

ANGABEN ZUR PERSON

**Letizia Fongaro**

-  Qualitätsdienststelle, Gesundheitsbezirk Meran
-  0473 – 26 7955
-  [letizia.fongaro@sabes.it](mailto:letizia.fongaro@sabes.it)

Geburtsdatum 1993

BERUFSERFAHRUNG

- 01/2023 – Heute **Referentin für Qualität in der Direktion des Gesundheitsbezirkes Meran**  
Gesundheitsbezirk Meran (Südtiroler Sanitätsbetrieb), Meran (Italien)
- 05/02/2018 – 01/01/2023 **Hebamme in der Abteilung Kreißsaal im Krankenhaus Meran**  
Krankenhaus Meran (Südtiroler Sanitätsbetrieb), Meran (Italien)
- 27/06/2016 – 18/11/2016 **Hebamme in der Abteilung Geburtshilfe im Krankenhaus „Santa Chiara“, Trient**  
Krankenhaus Trient (APSS aut. Provinz Trient), Trient (Italien)

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

- 22/04/2021 – 02/12/2021 **Abschluss “Master Online Formazione Facilitatori SABES 2021”**  
eConsultant s.r.l., via G. Zanella 57, Mailand, Italien
- 04/2017 – 17/04/2018 **Abschluss “Master di Primo Livello in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico, della Sicurezza del Paziente”**  
Università degli Studi di Verona, Strada Le Grazie 8, Verona, Italien
- 10/2012 – 24/11/2015 **Abschluss dreijähriger Lehrgang für Hebammen**  
Universitäres Ausbildungszentrum für Gesundheitsberufe „Claudiana“, Lorenz-Böhler-Straße 13, Bozen, Italien
- 09/2007 – 03/07/2012 **Matura-Abschluss des sprachwissenschaftlichen Gymnasiums**  
Liceo Classico Linguistico G. Carducci, Mancì – Straße 8, Bozen, Italien

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache Italienisch

Weitere Sprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	B2	B2	B2	B2	B2

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung  
[Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen](#)

Englisch

SELBSTBEURTEILUNG

VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
B2	B2	B2	B2	B2

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung  
[Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen](#)

Französisch

SELBSTBEURTEILUNG

VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
B2	B2	B2	B2	B2

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung  
[Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen](#)

Kommunikative Fähigkeiten

Teamfähigkeit/Arbeit im Team:

- ausgezeichnete Arbeit und Zusammenarbeit in Gruppen unterschiedlicher Dimensionen;
- ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und Kompetenzen im Diskurs, Meinungsaustausch und Support;

Organisations- und Führungstalent

Multidisziplinärer Ansatz:

- gute Fähigkeiten in der transversalen Arbeit und Zusammenarbeit mit verschiedenen Diensten/Abteilungen und Teams;
- gute Fähigkeiten im multidisziplinären Ansatz von Problemlösungen;

Berufliche Fähigkeiten

- Kompetenzen zu Mentoring und Praktikumsanleitung;
- Kenntnisse der Methoden zur proaktiven (FMEA, HFMEA) und reaktiven Analyse von Problemen (RCA, London-Protokoll);

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG

Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Selbständige Verwendung				

Niveaus: Elementare Verwendung - Selbstständige Verwendung - Kompetente Verwendung  
[Digitale Kompetenzen - Raster zur Selbstbewertung](#)

ITK-Zertifikat(e)

- Gute Kenntnisse von dem Office-Paket (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentationssoftware)
- Autonome Verwendung von Email-Postfach, Browser-Netzwerken und Windows Betriebssystem 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android
- Verwendung von PC, den damit verbundenen Softwares und dem Office-Paket

Sonstige Fähigkeiten

Führerschein B

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Kurse

Südtiroler Sanitätsbetrieb

- LA VIOLENZA DI GENERE. ASPETTI TEORICI E GIURIDICI; APPROCCIO METODOLOGICO E MODALITÀ DI INTERVENTO (5-06.05.2022- 19.10.2022)

- LA RACCOLTA DI REPERTI MEDICOLEGALI PER LA GESTIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA (08.06.2022);
- CORSO AVANZATO DI AROMATERAPIA (06-07.12.2021);
- BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION - BLS (03.03.2020);
- CORSO DI CARDIOTOCOGRAFIA (14.02.2020);
- BASIC LIFE SUPPORT - BLS BASE (09.12.2019);
- AROMATERAPIA CORSO BASE (17-18.10.2019);
- LA METODOLOGIA DI GESTIONE DEI PROCESSI IN AZIENDA E LA NORMA ISO 9001:2015 (9.10.2019);
- CORSO BASE ALLATTAMENTO MATERNO (13-15.05.2019);
- FORMAZIONE PERCORSO NASCITA PROVINCIALE (20.02.2019);
- RIANIMAZIONE E SIMULAZIONE DELLE EMERGENZE NEONATALI (22-23.01.2019);
- SIMULATION BASED TEAM TRAINING EMERGENZE OSTETRICOANESTESIOLOGICHE (10.12.2018);

Persönliche Daten

Ich stimme der Datenverarbeitung gemäß EU VO Nr. 2016/679 (GDPR) ig.F. zu