

## ANGABEN ZUR PERSON

**Ivo Frigo** Lorenz Böhler - Straße, 5 0471 907755 [ivo.frigo@sabes.it](mailto:ivo.frigo@sabes.it)

Geburtsdatum 1971

## BERUFSERFAHRUNG

Januar 2019 – bis heute

**Qualitätsreferent**

- Qualitätsdienststelle des Gesundheitsbezirkes Bozen
- Interner Auditor ISO9001:2015
- CIRS Verantwortlicher

August 2017 – bis heute

**Betrieblicher Geschäftsprozessmodellierer**

- Prozessmanagementteam des Südtiroler Sanitätsbetriebes
- Modellierung in BPMN2.0
- Unterstützung bei der Analysierung der Prozessen

Januar 2000 – Januar 2019

**Krankenpfleger**

- Dialyse – Krankenhaus Bozen – Gesundheitsbezirk Bozen
- Ab 2010 Stellvertretender Koordinator
- IT-Referent für das provinzielle Netzwerk für Nephrologie und Dialyse

März 1998 – Dezember 1999

**Krankenpfleger**

- INAIL – mit Sitz in Bozen.

August 1991 – März 1998

**Krankenpfleger**

- OP Bereich – Krankenhaus Bozen – Gesundheitsbezirk Bozen

SCHUL- UND  
BERUFSBILDUNG

1988 - 1991

**Pfleger**

Krankenpfleger Schule "St. Franziskus" in Bozen

## Kurse und Schulungen

Titel	Provider	Ort und Datum
La metodologia di gestione dei processi in azienda	SABES	Bozen vom 06/06/2019 bis 06/06/2019
Identità ed integrazione aziendale nell'azienda sanitaria dell'Alto Adige	SABES	Bozen vom 24/05/2019 bis 24/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 3	SABES	Bozen vom 29/05/2019 bis 29/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 2	SABES	Bozen vom 08/05/2019 bis 08/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 1	SABES	Bozen vom 15/04/2019

		bis 15/04/2019
Qualità e sicurezza del paziente: tra gestione del rischio e responsabilità professionale	SABES	Bozen vom 22/03/2019 bis 22/03/2019
Workshop preparatorio agli audit interni 2019	SABES	Brixen vom 01/03/2019 bis 01/03/2019
ISO 9001:2015 Internal Auditor	Lloyd's Register	Milano vom 27/02/2019 bis 28/02/2019
ISO 9001:2015 Comprensione ed Interpretazione	Lloyd's Register	Milano vom 26/02/2019 bis 26/02/2019
Sicurezza del paziente – anonimizzazione e analisi di eventi CIRS	SABES	Bozen vom 12/02/2019 bis 13/02/2019
Process management: perché? La metodologia del process management in azienda sanitaria dell'Alto Adige e la sua applicazione	SABES	Bozen vom 23/10/2018 bis 23/10/2018
La metodologia di gestione dei processi in azienda e la norma ISO9001:2015	SABES	Brixen vom 14/09/2018 bis 14/09/2018
Basic life support defibrillation - BLS D	SABES	Bozen vom 01/03/2018 bis 01/03/2018
Gestire e partecipare a riunioni efficaci	SABES	Bozen vom 21/02/2018 bis 21/02/2018
La responsabilità professionale sanitaria dopo la legge "Gelli": relatore dr. Luca Benci	SABES	Bozen vom 05/02/2018 bis 05/02/2018
Epidemiologia delle antibioticoresistenze e del consumo degli antibiotici. presentazione delle nuove "linee guida per il controllo della diffusione di germi multi resistenti"	SABES	Bozen vom 25/01/2018 bis 25/01/2018
L'etica nella clinica quotidiana - approfondimento	SABES	Bozen vom 10/10/2017 bis 10/10/2017
Evidence based english: lettura e comprensione di testi scientifici	SABES	Bozen vom 20/09/2017 bis 06/10/2017
L'etica nella clinica quotidiana	SABES	Bozen vom 09/03/2017 bis 09/03/2017
Introduction to BPMN & Signavio Collaboration Hub.	Signavio – Mooc House	vom 24/06/2017 bis 24/06/2017
Cadaveric arteriovenous graft workshop	Gore creative technologies worldwide	UK – Glasgow vom 21/02/2017 bis 22/03/2017
Gestione delle linee venose	Provider Zadig srl	vom 29/12/2016 bis 29/12/2016
Convegno sulla privacy	SABES	Bozen vom 30/11/2016 bis 30/11/2016
Assistenza al paziente dializzato: aspetti psicologici e relazione con il care-giver	SABES	Meran vom 24/11/2016 bis 24/11/2016
Relationship based care - cure basate sulla relazione	Europäische Akademie Bozen	Bozen vom 17/11/2016 bis 18/11/2016
Il trapianto di rene	SABES	Bozen vom 21/09/2016 bis 21/09/2016
Rianimazione cardiopolmonare di base - BLS D retraining	SABES	Bozen vom 14/03/2016 bis 14/03/2016
dal punto di prelievo al laboratorio: la fase preanalitica e il percorso del campione biologico	SABES	Bozen vom 27/10/2015 bis 27/10/2015
Introduzione all'antropologia per operatori sanitari	SABES	Bozen vom 21/05/2015 bis 22/05/2015
La gestione del rischio - livello ii	SABES	Bozen vom 01/04/2015 bis 01/04/2015
LEO - leading an empowered organisation	SABES	Bozen vom 04/03/2015 bis 06/03/2015
Rianimazione cardiopolmonare di base - BLS D retraining	SABES	Bozen vom 31/03/2014 bis 31/03/2014

