

ANGABEN ZUR PERSON

Milena Cattelan✉ milena.cattelan@sabes.it

Geburtsdatum 1971

BERUFSERFAHRUNG

Von 01 Januar 2019	Stabstelle Qualität Generaldirektion des Südtiroler Sanitätsbetriebes
Von 01/08/2013 bis 31/12/2018	Qualitätsreferentin - Qualitätsdienststelle der Bezirksdirektion - Gesundheitsbezirk Bozen.
Von 22/03/2010 bis 31/07/2013	Koordinatorin in der medizinischen Onkologie des Krankenhauses Bozen.
Von 2009 bis 2013	Pflegeprozesstrainerin im Gesundheitsbezirk Bozen.
Von 08.10.07 bis 21.03.2010	In dem Dienst für Hämodialyse des Krankenhauses Bozen bei der Einführung des Pflegemodells Primary Nursing und die Pflegetheorie von Dorothea Orem und nicht jene des Pflegeprozess. unbezahlter Wartestand aus persönlichen Gründen.
Von 13.11.2006 bis 07.10.07	Krankenpflegerin in dem Dienst für Hämodialyse.
Von Oktober 1994 bis zum 12.11.2006	Krankenpflegerin in der Frühgeburtenintensivstation des Krankenhauses Bozen.
Von Januar 1993 bis Oktober 1994	Krankenpflegerin im Dialysezentrum Alto Adige im Neustifterweg in Bozen.
Vom 01.08.1990 bis Dezember 1992	Krankenpflegerin im Dialysezentrum Alto Adige im Neustifterweg in Bozen.

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

Oktober 2010	Master für die "Funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie" an der europäischen Universität von Rom mit Abschlussnote 68/70.
Schuljahr 2007/2008	Maturadiplom als „Tecnico dei servizi sociali“ am staatlichen Institut " Don Milani - Depero " von Rovereto mit Abschlussnote 100/100.
Juni 1995	Spezialisierung in Dialyse vom 08/06/95 in der Sanitätseinheit Mitte Süd Bozen mit Endnote 9/10.
Juli 1990	Krankenpflegediplom im Jahr 1990 an der Krankenpflegeschule St. Franziskus in Bozen.

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n)	Italienisch
Weitere Sprache(n)	Deutsch: (Zweisprachigkeitsnachweis). Englisch: elementare Sprachverwendung, gutes Hör- und Leseverständnis
Kommunikative Fähigkeiten	Gute kommunikative Fähigkeiten. Erwerb von vertieftem Wissen durch den Besuch spezifischer Module während des Studiums "Scienze della formazione nelle organizzazioni" an der Universität von Verona. Vertiefung der Fähigkeiten in Zertifizierungskursen wie NLP Master, Coach & Consultant, mBraining. Gute Fähigkeit der Zusammenfassung. Kompetenz und Interesse an zwischenmenschlichen und beruflichen Beziehungen.
Organisations- und Führungstalent	Ausgezeichnete Kompetenzen in der Organisation und im Zeitmanagement, welche mir erlauben gleichzeitig mehrere Projekte, Gruppen und Aktivitäten zu führen. Gute Arbeitseinteilung auch unter Stressbedingungen. Gute Kompetenzen im Weiterbildungsbereich, in der Didaktik, der Programmierung und Organisation von Kursen. Gute Fähigkeit zur Mitarbeit in einem multiprofessionellen Team, die ich in verschiedenen Situationen entwickelt habe. Sehr gutes Personalmanagement erlangt durch die Stelle als Koordinatorin und durch Teammanagement in der jetzigen Rolle. Erfahrung in der Aufsicht von Arbeitsgruppen, ab dem Jahr 2003.
Berufliche Fähigkeiten	Prozessmanagement – Seit dem Jahr 2016 bin ich in der Entwicklung eines betriebsweiten

Prozessmanagement Konzept und Handhabung der Analyse einbezogen.
Aktuell bin ich verantwortlich für das Prozessmanagement im SABES.
Zertifizierte Internal Auditor nach Norm ISO.
Qualität - und klinisches Risikomanagement.
Institutionelle Akkreditierung.
Handhabung der Qualitätssicherungsinstrumente und Dokumentenlenkung.
Internationale Akkreditierung.

