

Beispiel der Erhebung

Ministerieller Index (Prozentsatz der Garantiezeit)

Datum Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1



Verschreibung
Priorität B

ELVS



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
05.04.



Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit. Der Termin wird als gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 2



Verschreibung
Priorität B

ELVS



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
06.04.



Der Bürger lehnt die erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene ab. Der Termin wird nicht erfasst.

Bürger 3



Verschreibung
Priorität B

ELVS



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
20.04.



Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit. Der Termin wird als **nicht** gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Ministerieller Index



Anzahl der angebotenen und innerhalb der vorgesehenen Höchstwartezeit liegenden ersten Verfügbarkeiten auf Betriebsebene



Anzahl der vereinbarten Termine, welche die erste Verfügbarkeit akzeptiert haben

$$= \frac{1}{2} = \mathbf{50\%}$$