlagen, welche Bestandteil des Teilnahmeantrags sind, sollten in einer einzigen Datei in pdf-Format eingereicht werden;

Si chiede di inviare la documentazione che corredo la domanda in un unico file di formato pdf;

Gemäß Art. 15 des Gesetzes 183/2011 und der Richtlinie des Ministeriums für öffentliche Verwaltung und Vereinfachung Nr. 61547 vom 22.12.2011 kann der Sanitätsbetrieb nur Ersatzerklärungen von Bescheinigungen oder Notorietätsakte akzeptieren.

Ai sensi dell'art. 15 della Legge 183/2011 e della direttiva del Ministero della Pubblica Amministrazione e della Semplificazione n. 61547 del 22.12.2011, l'Azienda Sanitaria potrà accettare esclusivamente le dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di atti di notorietà.

Die eingegangenen Teilnahmeanträge werden auf die Vollständigkeit der angeforderten Unterlagen sowie auf den Inhalt des erläuternden Berichts geprüft.

Le domande di partecipazione pervenute saranno oggetto di verifica in ordine alla completezza dei documenti richiesti, nonché con riferimento ai contenuti esplicitati nella relazione illustrativa.

Wenn sich herausstellt, dass der Inhalt der Eigenerklärung nicht der Wahrheit entspricht, gilt die EO für die Eintragung in das Register als nicht geeignet.

Qualora emerga la non veridicità del contenuto della documentazione presentata, la ODV verrà ritenuta non idonea per l'iscrizione nel registro.

Für die rechtzeitige Zustellung der Anträge haftet ausschließlich die EO, unter Ausschluss jeglicher Haftung des Sanitätsbetriebs, wenn diese aus irgendeinem Grund nicht rechtzeitig übermittelt werden.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio della ODV, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda Sanitaria ove, per qualsiasi motivo, le stesse non dovessero essere inoltrati in tempo utile.

Nach Ablauf der Einreichfrist werden keine weiteren Unterlagen mehr angenommen.

Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

Nach Ablauf der Frist zur Einreichung der Anträge, wird der Sanitätsbetrieb die Liste der geeigneten EO mit Beschluss genehmigen und das Verzeichnis veröffentlichen.

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande, l'Azienda Sanitaria approverà con deliberazione l'elenco delle ODV iscritte e pubblicherà il registro.

## 5. Verarbeitung personenbezogener Daten

## 5. Trattamento dei dati personali

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 679/2016 und des Gesetzesverordnung Nr. 196/2003 (GVD Nr. 101/2018) wird präzisiert, dass jede Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der Durchführung dieser Interessensbekundung ergibt, ausschließlich zu Zwecken im Zusammenhang mit diesem Verfahren und in jedem Fall in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Verordnung 2016/679 erfolgen wird.

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 (D. Lgs. 101/2018), si precisa che ogni trattamento dei dati personali che derivi dallo svolgimento della presente manifestazione di interesse verrà effettuato unicamente per finalità connesse a tale procedura e comunque nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679.

Die EO wird ihrerseits die vollständige Einhaltung des Kodex zum Schutz personenbezogener Daten gemäß GVD Nr. 196/2003 und der EU-Datenschutzverordnung

L'ODV garantirà, a propria volta, il pieno rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento

sowohl bei der internen Verarbeitung als auch bei der externen Kommunikation sowie der geltenden Gesetze und Vorschriften sicherstellen.

## 6. Schlussbestimmungen

Diese Bekanntmachung ist auf der Website des Südtiroler Sanitätsbetriebes unter folgender Adresse veröffentlicht: [www.sabes.it](http://www.sabes.it) in der Rubrik Transparente Verwaltung - Ausschreibungen und Verträge - Vergaben gemäß GvD Nr. 117/2017- Kodex des Dritten Sektors - Interessensbekundung.

Allfällige Informationen und Erläuterungen technischer und/oder juristisch-verwaltungstechnischer Natur können an das Amt für Patientenmobilität, Informationsflüsse und indirekte Betreuung der Abteilung Gesundheitsleistungen und wohnortnahe Versorgung, Tel. 0471/436547 E-Mail: [hca@sabes.it](mailto:hca@sabes.it) gerichtet werden.

Der Sanitätsbetrieb behält sich das Recht vor, diese Bekanntmachung nach eigenem Ermessen zu ändern, auszusetzen oder zu widerrufen, wenn Gründe des öffentlichen Interesses oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, ohne dass sich seitens des Betriebes eine besondere Verpflichtung hinsichtlich der Fortsetzung der Verhandlungstätigkeit erwächst.

Für alles, was nicht ausdrücklich in dieser Bekanntmachung vorgesehen ist, wird auf die Bestimmungen der geltenden Gesetze und Vorschriften verwiesen.

Der Direktor des Amtes für Patientenmobilität, Informationsflüsse und indirekte Betreuung

EU per la protezione dei dati, sia nei trattamenti interni che nelle eventuali comunicazioni esterne, nonché delle norme di legge e regolamentari, comunque, vigenti in materia.

## 6. Disposizioni finali

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige al seguente indirizzo: [www.sabes.it](http://www.sabes.it) nella sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di gare e contratti - Affidamenti ai sensi del d. lgs. 117/2017 - codice del terzo settore - Manifestazione di interesse.

Eventuali informazioni e chiarimenti di natura tecnica e/o giuridico- amministrativa potranno essere richiesti all'Ufficio Mobilità sanitaria, flussi informativi e assistenza indiretta della Ripartizione prestazioni sanitarie ed assistenza territoriale - Tel. 0471/436547 E-mail: [hca@sabes.it](mailto:hca@sabes.it).

L'Azienda Sanitaria si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente Avviso, qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o disposizione di legge, senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore.

Il direttore dell'Ufficio mobilità sanitaria, flussi informativi e assistenza indiretta

**Dr./dott. Manuel Zugliani**  
(digitale Unterschrift - firma digitale)

Anlagen / allegati:

- Teilnahmeantrag / domanda di partecipazione