Digitale Kompetenz Beste Kenntnisse des Office 365 Paketes. Power-userin der nötigen Software zur Ausübung des Verantwortungsbereiches.
Gute Kenntnisse der software Signavio für Prozessmodellierung.
Gute Kenntnisse der Notationssprache BPMN 2.0.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

- Zertifikationen**
- Oktober 2016 "mBIT Coach Certification" – mBraining.
 - 09-2014 / 03-2015 "NLP Coach & Consultant" (84 Stunden) Lifetime – training/coaching/consulting.
 - 28. Oktober 2014 - Zertifikat ISO/DIS 9001:2015 Interpretation Training Course (based on Draft International Standard version of ISO 9001) LRQA Business Assurance.
 - 19. März 2014 - Zertifikat Internal QSM Auditor Training Course (based on ISO 9001:2008) nr. 13/3337, LRQA Business Assurance.
 - 12. März 2014 - Zertifikat ISO 9001 Appreciation and Interpretation Training Course; LRQA Business Assurance.
 - Februar 2014 - Internationales Zertifikat für Master NLP" (100 Stunden).
 - April 2013 - Internationales Zertifikat für NLP" (100 Stunden).
- Kurse**
- 07-11 Oktober 2019 "Corso di eccellenza in BPM in Sanità" im Proxima Excellence Center, unter der Schirmherrschaft der Universität Turin.
 - September 2019 "esecutore BLSD per sanitari".
 - 06. Juni 2019 "Die Methode des Prozessmanagements im SABES".
 - 11. Dezember 2018 " Evaluationstreffen der internen AuditorInnen 2018 " SABES.
 - 23. Oktober 2018 " Wozu Prozessmanagement? Die Methode des Prozessmanagements und deren Anwendung im Südtiroler Sanitätsbetrieb.
 - 24. September 2018 "Schulung für CIRS Beauftragte".
 - 14. September 2018 "Die Methode des Prozessmanagements im SABES und die Norm ISO 9001:2015".
 - 16. Mai 2018 "Collaborazione aziendale nell'oncologia medica" SABES
 - März und Oktober 2017 "Gli audit interni e le non conformità" – 2 Tage – im Gesundheitsbezirk Bozen
 - März 2017 "Lean Healthcare 2017 – Arbeitseinheit 3 – Chirurgie"
 - November 2016 "Einführungsschulung für den Signavio Process Editor" – Signavio.
 - 10-11 November 2016 "Valutare le Performance delle organizzazioni sanitarie" GIMBE Evidence for Health
 - 20. September 2016 "Die neue Norm UNI EN ISO 9001-2015" - SABES
 - 22. Juli 2016 "Risk Management" ausgestellt von IMQ Formazione.
 - 9-20/10/2015 "Strategie per modificare i comportamenti professionali" - GIMBE Evidence for Health
 - Oktober 2014 "Misurare l'appropriatezza – Guida al più ambito indicatore di Performance" – GIMBE Evidence for Health
 - 07 Ausgaben zwischen September und Oktober 2014 "La gestione del rischio clinico" als Dozent, SABES, im Gesundheitsbezirk Bozen.
 - 21. Juni 2014 " das netzwerk für die Übernahme des onkologischen Patienten im HNO- Bereich", als Dozent – SABES.
 - 05. Mai 2014 " Akkreditierung der Labors nach Norm ISO 15189" – SABES.
 - 05. März 2014 "Datenschutzkodex im Gesundheitswesen (Gesetz 196/2003)" des Sanitätsbetriebs Südtirol.
 - 30. Oktober 2013 "Tagesseminar Qualitätsmanagement unter Berücksichtigung der DIN EN 15224 Gesundheitsbezirk Brixen.
 - 28 Mai 2013 Workshop – Focusgruppe"; organisiert von Claudiana, abgehalten in Bozen.
 - Von 20. Mai 2010 bis 20. Mai 2013 "Terapia adiuvante anti-estrogenica nelle donne con carcinoma mammario possibilità di un approccio personalizzato. Studio multicentrico nella regione veneto" Azienda

ULSS 18 Rovigo.

12/19/25 Juni 2013 "Workshop Lean Healthcare in Erste Hilfe" des Sanitätsbetriebs Südtirol abgehalten in Bozen.

05 März 2013 Fortbildung "Der/die Koordinator/in und sein/ihre Rolle in der kontinuierlichen Weiterbildung im Gesundheitsbezirk Bozen", SABES.

2011: 2 Follow up Ausgaben für Prozesstrainerinnen "Orientare lo sguardo nella mediazione culturale" SABES.

April e September 2010 – Follow up für Prozesstrainerinnen „Handhabung der Konflikte und Mediation“ - SABES.

Persönliche Daten: Ich stimme der Datenverarbeitung gemäß EU VO Nr. 2016/679 (GDPR) ig.F. zu.