L'enneagramma: una mappa per conoscere meglio se stessi e gli altri	SABES	Bozen vom 12/02/2014 bis 14/02/2014
Gestione dei cateteri venosi centrali, cateteri PICC e midline - presentazione delle linee guida aziendali	SABES	Bozen vom 13/12/2013 bis 13/12/2013
La gestione del personale attraverso coaching	SABES	Bozen vom 12/11/2013 bis 05/12/2013
Kinaesthetics assessment: dimostrare i cambiamenti raggiunti attraverso l'implementazione dei concetti kinaesthetics	SABES	Bozen vom 23/01/2013 bis 23/01/2013
La sicurezza dei pazienti e degli operatori	FNOMCEO	vom 17/03/2016 bis 17/03/2012
La gestione del personale attraverso fiducia e motivazione: seminario di approfondimento	SABES	Bozen vom 23/10/2012 bis 29/11/2012
Kinaesthetics nell'assistenza: corso base - fase di apprendimento	SABES	Bozen vom 04/10/2012 bis 19/12/2012
La trasfusione, atto clinico pericoloso e normato	SABES	Bozen vom 15/05/2012 bis 15/05/2012
BLSD - basic life support defibrillation	SABES	Bozen vom 26/04/2012 bis 26/04/2012
La gestione del personale attraverso fiducia e motivazione	SABES	Bozen vom 15/03/2012 bis 17/04/2012

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Italienisch

Weitere Sprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	B2	B2	B2	B2	B2
Sprachzertifikat und Einstufung, falls bekannt.					
Englisch	A2	B1	A2	A2	A2
---					

Kommunikative Fähigkeiten

- Gute Kommunikationsfähigkeiten, die ich durch meine Erfahrung mit Kollegen und Anwendern erworben habe, die ich während meiner Erfahrung als Krankenschwester und stellvertretende Koordinatorin entwickelt habe.
- Ich bin neugierig und höre mit Aufmerksamkeit und Interesse zu.

Organisations- und Führungstalent

- Gute Organisations- und Managementfähigkeiten.
- Ich bin fähig, meine Arbeit selbstständig zu organisieren, Prioritäten und Bedeutung zu definieren und die verschiedenen Aktivitäten innerhalb der gesetzten Fristen und Ziele selbstständig zu verarbeiten.
- Gute Fähigkeiten im Umgang mit Stresssituationen durch Fähigkeiten, die ich in verschiedenen Berufserfahrungen erworben habe.
- Ich bin in der Lage, meine Aufgaben sowohl selbstständig als auch im Team zu erfüllen.

Berufliche Fähigkeiten

- Gute Organisations- und Managementfähigkeiten;
- Gute Computerkenntnisse, die auch außerhalb des Arbeitsbereichs erworben habe.
- Gute Prozessanalyse- und Modellierungkenntnisse

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG

Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung
---				

- ausgezeichnete Beherrschung der Tools der Office-Suite (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationssoftware, Datenbank);
- gute Kenntnisse des Signavio Process Managers (Editor und Collaboration Hub);
- gute Beherrschung von Programmen zur digitalen Bildverarbeitung und Restaurierung alter Amateurfotos;
- gute Kenntnisse der CMS-Plattform für die Erstellung von persönlichen oder assoziativen Websites;
- gute Beherrschung und Verwaltung des Hostings;
- gute Beherrschung der Cloud Services;
- gute Kenntnisse von OS Linux und MacOS;
- gute Datenbankbeherrschung, Aufbau und Entwicklung von Datenbanken für die Dialyседienstleistung, transplantierte und nephropathische Klinik des Bozner Krankenhauses.

Sonstige Fähigkeiten

- Electronics
- Funktechnik
- Digitale und analoge Fotografie

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

- Publikationen
- Präsentationen
- Projekte
- Konferenzen
- Seminare
- Auszeichnungen und Preise
- Mitgliedschaften
- Referenzen
- Quellenangaben
- Kurse
- Zertifikationen

- Handhabung der zentralen Venenkatheter, PICC-Katheter und Midline-Katheter. (2014) - Leitlinie und Prozeduren - Südtiroler Gesundheitsamt - Mitautorin
- Handbuch: Prozessmanagement im Südtiroler Gesundheitswesen. (rev.01 2017) - Südtiroler Gesundheitsamt - Mitautorin
- Interner Auditor ISO9001:2015
- ARI-Vorstandsmitglied - Sektion Bozen
- Amateurfunklizenz - Harmonisierte Amateurzertifikate HAREC Stufe A - CEPT TR 61-02
- GQRP-Mitglied
- IQRP-Mitglied
- Webmaster aribz.it

Persönliche Daten: Ich stimme der Datenverarbeitung gemäß EU VO Nr. 2016/679 (GDPR) ig.F. zu.