

ANGABEN ZUR PERSON

Laura Milizia

☎ 0473 251077

✉ laura.milizia@sabes.it

Geburtsdatum 1973

BERUFSERFAHRUNG

-
- Seit 1. Oktober 2025 Qualitätsreferentin bei der Organisationseinheit für die klinische Führung
Bezirk Meran
- Von Januar 2020
bis 30. September 2025 Qualitätssicherungsverantwortliche (RAQ) für den betrieblichen Dienst für Immunhämatologie und
Bluttransfusion und für die Nuklearmedizin
- Von Januar 2019
bis Ende Dezember 2019 Qualitätsreferentin im Qualitätsbüro des Bezirks Bozen vom 1. Januar 2019
- Von 1997 bis 2018 Biomedizinische Labortechnikerin vom 21.01.1997 bis 31.12.2018 im Dienst für Immunhämatologie
und Bluttransfusion

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

-
- Von Januar 2023 bis Dezember 2024 „Programm zur Entwicklung der Führungskompetenz im
Bereich der Technisch-Pflegerischen Direktion (Talent Pool)“
- Von März 2022 bis 27. Januar 2023 Postgradualer Master „Master in Management für
Kordinierungsfunktionen im Bereich der Gesundheitsberufe“ mit Abschlussprüfung am 27.01.2023,
Note: 30/30
- Von April 2021 bis Dezember 2021 Master der Höheren Ausbildung „Master Formazione Facilitatori“
Econsultant Srl – Metalog Italia nach IAF-Standard, erfolgreich abgeschlossen
- Von September 2019 bis 10. September 2020 Postgradualer Master „Risk Management
(Risikomanagement im Gesundheitswesen)“ Studienjahr 2019/2020 mit Abschlussprüfung am
10.09.2020, Note: 30/30
- Vom 7. bis 11. Oktober 2019 Trainingkurs und bestandene Zertifizierungsprüfung als QMS
Auditor/Lead Auditor ISO 9001:2015 bei Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA) als
Drittparteien-Auditor
- Seit 2017 VSTI Bewerter der Italienischen Transfusionsdienste für das Nationale Blutzentrum nach
bestandener Prüfung bei dem Istituto Superiore di Sanità (Rom) am 11.02.2017
- 19.–21. Januar 2016 Kurs Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA) ISO 9001:2015 als
interner Auditor in Mailand, erfolgreich abgeschlossen
- 25.09.1996 Erwerbung des dreijährigen Diploms als Biomedizinische Laborassistentin in Trient mit
Abschlussarbeit und Note: 70/70
- Berufsmaturität als Zahntechnikerin erworben im Schuljahr 1991–1992

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) italienische

Weitere Sprache(n)	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	C1	C1	C1	C1	C1
Sprachzertifikat Niveau C1, ausgestellt von ÖSD am 26.01.2021					
Englisch	B2	B2	B1	B1	B1

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung

[Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen](#)

Kommunikative Fähigkeiten

- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten.
- Teilnahme an verschiedenen Schulungsveranstaltungen zur Kommunikation.

Organisations- und Führungstalent

- Referentin bei zahlreichen spezifischen Fortbildungsveranstaltungen für die Transfusionsmedizin im Gesundheitsbereich des Sanitätsbetriebes.
- Co-Auditorin und Auditorin für den Südtiroler Sanitätsbetrieb bei internen Systemaudits.
- Co-Auditorin und Auditorin für das Nationale Blutzentrum als nationale Gutachterin des Transfusionssystems.
- Moderatorin und Co-Moderatorin der Arbeitsgruppen zu den Standards der Exzellenzzertifizierung für Accreditation Canada (Transfusionsdienst, klinische und labortechnische PMA).
- Unternehmensreferentin für Risikomanagement nach einem Kurs, der vom Südtiroler Sanitätsbetrieb in Zusammenarbeit mit der privaten Universität LUISS organisiert worden ist nachfolgende und spezielle Ausbildung zur Risikoanalyse.
- Dozentin für das Fach „Technische Wissenschaften der Immunhämatologie“ seit 2024 im Studiengang Biomedizinische Labortechnik.

Berufliche Fähigkeiten

- Erfahrung in der Entwicklung von Qualitätsinstrumenten
- Fachliche Kompetenzen im Bereich der laborbasierten Immunhämatologie
- Gute Kenntnisse der Qualitätsverbesserungsprozesse sowie Erfahrung in der Risikoanalyse und Prozessvalidierung
- Erfahrung in der Leitung multidisziplinärer und multiprofessioneller Arbeitsgruppen als Facilitatorin
- Verantwortliche für zwei Meldesysteme zur Erfassung und Analyse von Beinahe-Fehlern im chirurgischen und labortechnischen Bereich des Südtiroler Sanitätsbetriebs
- Unterstützung der Krankenhausdirektion bei Zertifizierungen/Akkreditierungen nach Jacie, EFI, ISO 9001:2015, Accreditation Canada sowie institutioneller Akkreditierung der italienischen Transfusionsdienste

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Selbstständige Verwendung	Selbstständige Verwendung

Niveaus: Elementare Verwendung - Selbstständige Verwendung - Kompetente Verwendung

[Digitale Kompetenzen - Raster zur Selbstbewertung](#)

Gute Kenntnisse in der Anwendung von Office-Programmen (Word, Excel, PowerPoint und Outlook).
 Fähigkeit, die erforderlichen IT-Tools, die für die berufliche Tätigkeit notwendig sind, in angemessener Weise zu benutzen.

ZUSÄTZLICHE
INFORMATIONEN

Publikationen

Validity and reliability of serologic immunophenotyping of multiple blood group systems by ORTHO Sera with fully automated procedure – Immunohematology volume 34, Number 4. 2018